2025 年 4 月 1 日

各 位

パナソニック コネクト株式会社
現場ソリューションカンパニー
品質・環境・CS 本部

「HD コム専用接続サービス つながるねっと」サーバー更新に伴うお知らせ

平素はパナソニックの「ビデオ会議システム HD コム」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。
2025 年 9 月に、「HD コム専用接続サービス つながるねっと」のインターネット上のサーバーの更新を予定しています。
お客様にはご不便をおかけし申し訳ありませんが、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

■ 更新日程

2025 年 9 月 9 日（火）22 時 15 分～23 時 00 分（予定）

・ 2025 年 5 月より、本件に関して HD コム/HD コムモバイル/HDVC-MPCS/HD コム Live/HD コム Live サーバーにメッセージ表示でお知らせする予定です。

■ 更新に伴う、つながるねっとご利用のお客様における影響

サーバー更新に伴い、サーバーの IP アドレスが変更になります。

① サーバーの更新中は、つながるねっとによるビデオ会議をご利用いただくことができません。

② 更新前から通信しているつながるねっとによるビデオ会議は、更新の途中で切断されます。

＜サーバー更新に伴う対応のお願い＞

対象のお客様	対応時期	対応方法
つながるねっと全利用者 ※1	サーバー更新後	再起動（電源 OFF/ON）実施頂く必要があります。
つながるねっとサーバーへのインターネット接続制限実施利用者	サーバー更新前	ファイアウォールやルータ等の設定済みのつながるねっとサーバーの IP アドレスを事前に新しい IP アドレスに設定を変更いただく必要があります。 ※2
標準モード利用者	特に対応は必要ありません	

※1 「HD コム専用接続サービス つながるねっと」をご利用中のお客様の対象となる機種は、以下のとおりです。

・HD コム（KX-VC2000J/VC1600J/VC1300J/VC600/VC300/VC500/VC400）
・HD コムモバイル（Windows 用/iOS 用/Android 用）
・HDVC-MPCS ・HD コム Live ・HD コム Live サーバー

※2 お客様の環境がサーバー更新後の IP アドレスに接続可能かどうかを簡易確認するためのパソコン上で動くツールをご提供することができます。なお、ツールのご提供は 5 月 7 日以降となります。詳細は以下のお問合せ窓口までご相談ください。

■ お問合せ窓口：パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター

・電話：0570-087-800
※ 受付時間/9:00～17:30（土日祝・年末年始・当社休業日は除く）
・メール：hdvc-soudan@ml.jp.panasonic.com

本件については、引き続き下記の HD コムホームページにて、ご案内して参ります。
https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/visual

以上