

サステナブルな物流現場の実現へ

新サービス発表会

「ZetesMedea™/ZetesZeus™」

2025年1月15日

パナソニック コネクト株式会社

Panasonic
CONNECT





本日の内容

- 当社の国内SCM事業について
- 物流業界における社会課題
- SCMソリューションの全体像と
新サービスの位置づけ
- 新サービスのご紹介
「ZetesMedea™」 「ZetesZeus™」
- デモンストレーション
- Q&A

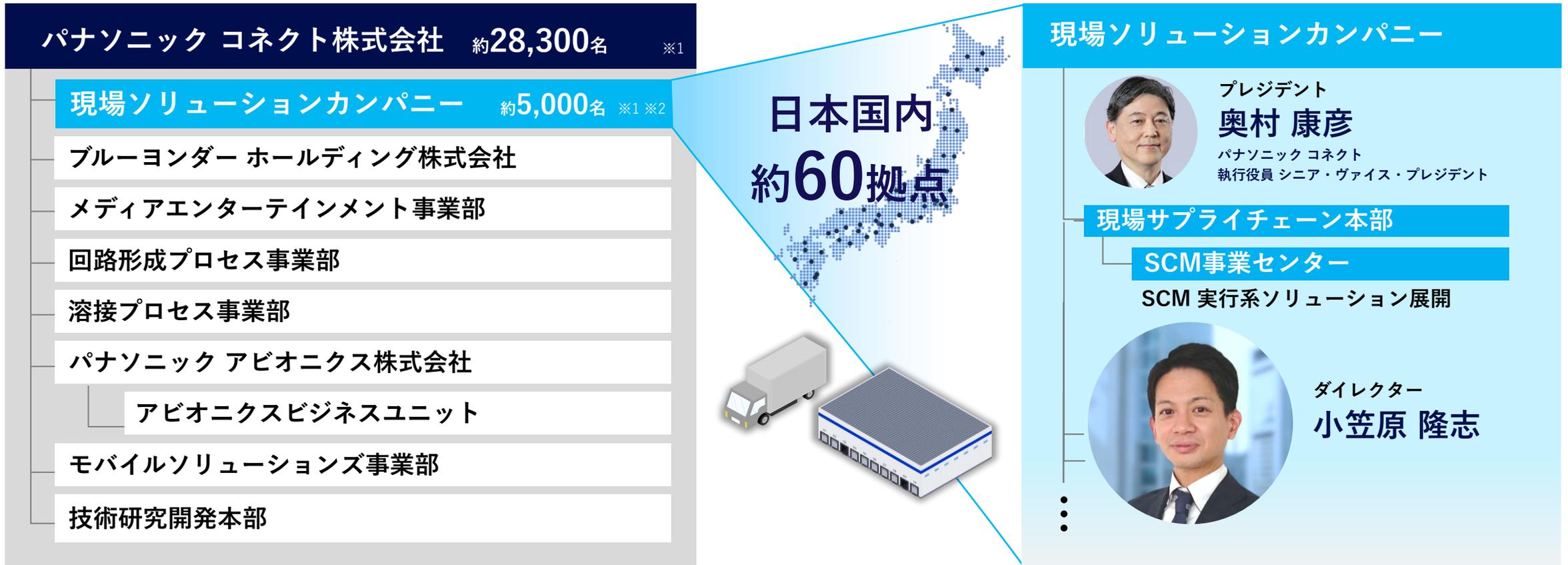


本日の内容

- 当社の国内SCM事業について
- 物流業界における社会課題
- SCMソリューションの全体像と
新サービスの位置づけ
- 新サービスのご紹介
「ZetesMedea™」 「ZetesZeus™」
- デモンストレーション
- Q&A

当社の国内サプライチェーンマネジメント(SCM)事業について

顧客最前線でおお客様の経営課題や現場の課題に向き合う
現場ソリューションカンパニーを中心に展開



※1 2024年4月時点
※2 グループ会社含む



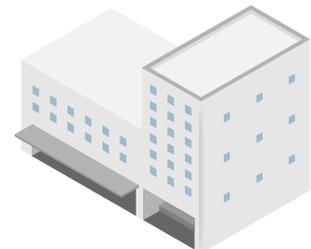
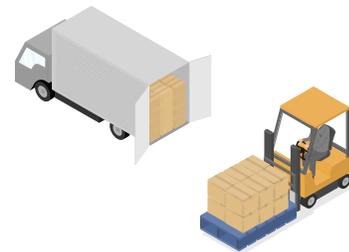
小笠原 隆志

Takashi Ogasawara

現場ソリューションカンパニー
現場サプライチェーン本部
SCM事業センター
ダイレクター

【経歴】

- 2003年 松下電器産業 入社(現 パナソニック)
官公庁アカウント営業担当
- 2012年 物流会社様アカウント営業担当
- 2016年 物流ソリューション開拓担当
- 2017年 物流会社様アカウント営業担当
- 2024年 現場ソリューションカンパニー
現場サプライチェーン本部
SCM事業センター ダイレクター



物流ソリューション事業の歴史

1980年物流向けデバイス事業開始後、受託開発のソフトウェア等を展開
2014年以降、サプライチェーン領域のSaaSビジネスを強化



2024年4月 SCM事業センター 発足

SCM事業 約45年の実績・知見を活かした国内の実行系ソリューションを展開する組織

実行系ソリューション：計画に基づいて、『計画通りに作っているか、どのように配送するか』、実際の現場の業務を実行・管理するシステム

SCM事業センターのミッション

サービスの国内展開

SCM実行系ソリューションの国内展開
(プリセールス／導入／カスタマーサクセス)

サービスパッケージ商材



プロダクトの企画・開発

SCM実行系ソリューションを構成する
プロダクトの企画・開発
(R&D連携の企画・プロダクトマネジメント)



国内マーケティング活動

SCMソリューションの国内マーケティング





本日の内容

- 当社の国内SCM事業について
- 物流業界における社会課題
- SCMソリューションの全体像と
新サービスの位置づけ
- 新サービスのご紹介
「ZetesMedea™」 「ZetesZeus™」
- デモンストレーション
- Q&A

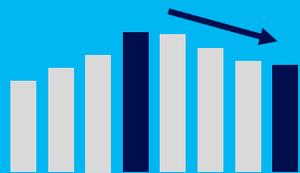
物流業界における社会問題と 解決に向けた法改正の動き



物流における社会問題

過去から抱える課題は更に深刻化し、物流の効率化がますます必要

人手不足



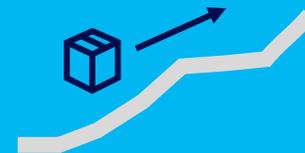
ドライバー不足
ベテラン依存、業務属人化

物流コストの上昇



燃料費の高騰
人件費の高騰

荷物の増加



ECの拡大
小口多頻度化

2023年6月、物流の持続的成長に向けたガイドラインが策定

「物流革新に向けた政策パッケージ」のポイント

商慣行
の見直し

荷待ち・荷役の軽減等
多重下請け構造の是正

物流の
効率化

パレット規格統一化等
自動化、脱炭素化

荷主の
行動変容

物流統括管理者(CLO)の設置
トラックGメンの監視

2024年5月、荷主・物流事業者、トラック事業者に対する 規制的措施（改正物流関連2法）が公布

改正

流通業務
総合効率化法

荷待ち・荷役時間の短縮
積載率の向上

改正

貨物自動車
運送事業法

適正な運賃の収受
多重下請け構造の是正



本日の内容

- 当社の国内SCM事業について
- 物流業界における社会課題
- SCMソリューションの全体像と
新サービスの位置づけ
- 新サービスのご紹介
「ZetesMedea™」 「ZetesZeus™」
- デモンストレーション
- Q&A

物流現場の5つの主要課題と パナソニック コネクトの提供サービス



パナソニック コネクトが考える、物流現場の5つの主要課題

倉庫

01 庫内の人員計画とタスク管理の最適化

02 庫内の現場オペレーションの高度化

輸配送

03 配送効率の最適化、環境負荷の軽減

04 配送ミス、再配達などリカバリー業務の削減

05 荷待ち、荷役などドライバー負荷の軽減

物流領域におけるソリューションマップ



5つの主要課題 と 提供中のサービス

配送計画システム／運行管理システム
配送進捗管理システム「ZetesChronos™」

物流現場の5つの主要課題

- 倉庫 01 庫内の人員計画とタスク管理の最適化
- 02 庫内の現場オペレーションの高度化
- 輸配送 03 配送効率の最適化、環境負荷の軽減
- 04 配送ミス、再配達などリカバリー業務の削減
- 05 荷待ち、荷役などドライバー負荷の軽減



5つの主要課題 と 提供中のサービス

配送計画システム／運行管理システム
配送進捗管理システム「ZetesChronos™」

物流現場の5つの主要課題

- 倉庫 01 庫内の人員計画とタスク管理の最適化
- 02 庫内の現場オペレーションの高度化
- 輸配送 03 配送効率の最適化、環境負荷の軽減
- 04 配送ミス、再配達などリカバリー業務の削減
- 05 荷待ち、荷役などドライバー負荷の軽減

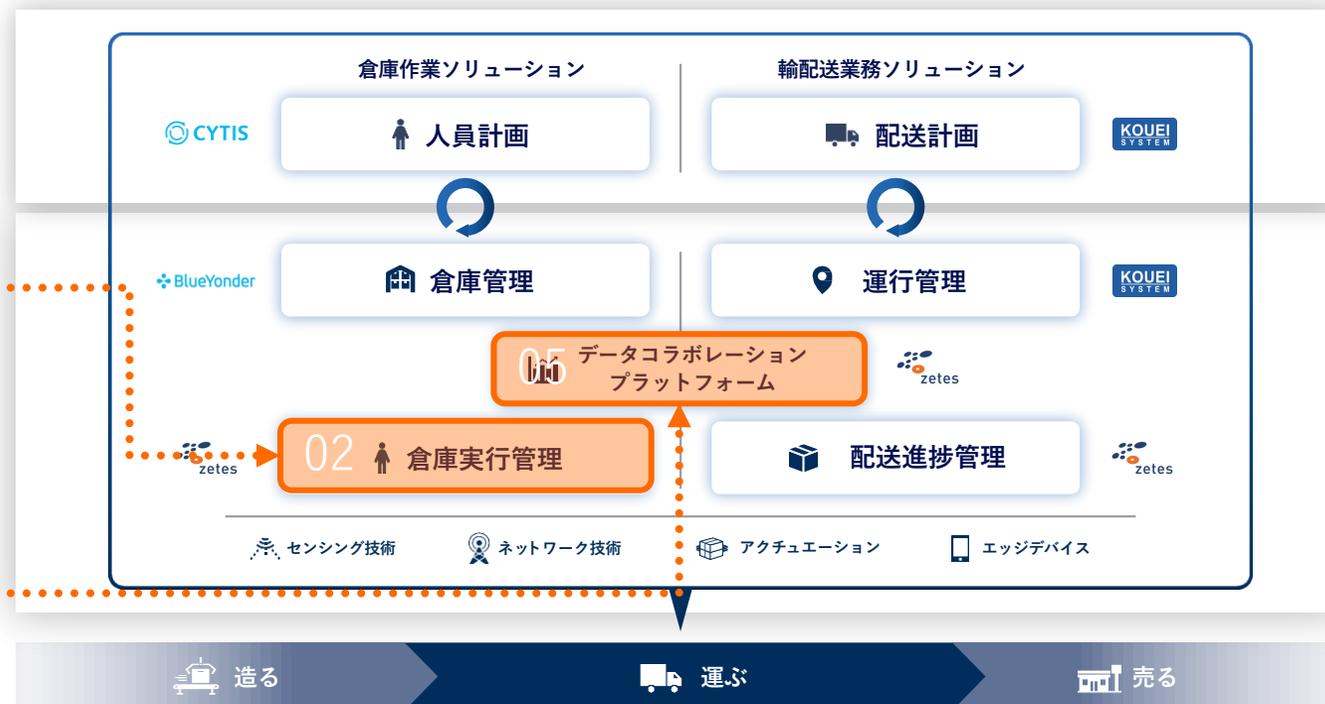


今回提供開始する新サービス

倉庫実行管理システム「ZetesMedea™」
データコラボレーションプラットフォーム「ZetesZeus™」

物流現場の5つの主要課題

- 倉庫
01 庫内の人員計画とタスク管理の最適化
- 02 庫内の現場オペレーションの高度化
- 輸配送
03 配送効率の最適化、環境負荷の軽減
- 04 配送ミス、再配達などリカバリー業務の削減
- 05 荷待ち、荷役などドライバー負荷の軽減





本日の内容

- 当社の国内SCM事業について
- 物流業界における社会課題
- SCMソリューションの全体像と
新サービスの位置づけ
- 新サービスのご紹介
「ZetesMedea™」 「ZetesZeus™」
- デモンストレーション
- Q&A

サプライチェーン実行系ソリューションのリーディングカンパニー

Zetesのご紹介

ZETES Industries S.A.

本社：ベルギー ブリュッセル

40+ヶ国
でビジネスを展開



Zetes ソリューション群

サプライチェーンの“現場オペレーションのデジタル化・可視化”
ソリューションを提供



分析

サプライチェーン全体にわたる
リアルタイム可視化を提供



製造

トレーサビリティに必須な
ID化とラベリングを提供



倉庫

誤出荷ゼロ、作業進捗の
リアルタイム可視化を提供



配送

誤配送ゼロ、配送進捗の
リアルタイム可視化を提供



店舗

在庫確認、棚出し、店頭
受取など店舗業務を支援



(配送進捗管理システム)

ZetesChronos™ の国内導入事例

冷凍・冷蔵食品の配送

福岡運輸株式会社 様

- ・ 従業員の工数削減とサービス品質向上

従業員の
工数削減

荷主問い合わせ対応
▲ 1,150 h/月

ドライバー & 配車担当官の対応
▲ 2,760 h/月



アルコール飲料の配送

大阪運輸倉庫株式会社 様

- ・ 配送データを荷主と共有することで物流全体の最適化を推進

見える化プロセス

移動時間

待機時間

荷降ろし時間

分析

効果

配送ルートの改善

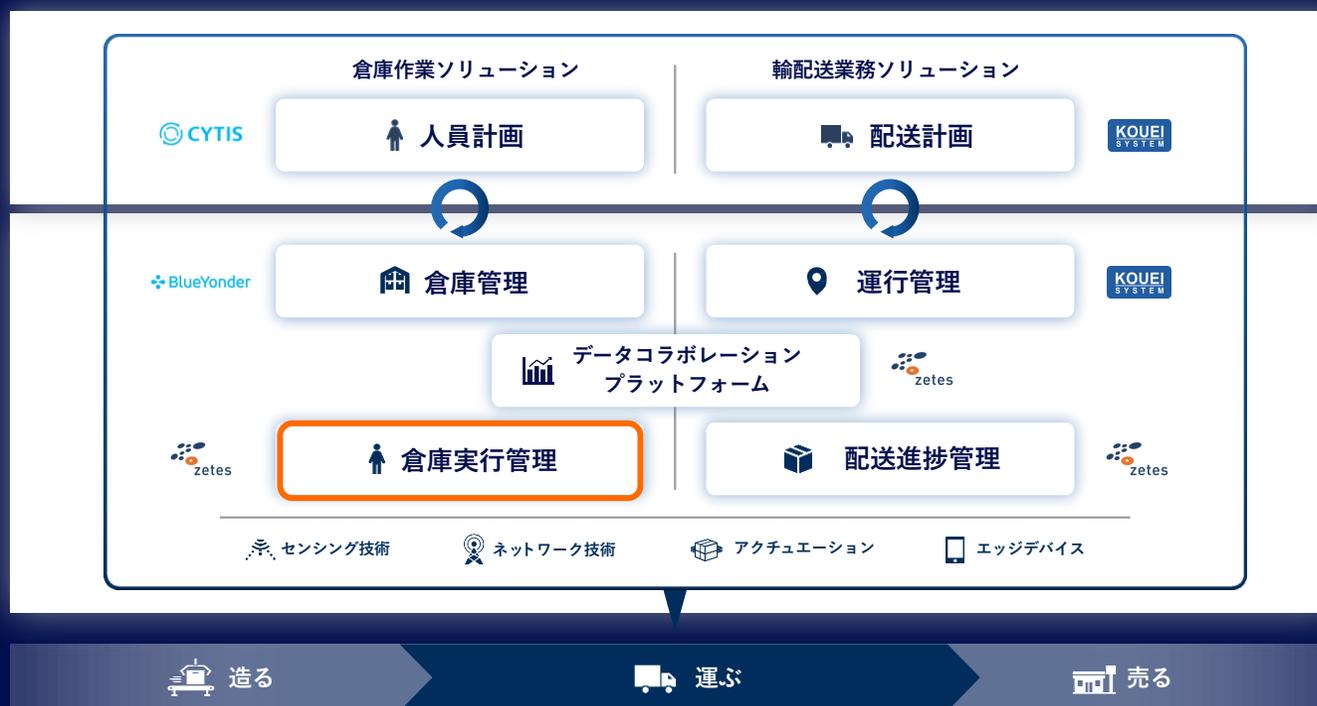
荷主との配送実態共有

荷主への改善提言

倉庫実行管理システム

「ZetesMedea™」のご紹介

02 庫内の現場オペレーションの高度化



倉庫の現場課題

多くのアナログ作業が存在、運用の工夫と作業員の努力で日々安定した出荷を維持

紙や目視による
ピッキング・検品

紙で管理した情報を
PCで手入力

従来のような属人的なオペレーションでは対応が難しく、
物流現場の自動化や省人化の推進が必要となっている

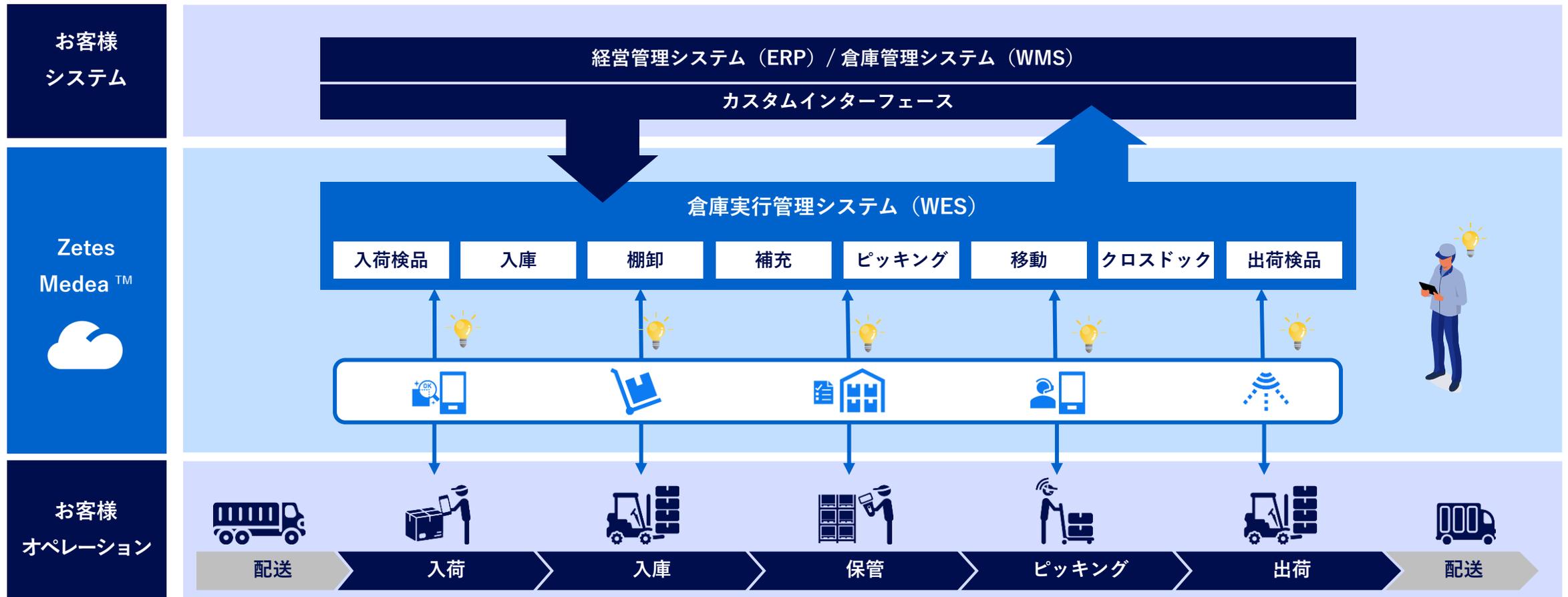
倉庫現場におけるデジタル化推進の難しさ

既存のシステムが足かせとなり、新システム導入には大規模な改修が必要



「ZetesMedea™」はSaaS型の倉庫実行管理システム(WES)

基幹システムを維持したまま、最小限のカスタムインターフェースで連携
入庫～出荷までの一連の倉庫業務を手軽にアップデート



お客様に合わせて最適な導入をサポート

変化する現場運用に応じた提供が可能

特長①

作業プロセスごとにクイックに導入

入荷
プロセス



システム
IN

ピッキング
プロセス



システム
IN

出荷
プロセス



システム
IN

特長②

運用に合わせてラインアップ

端末での
個別検品



カメラ
一括検品



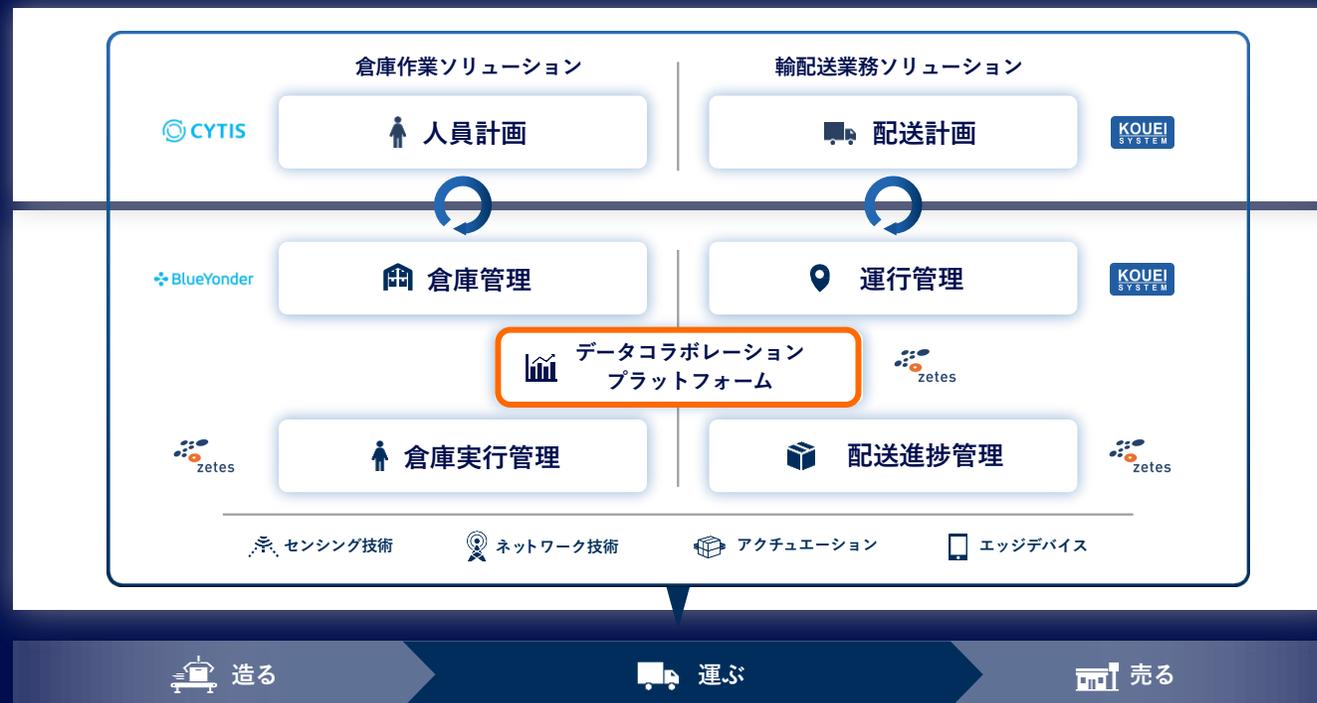
ロボティクス
連携



データコラボレーションプラットフォーム

「ZetesZeus™」のご紹介

05 荷待ち、荷役などドライバー負荷の軽減



輸配送の現場課題

運用の工夫とドライバーの努力で日々安定した輸配送を維持
業界商習慣の変革を求める物流関連2法が成立

長年の経験と勘に
頼った配送業務

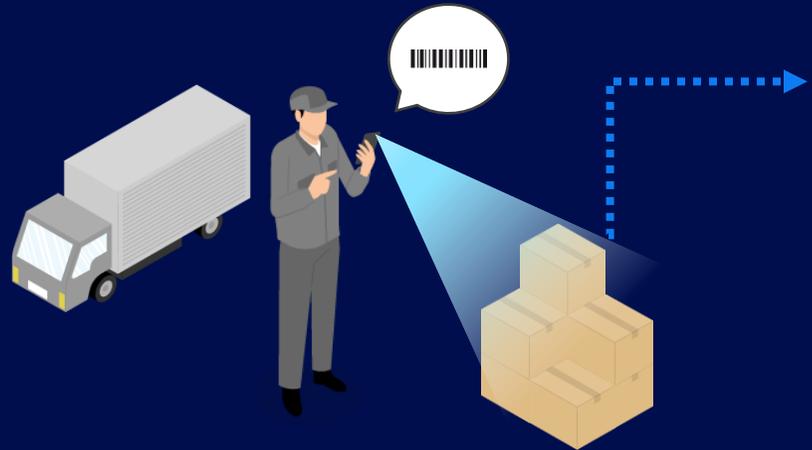
荷待ちや付帯作業の
実態が把握できていない

そもそも改善のためのデータが無いため、
配送実態を把握し、ドライバーの負荷を軽減することが急務となっている

配送進捗管理システム「ZetesChronos™」を提供中 (2018~)

配送業務のデジタル化

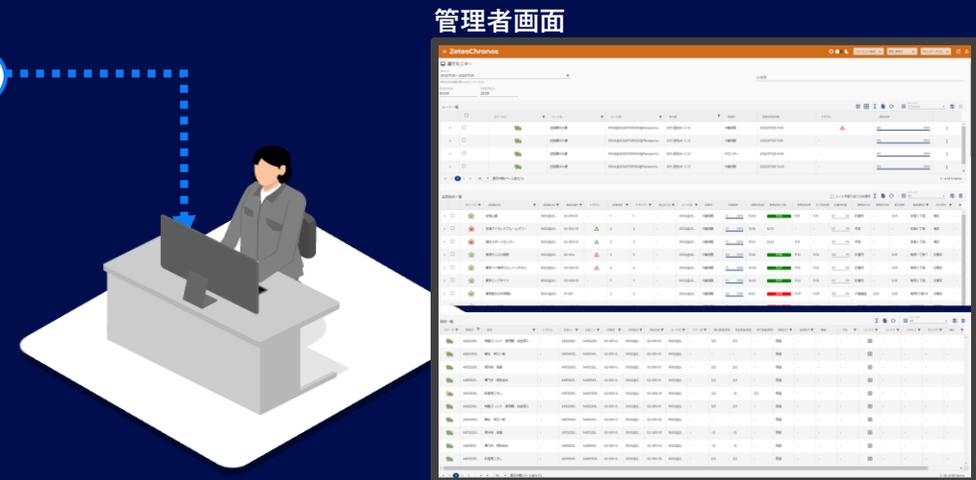
配送指示書を電子化
ドライバーの端末で確認 / バーコード管理



誤配送/遅配送の削減、ドライバー業務の高位平準化

配送進捗のリアルタイム可視化

管理者画面でトラックの巡回状況や
荷物の配送進捗確認が可能



問合せへの迅速な対応、配送品質維持

しかしながら、「荷待ち時間」や「契約外の付帯作業」の
実態把握、配送ルートが最適かの確認が課題

「ZetesZeus™」は「荷待ち」や「付帯作業」の実態把握が可能

データコラボレーションプラットフォームとして「ZetesChronos™」と連携し、可視化した実績データをエビデンスに、荷主・物流事業者一体でドライバーの労働環境改善を支援

配送実績データ



ZetesZeus™による、荷待ち時間・付帯作業時間の可視化イメージ

配送

到着

積卸開始

積卸完了

出発

荷待ち時間



付帯作業時間



国内向けにカスタマイズされた切り口で分析可能

国内のお客様の声から、課題解決に必要な分析項目を装備
データ表示項目を一から検討することなく、すぐに分析に着手可能

ZetesZeus™での分析イメージ

分析項目一覧

荷物	ドライバー	配送	トラブル
集配送荷物数	活動時間/残業	計画vs実績	続行可能要因
総重量数	活動距離	軒先滞在時間	停止要因
商品別	車両台数	遅延数	顧客要因
取扱数	積載効率	CO2排出量(t-CO2)	荷物要因

法令順守	サービス品質	運送会社	配送先MAP
荷待ち時間	遅延件数/率	活動時間/残業	配送拠点
運送会社別距離	平均荷待ち時間	活動距離	配送先外の配達
予測/実行距離	平均滞在時間	集配送荷物数	配送先外配達件数
労働時間	平均作業時間	ルート数	平均距離

管理者画面



今後の展開について



今後の国内SCM事業の方向性について

ソリューションのラインアップ拡充と連携強化

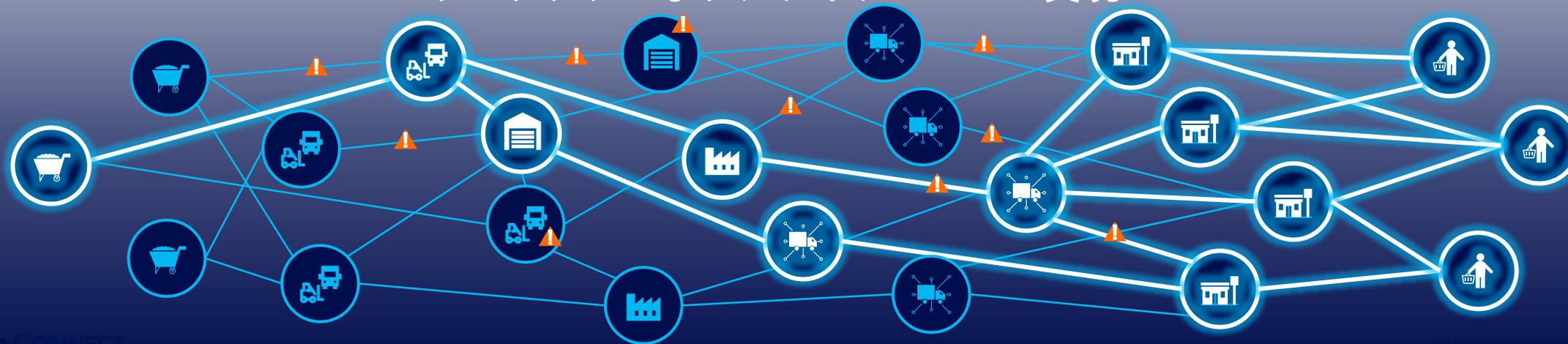
<2025年 提供開始(予定)>

- ・ ZetesMedea™ カメラ一括検品ソリューション
- ・ 物流業界向けシフト計画最適化ソリューション
- ・ 庫内可視化 / カイゼン支援ソリューション

<R&D、Blue Yonderとの連携を強化>

- ・ 日本のアナログな現場の業務プロセスの段階的なデジタル化を促進
- ・ サプライチェーンの経営課題を連携強化で解決

サステナブルなサプライチェーンの実現へ



「第4回 スマート物流 EXPO」 出展

「ZetesMedea™」 「ZetesZeus™」 は
「第4回 スマート物流 EXPO」 (主催：RX Japan株式会社) に出展します

■日時

2025年1月22日(水) ~ 1月24日(金)
10:00~17:00

■場所

東京ビッグサイト (東京国際展示場)
南2ホール No.S8-32
パナソニック コネクトブース



The background is a dark blue field filled with a repeating pattern of light blue geometric shapes, including squares, circles, and semi-circles, some of which are partially cut off by the edges. The shapes are arranged in a grid-like fashion, creating a textured, digital appearance. The bottom of the image features a white curved border.

Panasonic
CONNECT



本日の内容

- 当社の国内SCM事業について
- 物流業界における社会課題
- SCMソリューションの全体像と
新サービスの位置づけ
- 新サービスのご紹介
「ZetesMedea™」 「ZetesZeus™」
- デモンストレーション
- Q&A

本日のデモンストレーション

倉庫

①ピッキング作業

ZetesMedea™ **New**

- ・進捗に応じた作業優先度変更
- ・作業者にリアルタイム通知



輸配送

②配送進捗管理

ZetesChronos™ **提供中**

- ・管理者側での配送進捗確認が可能
- ・荷物単位でステータス管理



③配送実態の可視化

ZetesZeus™ **New**

- ・ZetesChronos™のデータを分析
- ・管理者側の実態把握や改善が可能



The background is a dark blue field filled with a repeating pattern of light blue geometric shapes, including squares, circles, and semi-circles, some of which are partially cut off by the edges. The shapes are arranged in a grid-like fashion, creating a textured, digital appearance. The bottom of the image features a white curved border.

Panasonic
CONNECT