

2025 年 10 月 16 日

各 位

パナソニック コネクト株式会社
現場ソリューションカンパニー
マニファクチャリングオペレーションズ本部

「HD コム専用接続サービス つながるねっと」サーバー緊急メンテナンスのお知らせ

平素はパナソニックの「ビデオ会議システム HD コム」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

2025 年 11 月 11 日に、「HD コム専用接続サービス つながるねっと」のインターネット上のサーバーの緊急メンテナンスを予定しています。

お客様にはご不便をおかけし申し訳ありませんが、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

■ メンテナンス日程

2025 年 11 月 11 日（火）22 時 15 分～23 時 45 分（予定）

- ・ 2025 年 10 月 16 日より、本件に関して HD コム/HD コムモバイル/HDVC-MPCS/HD コム Live/HD コム Live サーバーにメッセージ表示でお知らせする予定です。

■ メンテナンスに伴う、つながるねっとご利用のお客様における影響

サーバーメンテナンスに伴い、つながるねっとサービスをご利用することができません。

- ① つながるねっと利用端末間での通信をすることができません。
- ② パソコン・スマートフォン等からのつながるねっとウェブサイト（つながるねっとキー管理システム）へのアクセスができないため、新規申請（レジストレーションキー発行）や期間の延長の手続きができません。
- ③ つながるねっと利用端末からのサービス登録の手続きができません。

■ お問い合わせ窓口：パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター

- ・ メール：hdvc-soudan@ml.jp.panasonic.com

本件について、何か追加でお知らせする必要が生じた場合、引き続き下記の HD コムホームページにて、ご案内して参ります。

<https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/visual>

以上