

質問：Panasonic製顔認証付きカードリーダーの管理画面で、【PAN907：内部処理エラー】（システムエラー）と表示されました。対処方法を教えてください

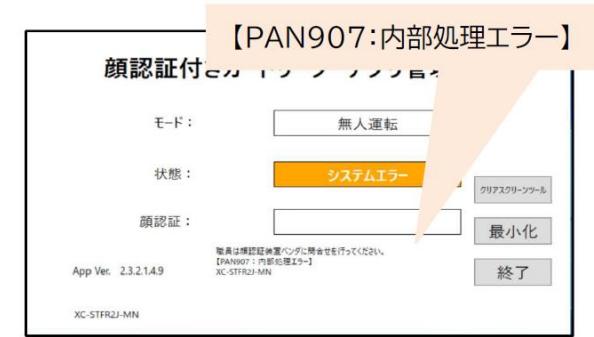
回答：顔認証付きカードリーダーアプリケーションが使用するファイル（Microsoft Visual C++）が不足・破損している可能性が考えられます。

顔認証付きカードリーダーにて、エラー【PAN907：内部処理エラー】が発生する事象が、2025年5月30日以降一部で発生しております。本事象に対応として、Microsoft Visual C++の修復方法をご案内させて頂きます。  
(顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフトを管理画面から終了した状態で実施してください)

- 手順①：タスクバー上のスタートボタン（Windowsロゴ）にマウスのカーソルを合わせて頂き、右クリックします。
- 手順②：表示されたメニューから「設定」を選択します
- 手順③：Windowsの設定画面から、「アプリ」を選択します。
- 手順④：アプリ（設定）の画面から、「アプリと機能」を選択します。（もしくは、「インストールされているアプリ」を選択）
- 手順⑤：以下のアプリを確認します
  1. Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable(x64)…
  2. Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable(x64)…  
(もしくは、Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable(x64)…)



本機側



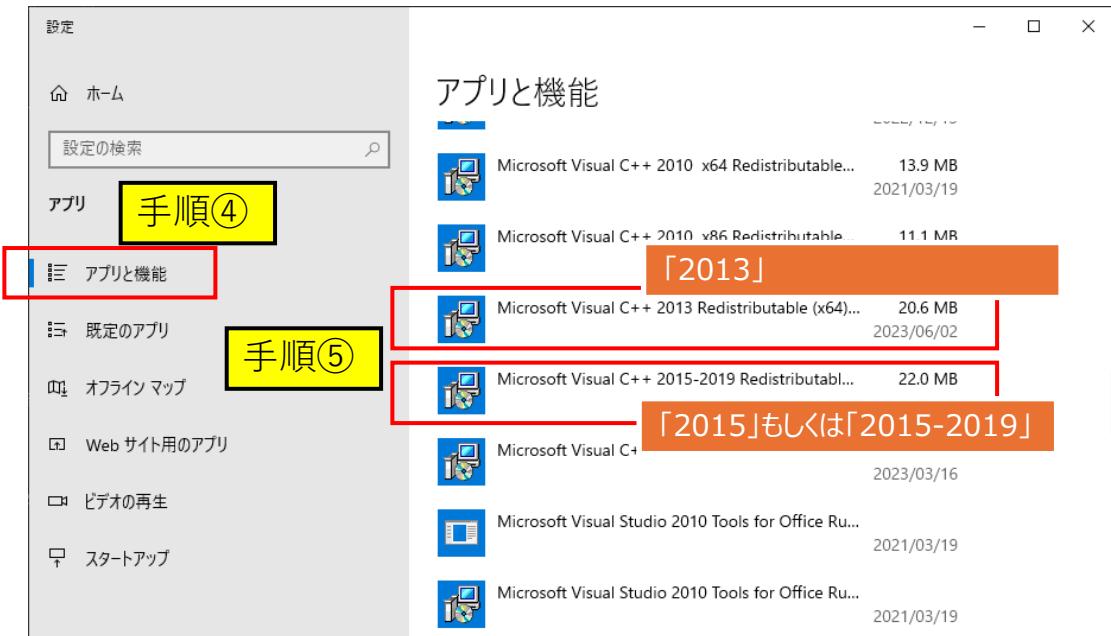
資格確認端末側(管理画面)



※お使いのパソコンによって、表示が異なる場合があります。

Windows11の場合、手順④の表示が異なります。

「アプリと機能」の表示はありません。代わりに、「インストールされているアプリ」を選択します



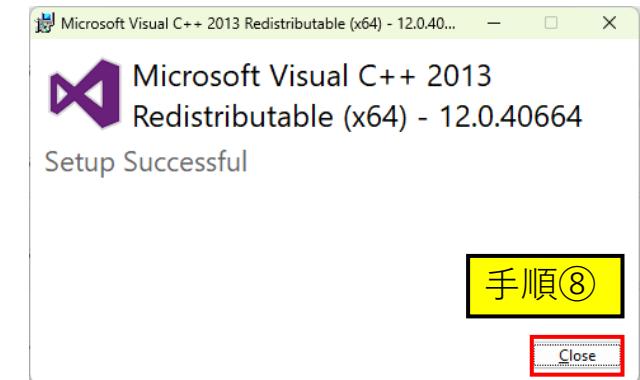
手順⑥：「Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable(x64)…」を選択し、変更ボタンを選択します

手順⑦：セットアップ画面が表示されたら、「Repair」（もしくは、「修復」）を選択します

手順⑧：修復の完了（Setup Successful）の表示を確認し、「Close」（もしくは、「閉じる」）で画面を閉じます

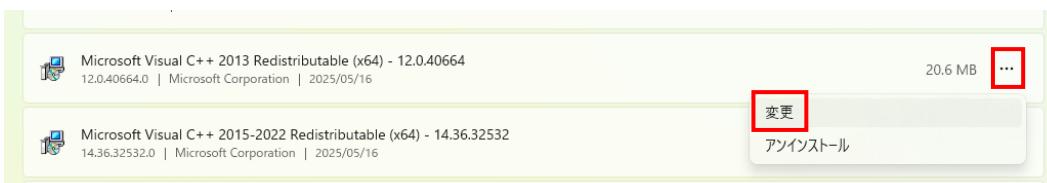
手順⑨：Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable(x64)…（もしくは、Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable(x64)…）についても  
同様に、修復処置（前述の手順⑥～⑧）を実施してください

手順⑩：2項目の修復処理（手順⑥～⑨）が完了しましたら、資格確認端末（パソコン）を終了（シャットダウン）します  
その後、資格確認端末（パソコン）を起動して頂き、顔認証付きカードリーダーの動作を確認してください



※お使いのパソコンによって、表示が異なる場合があります。

Windows11の場合、手順⑥は表示が異なります。該当するアプリの項目の右端に表示されている「…」をクリックする事で、「変更」が選択できます



本内容で解決に至らない場合は、当社サポートページのFAQをご参照頂きたく、お願ひします。  
また、ご不明な点等ございましたら、当社お問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。