

パナソニックだから できる、安心の 保証サービス



パナソニック製プロジェクターご愛用者向け保証サービス

パナソニックは、お客様に安心して業務用プロジェクターをご使用いただくために「3年もしくは20000時間保証サービス」「本体交換サービス」「延長保証サービス」を提供しています。




3年もしくは20000時間
無償
出張修理

+

保証期間
本体交換
サービス

本体交換
無償
本体交換サービス対象機種は
同等品と交換

延長
保証
サービス

延長保証サービス
有償
出張修理

NEW 2025年7月1日よりサービス提供開始

※ いずれのサービスにも対象機種および無償修理規定があります。詳しくは裏面および当社ウェブサイトをご確認ください。

無償 **3年もしくは20000時間保証サービス**

当社レーザープロジェクターをご使用中に万が一故障した場合、3年もしくは20000時間まで保証いたします。換算方法は次のいずれかになります。

無償 **本体交換サービス**



① 3年/20000時間保証 (換算使用時間)

3チップDLP®プロジェクターと一部の1チップDLP®プロジェクターを対象に、運用モードごとの使用時間を「ノーマル」時に換算して算出します。各モードの運用状況が換算後の使用時間に反映されるため、よりニーズに合った保証を受けられます。

※ 対象機種については裏面をご確認ください。
※ 機種ごとの算出方法は、当社ウェブサイトをご確認ください。



② 3年/20000時間保証 (使用時間)

一部の1チップDLP®プロジェクターと液晶プロジェクターを対象に、運用モードにかかわらず、実際の使用時間を一律「×1.0」として算出します。高輝度モデルからポータブルモデルまで、幅広く保証しております。

※ 対象機種については裏面をご確認ください。

一部の機種を対象に、パナソニック製レーザープロジェクターのご購入から対象期間内(最大3年)に故障した場合、本体を同等製品*に無償で交換いたします。「修理期間に使えないと困る」など、プロジェクターの連続稼働が欠かせない現場の声にお応えしたパナソニックならではのサービスです。

* 同等製品とは、お客様所有の製品と同等レベルのものとなります。基本的に、同じ機種にて準備いたします。

※ 2024年 4月1日以降にご購入いただいた対象機種に適用されます。対象機種については裏面をご確認ください。無償修理期間は本体交換対応となりますが、有償修理期間は本体交換サービス対象外となります。無償修理期間も要望によっては部品交換による修理対応を承ります。詳しくは、お買い上げの販売店にお問い合わせください。保証期間内であっても有償修理となる場合がございます。保証内容については当社ウェブサイトをご確認ください。

保証期間について:ご購入後3年もしくは20000時間保証となります。ただし、消耗品類(電池など)およびリモコンは保証対象外となります。
※ 本体ご購入後、同梱されている「お客様情報+保証書」に必要事項をご記入の上、大切に保管してください。
※ 保証期間内であっても、有償修理となる場合がございます。保証内容については当社ウェブサイトをご確認ください。

保証サービスの詳細はこちら

<https://connect.panasonic.com/jp-ja/projector/warranty>



有償

延長保証サービス

2025年7月1日よりサービス提供開始

NEW



より長くお客様にお使いいただけるよう「延長保証サービス」(有償)を新たにご用意。対象機種をご購入時にお申込みいただくと、万が一、故障・不具合が発生した際にも無償修理が2年延長され、最長で5年間、無償で修理が受けられます。

※対象機種については以下の「保証サービス対象機種一覧」をご確認ください。保証書の規定に従って、出張修理とさせていただきます。本体ご購入時にお申し込み(有償)が必要です。延長保証サービス期間には「本体交換サービス」は適用されません。保証期間内であっても、有償修理となる場合がございます。保証内容については当社ウェブサイトをご確認ください。定期メンテナンスによる部品代・修理費はサービスの対象外です。

対象機種一覧

保証サービス品番	カテゴリ	対象機種(2025年6月時点)
ET-HPVMZJ	ポータブル	PT-VMZ82J, VMZ72J, VMZ62J, VMZ5ESJ*
	短焦点	PT-VMZ7STJ, VMZ6STJ

※ 価格に関しては、販売店にお問い合わせください。* 2025年8月発売予定。

お申し込みの流れ

1 サービスご購入

有償

サービス対象の Projektor ご購入とあわせて販売店にお申込みください。

2 申込書ご返送

弊社より申込書などをお届けします。手続きに沿って、ご購入から1カ月以内に申込書をご返送ください。

3 登録証の発行

申込書のご返送・登録証の発行をもってサービス加入となります。申込書受領後1カ月程度で弊社より登録証を送付しますので、お手元で大切に保管ください。

4 故障・不具合発生時

故障・不具合発生時には、保証書と登録証をお手元にご用意いただき、ご購入の販売店へご相談ください。

延長保証サービスに入っておくメリット

5年間は修理費を気にしなくていいため、再度の予算取りが不要。長く、安心してお使いいただけます。

保証サービス対象機種一覧

カテゴリ

シリーズ名



3年もしくは20000時間保証(換算使用時間)



3年もしくは20000時間保証(使用時間)



本体交換サービス



延長保証サービス

カテゴリ	シリーズ名	3年もしくは20000時間保証(換算使用時間)	3年もしくは20000時間保証(使用時間)	本体交換サービス	延長保証サービス
3チップDLP®方式レーザープロジェクター	PT-RQ50KJ	●	—	—	—
	PT-RQ35K シリーズ	●	—	—	—
	PT-RQ25K シリーズ	●	—	—	—
	PT-RZ14KJ	●	—	—	—
1チップDLP®方式レーザープロジェクター	PT-REQ15 シリーズ	●	—	—	—
	PT-REZ15 シリーズ	●	—	—	—
	PT-RQ7 シリーズ	●	—	—	—
	PT-RZ690JL	●	—	—	—
	PT-FRQ60 シリーズ	—	●	—	—
液晶レーザープロジェクター	PT-FRZ50J/PT-FRZ55J	—	●	—	—
	PT-MZ20K シリーズ	—	●*1	—	—
ポータブル液晶レーザープロジェクター	PT-MZ882 シリーズ	—	●	●	—
	PT-VMZ82 シリーズ	—	●*1	●	●
	PT-VMZ71 シリーズ*2	—	●	●	—
	PT-VMZ5ESJ*3	—	●*1	●	●
短焦点液晶レーザープロジェクター	PT-LMZ460 シリーズ	—	●	●	—
	PT-VMZ7ST シリーズ	—	●*1	●	●
超短焦点液晶レーザープロジェクター	PT-TMZ400J	—	●	●	—
	PT-CMZ50J	—	●	●	—

*1 PT-MZ20KJL, PT-VMZ82 シリーズ, PT-VMZ5ESJ, PT-VMZ7ST シリーズの保証期間は、本体お買い上げ日から3年間です。ただし、メンテナンス部品(合成ブロック、PBS [Polarizing Beam Splitter] 等)は除きます。

*2 PT-VMZ5ESJ を除く。*3 2025年8月発売予定。

パナソニック 業務用プロジェクターサポートセンター

パナソニック製プロジェクターの設定や操作でご不明な点がございましたら、電話かホームページでお気軽にお問い合わせください。

お電話はこちら



0120-872601

通話料無料



Webでのお問い合わせはこちら

営業時間: 月~金(祝日と弊社休業日を除く) 9:00~17:30 (12:00~13:00は受付のみ) *お電話いただく際には、番号をお確かめのうえ、お間違のないようおかけください。

ご相談窓口における個人情報の取り扱いについて

パナソニック プロジェクター&ディスプレイ株式会社および関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話をさせていただくために、ナンバーディスプレイを採用している場合があります。当社は、お客様の個人情報を、適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせはご相談された窓口にご連絡ください。

●製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。●製品の仕様およびデザインは改善等のため予告なく変更する場合があります。

●実際の製品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります。

「Panasonic」はパナソニック ホールディングス株式会社の登録商標(※商標)であり、パナソニック ホールディングス株式会社からの許諾に基づき使用されています。

パナソニック プロジェクター&ディスプレイ株式会社

〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号

このカタログの内容についてのお問い合わせは、左記のサポートセンターにご相談ください。

このカタログの記載内容は2025年6月現在のものです。

PT-JJB保証03