

2025 年 7 月 28 日

お客様各位

パナソニック コネクト株式会社
現場ソリューションカンパニー
品質・環境・C S 本部

ビデオ会議システム ご相談センターの運用変更についてのお知らせ

平素はパナソニックの「ビデオ会議システム HD 映像コム」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。
2025 年 10 月から、弊社 HD 映像コムのサポートについて、以下のスケジュールと内容での運用変更を予定しています。お客様におかれましては、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

< 記 >

■変更日程

2025 年 10 月 1 日（火）～

■変更内容

- ・ご不便をおかけし申し訳ありませんが、2025 年 9 月 30 日を持ちまして、お電話での問合せ受付を終了させていただきます。
- ・同年 10 月 1 日以降は、弊社 HD 映像コムの公開ウェブサイト中、お問合せページをご覧になり、お問合せ頂きますよう、よろしくお願い致します。

<HD 映像コム ウェブサイトのお問合せページ>

https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services_visual_support_soudan

- ・弊社からお客様への返信はメールが基本になりますが、お問合せ内容次第では、お電話での返信になる場合もございます。

■お問合せ窓口：パナソニック ビデオ会議システム お客様ご相談センター

本件に関するお問合せは、以下の窓口までご連絡お願い致します。

・電話：0570-087-800

※受付時間/9:00～17:30（土日祝・年末年始・当社休業日は除く）

※電話の受付は 2025 年 9 月 30 日(火)までになります。

以上