

取扱説明書（基本編） 業務用 Wi-Fi 基地局 Wireless LAN Access Point 品番 EA-7HW02AP3

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。


- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意 必ずお守りください


人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。


■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。


 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。


■お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）


 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。


警告

 ■分解・改造をしない
火災や感電の原因になります。
分解禁止

 ■ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない
感電の原因になります。
ぬれ手禁止

 ■自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くには設置しない
アクセスポイントからの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。
禁止

■電源を入れたまま配線工事をしない
感電の原因になります。

 ■医療機器の近くには設置しない
アクセスポイントからの電波が医療機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。
禁止

■ブレーカや配線器具の定格を超える使い方や、交流 100 V 以外の電圧での使用はしない
定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

■天井・荷重に耐えられない場所や不安定な場所には設置しない
落下など事故の原因になります。

■指定の AC アダプタ以外は使用しない
火災や感電の原因になります。

Panasonic

持込修理

業務用Wi-Fi基地局 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EA-7HW02AP3		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1 年間		
※お買い上げ日	年 月 日		
※お客様	ご住所 お名前 電話 () -		
※販売店	住所・販売店名 電話 () -		

パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

〒104-0061 東京都中央区銀座八丁目21番1号
TEL:0120-110-713

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

警告



禁止

- 雷が発生したときは、アクセスポイント・接続したケーブル類に触れない
感電の原因になります。
- 使用を終了した装置は放置しない
そのまま放置しておく、落下など事故の原因になります。
- 電源コード・プラグ・ACアダプタ本体を破損するようなことはしない(傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねる など)
痛んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。
●コードやプラグやACアダプタの修理は、お買い上げの販売会社・販売店・サービス実施会社へご相談ください。
- アクセスポイント・ACアダプタ本体を水につけたり、水をかけたり、ぬらしたりしない
ショートにより、火災や感電の原因になります。
- 同梱された電源コードは他の製品に使用しない
火災や感電の原因になります。
- 塩害や腐食性ガスの発生する場所に設置しない
取付部が劣化して、落下など事故の原因になります。
- SIMカードは、乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込むと、けがの原因になります。
●万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。



必ず守る

- 煙が出たり、異常発熱したり、異臭・異音がした場合や落下・破損した場合は、電源を落とし、本装置の使用を中止する
そのまま使用すると火災や感電の原因になります。
●すぐに使用を中止し、お買い上げの販売会社・販売店・サービス実施会社へご相談ください。
- モルタル壁などへの取り付け時、マウンタ、ねじ等をメタルラス、ワイヤラスまたは金属板と接触しないように設置する
装置の絶縁が劣化した場合、メタルラス等に漏電し、火災の原因になります。
- 心臓ペースメーカーの装着部位から15 cm以上離す
電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
●痛んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。
- 電源プラグのほこり等は定期的にとる
プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり火災の原因になります。
●電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

注意



禁止

- 高温になる場所に設置しない
装置内部の温度が上がり、火災や感電の原因になることがあります。
- 工事中に本装置を落下させない
けがの原因になることがあります。



禁止

- 指定されたSIMカード以外は使用しない
(株)NTTドコモのSIMカードまたはNTTドコモネットワークを利用するMVNO事業者以外のSIMカードは利用できません。
ご利用可能なMVNO事業者は本装置をお買い上げの販売会社・販売店・サービス実施会社にお問い合わせください。

⚠️ 注意



必ず守る

■設置をするときは指定の固定方法で取り付ける

正しく設置しないと、ゆるみやはずれで落下し、事故の原因になることがあります。

●設置方法については、必ず本書および取扱説明書（工事編）をお読みください。



必ず守る

■長時間使用しないときや、お手入れ、保守をするときは必ず電源を落とす

漏電や感電の原因になることがあります。

■コンセントへの抜き差しは電源プラグを持って行う

電源コードを引っ張ると、コードが破損し、感電、ショートや火災の原因になることがあります。

事前にご用意ください

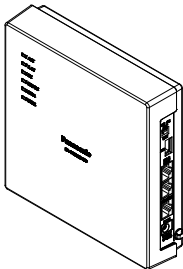
- Ethernet ケーブル（エンハンスドカテゴリ 5 以上、Ethernet 使用時のみ）
- 落下防止ワイヤー
- 束線バンド
- マウンタ固定用のねじ（呼び径 4 mm を 2 本 ※付属のマウンタ使用時のみ）
- 工具類（ドライバーおよび特殊ドライバー）
*特殊ドライバーは T 型いじり止めトルクスレンチ（呼び径 T8）
- SIM カード（micro SIM）

※詳細については、取扱説明書（工事編）を必ずお読みください。

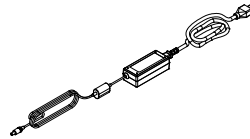
機器・付属品の確認

以下の機器・付属品が揃っているか確認します。

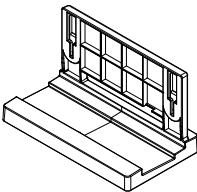
■本体



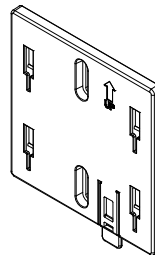
■AC アダプタと電源コード



■スタンド



■マウンタ



■取扱説明書（基本編）

■M4 ねじ（1 本）

◆取扱説明書（工事編）および取扱説明書（設定編）の入手方法は、
<http://sol.panasonic.biz/wifi/index.html> よりダウンロードをお願いします。

◆商標について

• Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の登録商標です。

〈無料修理規定〉

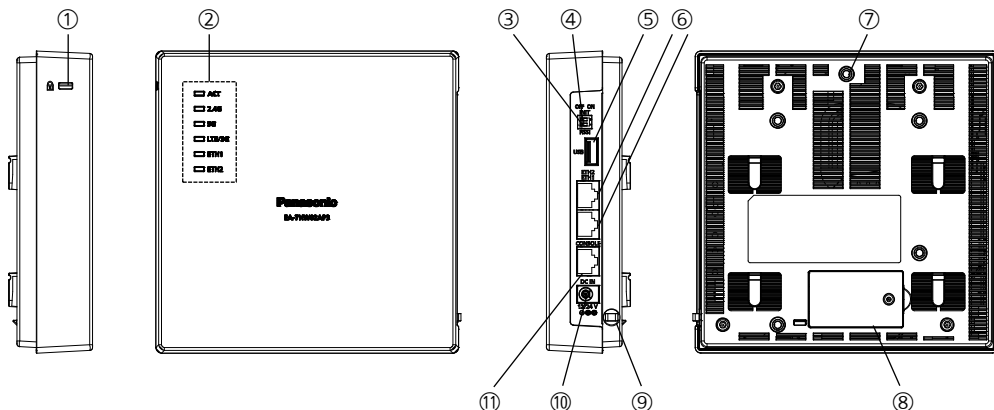
1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただき、お買い上げの販売店にお申しつください。
 - (ロ) お買い上げの販売店に無償修理をご依頼にならない場合には、保証書表面の連絡先にご相談ください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
 - (ニ) 別売品の車載用取付金具を使用せずに車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 - (ホ) 本書のご添付がない場合
 - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (ト) 持込修理の対象商品を直接お買い上げの販売店へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
4. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

修理メモ

見本

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

各部の名前とはたらき



番号	名前	はたらき	
①	ケンジントンロック	本装置盗難防止用に使います。	
②	ACT LED	緑点灯	運用中
		緑点滅	起動処理中
		赤点灯	障害検出
		赤点滅	INIT スイッチによる初期化実施,ダウンロード中, バージョンアップ処理中
	2.4G LED	緑点灯	通常運用中
		消灯	起動中/閉塞状態
	5G LED	緑点灯	通常運用中
		消灯	起動中/閉塞状態
	LTE/3G LED	緑点灯	通常運用中
		緑点滅	圏外/接続中
		消灯	閉塞状態/未設定
	ETH1,2 LED (Ethernet LED)	緑点滅	フレーム送受信中
緑点灯		リンク確立	
消灯		リンク断	
③	RSSI スイッチ	正面の LED が受信電界強度 (LTE/3G) を示すモードになります。	
④	INIT スイッチ	構成データ、ログデータを初期化します。	
⑤	USB コネクタ (USB2.0 Type A)	USB 機器を接続します。	
⑥	ETH1,2 コネクタ	Ethernet ケーブルを接続します。	
⑦	落下防止接続部	落下防止ワイヤーを取り付けるための端子です。	
⑧	SIM カード取付口	内部に SIM カードを実装するソケットがあります。	
⑨	ホルダー	束線バンドで AC アダプタの抜け防止に使います。	
⑩	DC IN ジャック	付属品の AC アダプタの DC プラグを接続します。	
⑪	CONSOLE コネクタ	パソコンなど保守用のコンソールを接続します。	

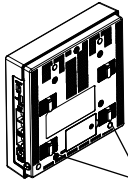
お知らせ

- ◆LTE/3G 機能を利用する場合は、設置を行う前に電源を落とし、SIM カードを挿入してください。
- ◆天井には設置できません。
- ◆通常使用状態で人体から 20 cm 以上離れた場所に設置してください。

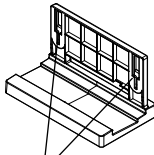
設置方法

■卓上設置

①本体のツメ（下部 2 ヶ所）をスタンドの引っ掛け穴に合わせます。

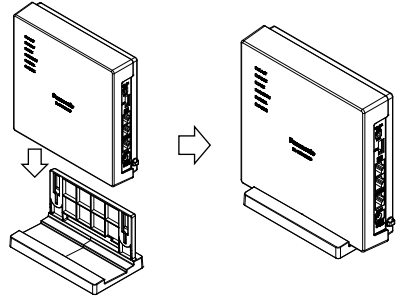


ツメ（下部 2 ヶ所）



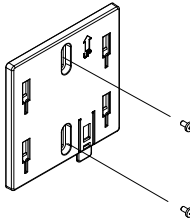
引っ掛け穴（2 ヶ所）

②本体を下にスライドし、固定します。



■壁面設置

①設置場所が平滑なコンクリート、金属、木、モルタル等のしっかりとした面であることを確認します。マウンタ上部のねじを設置面に仮止めします。マウンタが平行になることを確認し、上下 2 本のねじをしっかりと締め付けます。



お願い

●マウンタを設置面に固定するねじは、呼び径 4 mm のトラスねじもしくはバインドねじで、ねじ頭の直径が 10 mm 以下のものを使用してください。

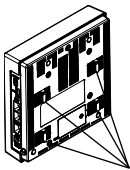
（推奨締め付けトルク：0.85 N・m ± 0.12 N・m {8.7 kgf・cm ± 1.2 kgf・cm}）

本ねじは、壁面の材質に合わせて工事業者様にて準備をお願いします。

取付場所のねじ引き抜き強度は、1 本あたり 30 N {3.1 kgf} 以上が必要です。

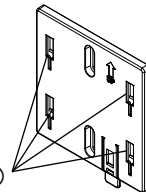
②壁面に固定されたマウンタに本体を固定します。

本体背面のツメ（4 ヶ所）をマウンタの引っ掛け穴（4 ヶ所）に引っ掛けます。



ツメ（4 ヶ所）

引っ掛け穴（4 ヶ所）



③「カチッ」と音がるまで本体を下にスライドさせます。

仕様

項目		仕様	
有線インターフェース		Ethernet	10/100/1000BASE-T 2ポート
		CONSOLE	RS-232C
		USB	USB2.0
無線インターフェース	Wi-Fi 2.4 GHz	対応チャンネル	IEEE802.11b/g/n (1ch~13ch)
		通信速度	最大 400 Mbps
	Wi-Fi 5 GHz	対応チャンネル	IEEE802.11a/n/ac(wave2) (W52:36ch~48ch,W53:52ch~64ch,W56:100ch~140ch) ※省令により、屋外での W52,W53 の利用は禁止されています。
		通信速度	最大 867 Mbps
	LTE /3G	対応周波数	2.1 GHz(Band1),800 MHz(Band19), 1.5 GHz(Band21),1.7 GHz(Band3)
		通信速度	下り 最大 150 Mbps, 上り 最大 50 Mbps
電源		DC 12/24 V	
消費電力		14.4 W	
動作環境		温度 : 0 °C~40 °C 湿度 : 5 % RH~95 % RH (結露なきこと)	
外形寸法		W 160 mm× H 160 mm× D 40 mm (公差、突起物を除く)	
質量		約 470 g	

■ 使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■ その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック システムお客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル  **0120-878-410** 受付：9時～17時30分 (土・日・祝祭日は受付のみ)
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

ホームページからのお問い合わせは <https://sec.panasonic.biz/it/cs/cntctus/>

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

〒104-0061 東京都中央区銀座八丁目 21 番 1 号

M0716-3037
PYQX1094ZD/J1

© Panasonic System Solutions Japan Co., Ltd. 2016

Printed in China