お客様各位

2025 年 4 月

パナソニック コネクト株式会社
現場ソリューションカンパニー　パブリックサービス本部
ＣＳ部　センシングプロダクトＣＳ課

顔認証付きカードリーダーで発生している事象に関するご報告(最終報)

貴社益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。
ご採用いただいております、顔認証付きカードリーダーで以下の通りご報告申し上げます。ご査収の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

― 記 ―

1．市場で発生している事象

対象品名：顔認証付きカードリーダー
対象品番：XC-STFR1J-MN、XC-STFR2J-MN
発生事象：顔認証付きカードリーダーの受付画面において、3 行で医療機関名を設定している場合、
1 行と 2 行の医療機関名は表示されるが、3 行目の医療機関名が表示されない。
※次項参照

2．調査状況

本事象は 2025 年 3 月 26 日から配信されたバージョンのみで発生しております。
・XC-STFR1J-MN：Ver2.3.1.1.6.30
・XC-STFR2J-MN：Ver2.3.2.1.6.30
※この事象によって運用が停止するような影響はございません。
※医療機関名が 2 行以内に収まるお客様への影響はございません。

3．対応

本事象を解消するため、受付画面で医療機関名を表示する機能を修正しました。
（Ver2.3.X.1.6.31 以降　※X…1J：1　2J：2）

4．お願い事項

上記対応３．のアプリケーションを適用いただきますようお願いいたします。操作に関するご不明な点や対応可否につきましては、オンライン資格確認端末を設置されたベンダーへお問合せいただきますようお願いします。

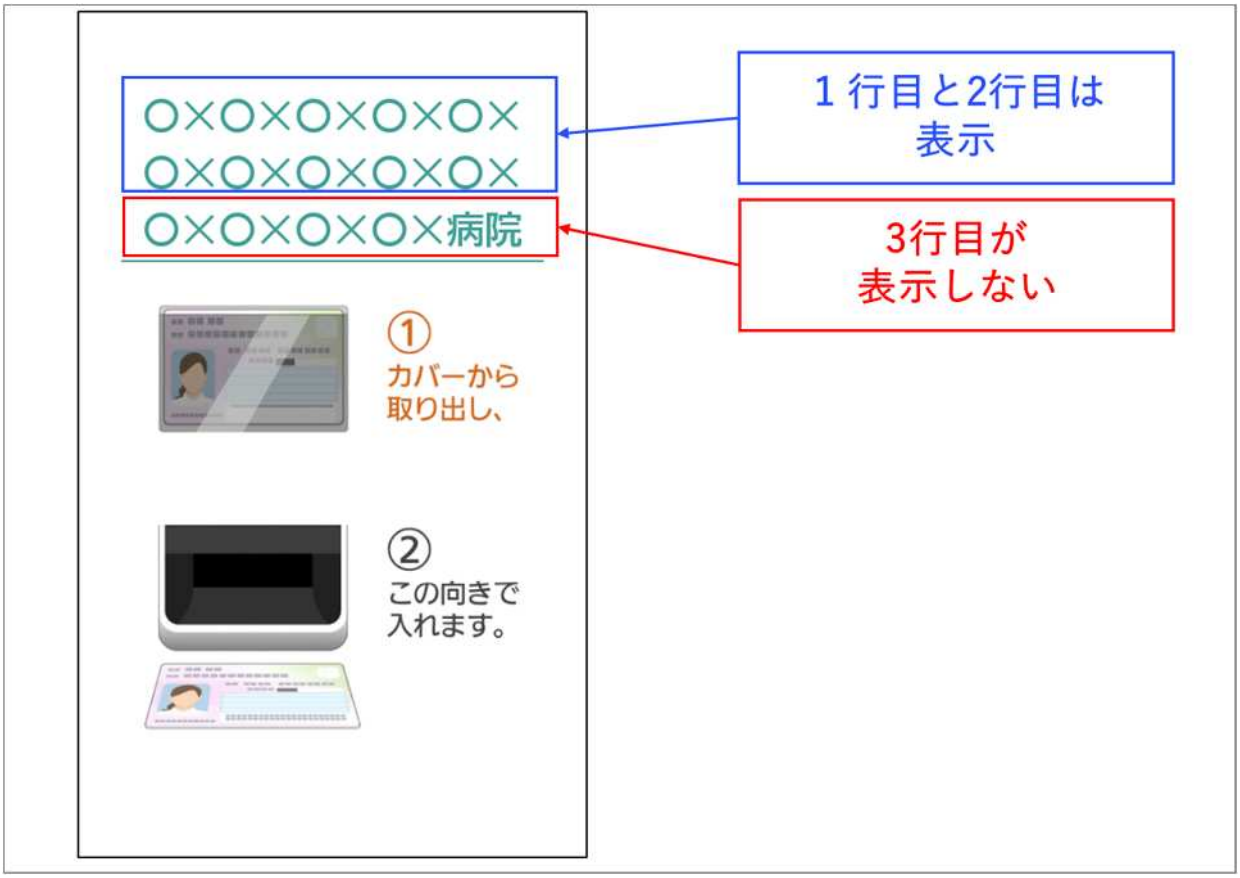
5．お問い合わせ先について

ご不明な点がある場合は、下記のお問い合わせ先にご連絡をくださいますようお願いします。
■お問い合わせ先（パナソニックコネクト社お客様ご相談センター）
・電話：0120-878-400

・発生している事象の詳細説明

【医療機関名の 3 行目が表示しない】

1 行と 2 行は表示しますが、3 行目が表示されない。



以上