

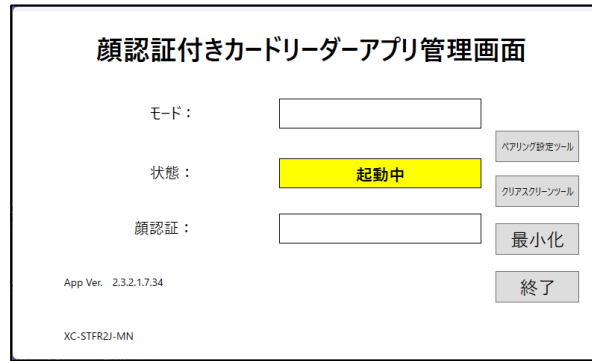
質問：Panasonic製顔認証付きカードリーダーの起動時、表示されている画面が「起動中」から変わりません。

回答：資格確認端末（パソコン）とオンライン資格確認等システムとのネットワーク接続中の状況であり、接続が確立するまでリトライを実施しています。

（リトライ中は「起動中」となり、待機画面に遷移しません）



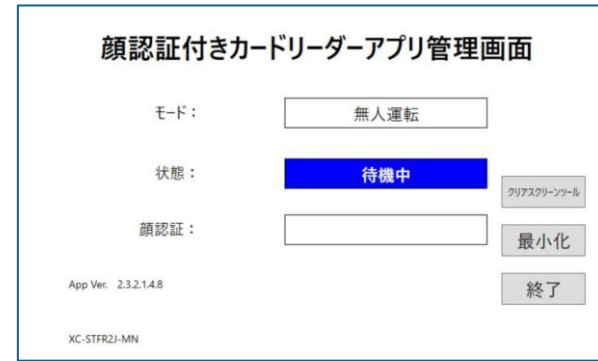
本機側



資格確認端末側（管理画面）



本機側



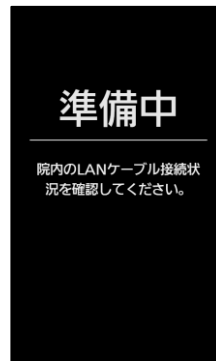
資格確認端末側（管理画面）

アプリケーションソフトの起動操作後に、顔認証付きカードリーダーの画面が起動中（左図）のまま待機画面（右図）に移行しない場合は、オンライン資格確認等システムとのネットワーク接続中の状況です。ネットワーク接続中の状況では、接続が確立するまでリトライを実施します。おおよそ20分間実施しますので、リトライ終了までお待ちください。

顔認証付きカードリーダーが待機画面に遷移した場合は、そのままご利用ください。

顔認証付きカードリーダーが待機画面に遷移せず、エラー【011：ネットワークエラー】が表示される場合は、資格確認端末（パソコン）とオンライン資格確認等システム間のネットワークにおいて、通信エラーが発生している状況と考えられます。

- ・院内ネットワークの接続状況（LANケーブル）、ネットワーク機器（ルーター他）の動作状況をご確認ください
- ・オンライン資格確認ポータルサイトで、ネットワーク障害の発生の有無をご確認ください
- ・資格確認端末（パソコン）の再起動を行い、事象の発生状況をご確認ください
- ・改善しない場合は、ネットワーク設定ベンダー様にご相談ください



本機側



資格確認端末側（管理画面）

上記の画面が表示されない場合や、ご不明な点等ございましたら、当社お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。