

お客様各位

パナソニック コネクト株式会社
現場ソリューションカンパニー
品質・環境・CS本部

つながるねっと及び拡張アクティベーションキーのサービス提供ご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

HD コムの商品中、一部のアクティベーションキーについては、品番を変更の上、提供を継続予定である旨、ウェブサイトのお知らせ中『HD コム 生産・販売終了のご案内。』でお伝えしておりましたが、以下の内容にてご提供しております。ご入用のお客様におかれましては、最下部の窓口までご連絡お願い致します。

■品番を変更し提供を継続するアクティベーションキー(以下 AK)

つながるねっとサービスは、2029 年 3 月に終了致します。これに伴い、同サービスに関連する AK のサポートも、2029 年 3 月で終了致します。その他の拡張 AK のサポートについては、HD コム本体と関連づける為、本体のサポート終了と同一になります。

商品名	品番	最終 ご注文受付	最終 販売月	製品 サポート 最終月	補修部品 提供の 最終年月
KX-VC2000J 用4地点拡張 AK*	J-VCS305W	2029 年 3 月	2029 年 3 月	2031 年 3 月	対象外
KX-VC1600J 用4地点拡張 AK*	J-VCS304W				
KX-VC2000J 用モバイル拡張 AK*	J-VCS352W				
KX-VC1600J/KX-VC1300 用 モバイル拡張 AK*	J-VCS351W				
片方向配信拡張 AK*	J-VCS302W				
HD コム Live AK*	J-VCS710W	2028 年 3 月	2028 年 3 月	2029 年 3 月	
つながるねっと1年 AK*	J-VCS701W				
HD コムモバイル Windows 用 1年 AK*	J-VCS781W				
HD コムモバイル iOS/Android 用 1年 AK*	J-VCS711W				
つながるねっと3年 AK*	J-VCS703W	2026 年 3 月	2026 年 3 月		
HD コムモバイル Windows 用 3年 AK*	J-VCS783W				
HD コムモバイル iOS/Android 用 3年 AK*	J-VCS713W				
USB デバイスモード拡張 AK*	J-VCZ501 ※1	2029 年 3 月	2029 年 3 月	2031 年 3 月	2031 年 3 月
Web ハイブリッドモード拡張キット AK*	J-VCZ502 ※1				

(AK*=アクティベーションキー)

(※1=別売の専用ケーブル(品番:PGWD1933ZAJ1)が必要です。同ケーブルは、補修部品としても提供致します。)

お問い合わせ対応 : ご購入いただいた販売店様へご確認願います。
対象製品に関する一般的なお問い合わせ : パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター
- 電話 0570-087-800
- 受付時間/9:00~17:30(土日祝・年末年始・当社休業日は除く)

[ウェブサイト URL]

https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services_visual_support_soudan

以上