

お客様各位

2025年3月
パナソニック コネクト株式会社
現場ソリューションカンパニー パブリックサービス本部
CS部 センシングプロダクトCS課

顔認証付きカードリーダーで発生している事象に関するご報告(第一報)

貴社益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。

ご採用いただいております、顔認証付きカードリーダーで以下の通りご報告申し上げます。ご査収の程、何卒宜しく
お願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 市場で発生している事象

対象品名：顔認証付きカードリーダー

対象品番：XC-STFR1J-MN、XC-STFR2J-MN

発生事象：顔認証付きカードリーダーの受付画面において、3行で医療機関名を設定している場合、
1行と2行の医療機関名は表示されるが、3行目の医療機関名が表示されない。

※次項参照

2. 調査状況

本事象は2025年3月26日から配信されたバージョンのみで発生しております。

・XC-STFR1J-MN：Ver2.3.1.1.6.30

・XC-STFR2J-MN：Ver2.3.2.1.6.30

※この事象によって運用が停止するような影響はございません。

※医療機関名が2行以内に収まるお客様への影響はございません。

3. 対応

現在、本事象を解消するため顔認証付きカードリーダー：アプリケーションを改修中です。

4. お願い事項

本事象を解消するためには、顔認証付きカードリーダー：アプリケーションをバージョンアップする必要があり、現在、
アプリケーションの改修を行っています。

本事象の解消に向けて、社会保険診療報酬支払基金様と連携して対応をおこなってまいります。

5. お問い合わせ先について

ご不明な点がある場合は、下記のお問い合わせ先にご連絡をくださいますようお願いいたします。

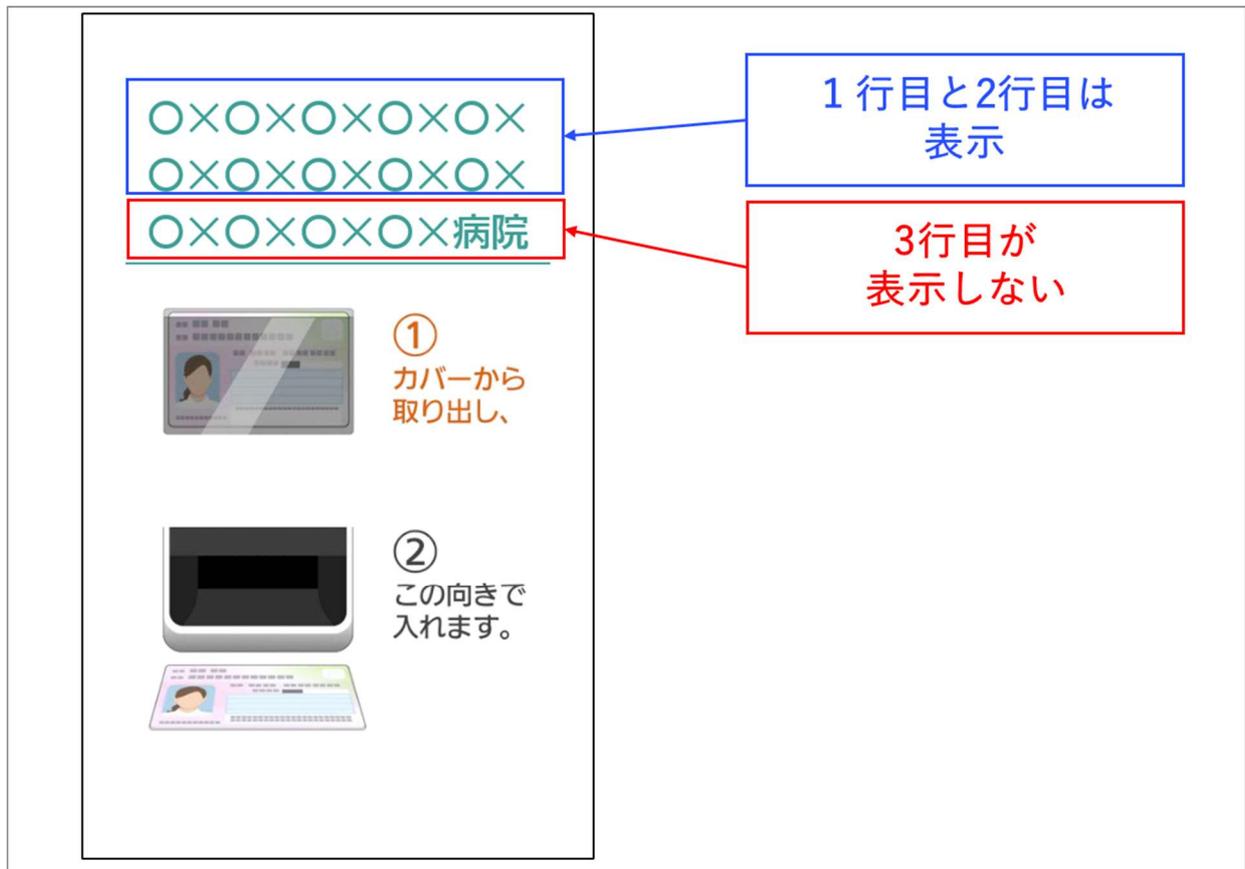
■お問い合わせ先（パナソニックコネクト社お客様ご相談センター）

・電話：0120-878-400

・発生している事象の詳細説明

【医療機関名の3行目が表示しない】

1行と2行は表示しますが、3行目が表示されない。



以上