

お客様各位

パナソニック コネクト株式会社
現場ソリューションカンパニー
品質・環境・CS本部

HD映像コミュニケーションシステム 生産・販売終了のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、以下HDコム対象商品の生産・販売を終了することになりましたので、ご案内させていただきます。生産・販売・サポートにつきましては、下記の通り実施して参りますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

また、販売終了後の修理につきましては、製品サポート提供期間中は従来通りの修理対応を行います。

詳しくは、以下にてご確認くださいませようよろしくお願いいたします。

【品番毎 対応明細】

■ 現行販売品(1)

商品名	品番	最終 ご注文受付	最終 販売月	製品サポ ート提供の 最終年月	補修部品 提供の 最終年月	
HDコム本体	KX-VC1300J	2022年 12月23日	2023年3月	2031年3月	2031年3月	
HDコム本体	KX-VC1600J					
HDコム本体	KX-VC2000J					
Webハイブリッドモード拡張 ゲートウェイボックス	KX-VCG100J					
専用カメラ	KX-VD170J					
専用カメラ	GP-VD131J					
専用カメラ用天つり金具	KX-VCZ170					
専用マイク(デジタル)	KX-VCA001					
専用マイク(アナログ)	KX-VCA002					
専用マイク用延長ケーブル	KX-VCAEX01J					
USBデバイスモード拡張 AK*	KX-VCZ501					
Webハイブリッドモード拡張キット AK*	KX-VCZ502					
KX-VC2000J用4地点拡張 AK*	KX-VCS305W*					対象外
KX-VC1600J用4地点拡張 AK*	KX-VCS304W*					
KX-VC2000J用モバイル拡張 AK*	KX-VCS352W*					
KX-VC1600J/KX-VC1300J用 モバイル拡張 AK*	KX-VCS351W*					
片方向配信拡張 AK*	KX-VCS302W*					

■現行販売品(2)

つながるねっとサービスは2029年3月に終了致します。アクティベーションキーの提供については下表の注釈*をご参照ください。

商品名	品番	最終 ご注文受付	最終 販売月	製品サポート 提供の 最終年月	補修部品 提供の 最終年月
つながるねっと1年 AK*	KX-VCS701W*	2022年 12月23日	2023年 3月	2029年3月	対象外
つながるねっと3年 AK*	KX-VCS703W*				
HDコム Live リンク SK*	KX-VCM304W				
HDコム Live AK*	KX-VCS710W*				
HDコムモバイル Windows用 1年 AK*	KX-VCS781W*				
HDコムモバイル Windows用 3年 AK*	KX-VCS783W*				
HDコムモバイル iOS/Android用1年 AK*	KX-VCS711W*				
HDコムモバイル iOS/Android用3年 AK*	KX-VCS713W*				

(AK*=アクティベーションキー)

(品番* = 2023年4月以降、品番を変更して提供継続中です。変更後の品番は、HDコムの公開ウェブサイト(次頁 URL)の
お知らせ中『つながるねっと及び拡張アクティベーションキーのサービス提供ご案内』をご参照ください。)

■生産・販売終了品

品名	品番	最終 ご注文受付	最終 販売月	製品サポート 提供の 最終年月	補修部品 提供の 最終年月	
HDコム本体	KX-VC300	受付終了済	終了済	2025年9月	2025年9月	
HDコム本体	KX-VC600			2026年9月	2026年9月	
専用カメラ	GP-VD151J			2026年3月	対象外	
MPCS Ver2 /6 拠点 SK*	KX-VCM206W					
MPCS Ver2 /8 拠点 SK*	KX-VCM208W					
MPCS Ver2 /12 拠点 SK*	KX-VCM212W					
MPCS Ver2 /16 拠点 SK*	KX-VCM216W					
MPCS の4 拠点接続拡張 AK*	KX-VCMS001W					
MPCS Ver2 への拡張 /6 拠点 AK*	KX-VCMS206W					
MPCS Ver2 への拡張 /8 拠点 AK*	KX-VCMS208W					
MPCS Ver2 への拡張 /12 拠点 AK*	KX-VCMS212W					
MPCS Ver2 への拡張 /16 拠点 AK*	KX-VCMS216W					
KX-VC300 用4 地点拡張 AK*	KX-VCS301W					2025年9月
KX-VC300 用フル HD 拡張 AK*	KX-VCS401W					

(SK*=ソフトウェアキー)

(AK*=アクティベーションキー)

■ 保守パック

・初年度4年パックご購入を前提に、1年パックを追加でご購入頂く形になります。

<4年パック>

商品名	品番	最終 ご注文受付	最終 販売月	保守パック サポート 最終年月	補修部品 提供の 最終年月
KX-VC2000J 用保守サービス 初年度4年パック	J-VC2000-CP4A	2023年3月	2023年3月	2027年3月	対象外
KX-VC1600J 用保守サービス 初年度4年パック	J-VC1600-CP4A				
KX-VC1300J 用保守サービス 初年度4年パック	J-VC1300-CP4A				
KX-VCG100J 用保守サービス 初年度4年パック	J-VCG100J-CP4A				

<1年パック>

商品名	品番	最終 ご注文受付	最終 販売月	保守パック サポート 最終年月	補修部品 提供の 最終年月
KX-VC2000J 用保守サービス 1年延長パック	J-VC2000-CP5A	2028年3月	2028年3月	2029年3月	対象外
KX-VC1600J 用保守サービス 1年延長パック	J-VC1600-CP5A				
KX-VC1300J 用保守サービス 1年延長パック	J-VC1300-CP5A				
KX-VCG100J 用保守サービス 1年延長パック	J-VCG100J-CP5A				

お問い合わせ対応 : ご購入いただいた販売店様へご確認願います。
 対象製品に関する一般的なお問い合わせ : パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター
 - 電話 0570-087-800
 - 受付時間/9:00~17:30(土日祝・年末年始・当社休業日は除く)

[ウェブサイト URL]

トップページ

<https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/visual>

お問合せ窓口ページ

https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services_visual_support_soudan

以上