

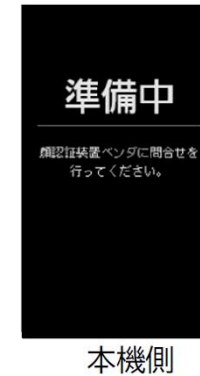
質問：Panasonic製顔認証付きカードリーダーの管理画面で、【PAN907：内部処理エラー】（システムエラー）と表示されました。対処方法を教えてください

回答：顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフトが使用するファイル（Microsoft Visual C++）が不足・破損している可能性が考えられます。以下の内容を実施してください

手順①：タスクバー上のスタートボタン（Windowsロゴ）を右クリックします

手順②：表示されたメニューから「設定」を選択します

手順③：Windowsの設定画面から、「アプリ」を選択します



手順④：アプリ（設定）の画面から、「アプリと機能」を選択します（もしくは、「インストールされているアプリ」を選択）

手順⑤：以下のアプリを確認します

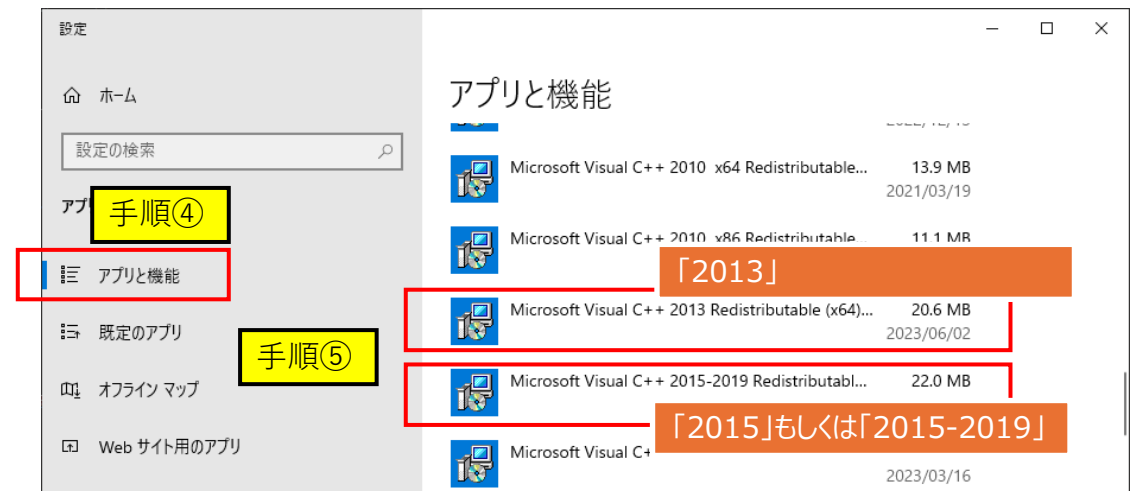
1. Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable(x64)...
 2. Microsoft Visual C++ 2015-20xx Redistributable(x64)...
- （もしくは、Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable(x64)...

※お使いのパソコンによって、表示が異なる場合があります

Windows11の場合、手順④の表示が異なります

「アプリと機能」の表示はありません。代わりに、「インストールされているアプリ」を選択します

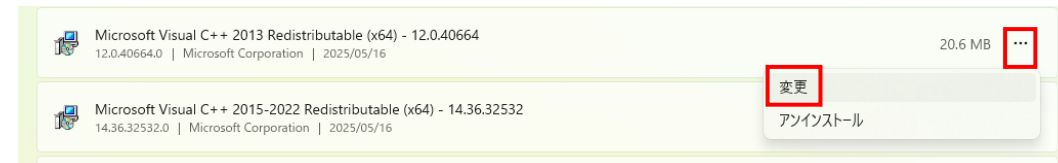
※手順⑤に記載の2つのアプリケーションが確認できない場合は、取扱説明書（本体編）の「4.4 ランタイムソフトのインストール」をご参照いただき、インストールしてください



手順⑥ : 「Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable(x64)…」を選択し、変更ボタンを選択します

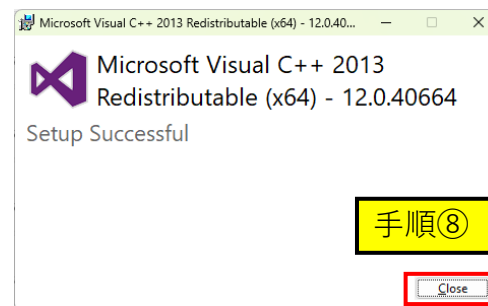


※お使いのパソコンによって、表示が異なる場合があります。 Windows11の場合、手順⑥は表示が異なります
該当するアプリの項目の右端に表示されている「…」をクリックする事で、「変更」が選択できます

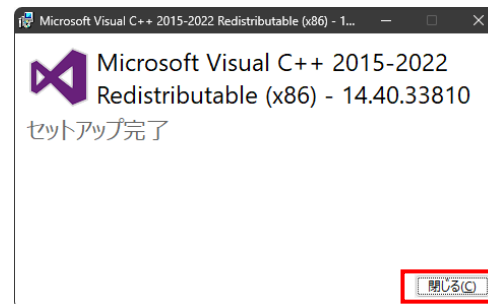


手順⑦ : セットアップ画面が表示されましたら、「Repair」（もしくは、「修復」）を選択します

手順⑧ : 修復の完了（Setup Successful）の表示を確認し、「Close」（もしくは、「閉じる」）で画面を閉じます



手順⑨ : Microsoft Visual C++ 2015-20xx Redistributable(x64)…（もしくは、Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable(x64)…）についても同様に、修復処置（前述の手順⑥～⑧）を実施してください



手順⑩ : 2項目の修復処理（手順⑥～⑨）が完了しましたら、資格確認端末（パソコン）を終了（シャットダウン）します
その後、資格確認端末（パソコン）を起動して頂き、顔認証付きカードリーダーの動作を確認してください

本内容で解決に至らない場合は、当社お問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。