

## EA-7HW04AP1 よくあるお問い合わせ（2026/01/08更新）

お問い合わせ内容	回答
ACTランプが赤点灯し消灯できません。	<p>①WebGUIの設定画面 状態&gt;装置警報情報 で以下をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ PoE受電状態異常 （CLIコマンドの場合、show status alarm にて、PoE Receive）</li></ul> <p>”異常”の表示がされていた場合、PoE給電に問題があります。EA-7HW04AP1はIEEE802.3at（PoE+/30W給電）対応です。PoE-SWがIEEE802.3af（PoE/15.4W給電）になっていないか、ご確認ください。</p>
	<p>②WebGUIの設定画面 状態&gt;装置警報情報 で、以下をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ ファームウェアチェックサム異常 （CLIコマンドの場合、show status alarm にて、Firmware）</li></ul> <p>”異常”の表示がされていた場合、FWに問題があります。改めてFWアップデートをやり直してください。再度試みても異常表示が消えない場合、HW故障ですので、修理・交換が必要となります。修理につきましてはご購入先（代理店等）にお問い合わせください。</p>
	<p>③WebGUIの設定画面 状態&gt;装置警報情報 で、以下をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 設定情報以上 （CLIコマンドの場合、show status alarm にて、Setting Table）</li></ul> <p>”異常”の表示がされていた場合、設定（Config）ファイルに問題があります。改めて初期化し、設定を流し込みしてください。再度試みても異常表示が消えない場合、HW故障ですので、修理・交換が必要となります。修理につきましてはご購入先（代理店等）にお問い合わせください。</p>
初めて設定を行いますが、設定画面のWeb GUIにアクセスできません。	URL入力を、https://192.168.0.3でアクセスしてください。 セキュリティ強化仕様により、httpsアクセスが初期値になっています。httpではアクセスできません。

## EA-7HW04AP1 よくあるお問い合わせ（2026/01/08更新）

お問い合わせ内容	回答
初めてログインしますが、コマンドライン（CLI）にてAPにアクセスできません。	SSHにてアクセスしてください。 セキュリティ強化仕様により、SSHアクセスが初期値になっているため、TELNETではアクセスできません。
初めてファイル転送を行いますが、FTPでアクセスできません。	FTPSを使用してください。 セキュリティ強化仕様により、FTPSアクセスが初期値になっているため、FTPではアクセスできません。
設定完了後、Wi-Fi接続はできるのですが、インターネットへのアクセスができません。	SSID設定>SSID編集内にある、ブリッジインターフェース設定にて、装置インターフェース設定が必要です。 装置インターフェース名（IF01～16）を設定ください。 この設定がされていないと、Wi-Fi接続された無線ネットワークを上位有線NWに転送させることができません。 ダウンロードページに、関連する設定事例を掲載しました。ご参照ください。（事例はEA-7HW04AP1用ですが、EA-7HW02AP1も基本的に同様手順となります） <a href="https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/wifi/downloads">https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/wifi/downloads</a>
時刻が正しく表示されません。	時刻設定は保存されないため、電源再起動で初期化されます。NTPサーバを使って時刻設定（同期）をされるか、電源起動後（停電復旧など）は、都度改めてマニュアルで時刻設定を行ってください。

## EA-7HW04AP1 よくあるお問い合わせ（2026/01/08更新）

お問い合わせ内容	回答
複数のSSIDを設定し、VLANを付与ができません。	<p>装置インターフェース設定でVLAN有効化・VLAN値を設定し、SSID設定内の装置インターフェース設定で、該当VLAN設定のIF01～16を設定します。</p> <p>EA-7HW02AP1にあるVLAN制御設定は、VPN機能をご利用いただく際に必要な設定項目となりますので、SSID-VLAN設定ではこの項目は関係ありません。なお、EA-7HW04AP1では別の設定項目の中に盛り込みましたので、このVLAN制御設定がありません。</p> <p>ダウンロードページに、本設定事例を掲載しました。ご参照ください。（事例はEA-7HW04AP1用ですが、EA-7HW02AP1も基本的に同様手順となります）</p> <p><a href="https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/wifi/downloads">https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/wifi/downloads</a></p>
電波到達範囲はどのくらいですか。	<p>机上設計で半径30mのエリアが快適に利用できる目安とお考え下さい。</p> <p>但し、オフィス内の状況（棚や机配置など）により電波エリアは変わります。</p>
装置ログインパスワードで利用できる文字はなにですか。	<p>使用できる文字は、以下の通りです。</p> <p>数字 【0～9】</p> <p>英文字 【a～z, A～Z】</p> <p>その他 【- _】※半角マイナスと、半角アンダーバーです。</p> <p>ユーザ名文字数：1～16</p> <p>パスワード文字数：8～16</p>

## EA-7HW04AP1 よくあるお問い合わせ（2026/01/08更新）

お問い合わせ内容	回答
購入にあたり、ライセンスは必要ですか。	ライセンスは不要です。 但し、複数台のAPを監視管理するための統合監視マネージャ（ソフトコントローラ）をご利用いただく場合は、監視AP台数によりライセンス費用が掛かります。
EA-7HW04AP1は統合監視マネージャーに対応していますか。	対応しています。ただし、統合監視マネージャーのソフトバージョンを01.10.01以降である必要があります。登録端末（AP_11ax）に指定して、EA-7HW04AP1を登録いただく事が可能です。ライセンス台数の範囲であれば、追加可能です。
EA-7HW02AP1（またはEA-7HW03AP1）を利用していますが、EA-7HW04AP1を追加して、両機種の混在利用はできますか。	混在利用できます。ただし、EA-7HW03AP1はブリッジ接続ができません。
EA-7HW04AP1のACT_LEDの明るさの調整はできますか。	消灯させることができます。消灯モードを有効にします。  CLIコマンド： system ledmode on/off（offの場合、障害時のLED点灯のみとなります）
ブリッジ接続はできますか。	ブリッジ接続はできます。 当社の場合メッシュ型ではなく、カスケード・1対N型となります。カスケード段数に設定制限はありませんが、実運用は2段程度までです。04AP1と02AP1でのブリッジ接続混在は可能です。
最大消費電力は何Wですか。	18W以下です。PoE給電時は802.3at（PoE+ 30W給電）が必要です。

## EA-7HW04AP1 よくあるお問い合わせ（2026/01/08更新）

お問い合わせ内容	回答
PoE+スイッチを選定する場合に、1ポート当たり30Wで計算すべきでしょうか。それとも1ポート当たり仕様の18Wで計算してもよいですか。	18W計算で問題ありません。PoEスイッチの給電能力につきましてはPoEスイッチメーカーへ確認をお願いします。
端末間通信の禁止はできますか。	端末間通信禁止はできます。SSID毎の端末間通信の許可/禁止設定を行います。
AP間をまたがった端末間通信の禁止はできますか。	AP間をまたがった端末間通信の禁止はできます。 装置IF毎のAP間折り返し禁止設定により、ルータとの通信のみに制限することができます。
購入を検討しており、見積をもらえますか。	当社のビジネス商材（NW商材、監視カメラ、ビジネス電話など）を過去ご購入された事がございましたら、担当営業もしくは業者様へお問い合わせをお願いします。過去実績がない場合は当社ホームページの販売店一覧の販売店へお問合せください。
設置の相談や、置局設計を相談ができますか。	製品購入と同様の業者様に置局設計についてもご相談いただくようお願いします。その業者様をご対応できる場合もありますし、置局設計が出来る別の業者様をご紹介される場合もあると思います。 また、業者様からのご依頼であれば当社SE部門にて対応することも可能です。
11ax対応の屋外機の販売予定はありますか。	屋外機の販売予定はございません。