

## EA-7HW02AP1 よくあるお問い合わせ（2026/01/08更新）

お問い合わせ内容	回答
ACTランプが赤点灯し消灯できません。	<p>①WebGUIの設定画面 状態&gt;装置警報情報 で、以下をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ファームウェアチェックサム異常 （CLIコマンドの場合、show status alarm にて、Firmware）</li> </ul> <p>”異常”の表示がされていた場合、FWに問題があります。改めてFWアップデートをやり直してください。再度試みても異常表示が消えない場合、HW故障ですので、修理・交換が必要となります。修理につきましてはご購入先（代理店等）にお問い合わせください。</p>
	<p>②WebGUIの設定画面 状態&gt;装置警報情報 で、以下をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設定情報以上 （CLIコマンドの場合、show status alarm にて、Setting Table）</li> </ul> <p>”異常”の表示がされていた場合、設定（Config）ファイルに問題があります。改めて初期化し、設定を流し込みしてください。再度試みても異常表示が消えない場合、HW故障ですので、修理・交換が必要となります。修理につきましてはご購入先（代理店等）にお問い合わせください。</p>
初めて設定を行いますが、設定画面のWeb GUIにアクセスできません。	<p>URL入力を、https://192.168.0.3でアクセスしてください。</p> <p>FW02.04R400以降では、セキュリティ強化仕様により、httpsアクセスが初期値になっています。httpではアクセスできません。</p>
初めてログインしますが、コマンドライン（CLI）にてAPにアクセスできません。	<p>SSHにてアクセスしてください。</p> <p>FW02.04R0400以降では、セキュリティ強化仕様によりSSHアクセスが初期値になっているため、TELNETではアクセスできません。</p>
初めてファイル転送を行いますが、FTPでアクセスできません。	<p>FTPSを使用してください。</p> <p>FW02.04R0400以降では、セキュリティ強化仕様により、FTPSアクセスが初期値になっているため、FTPではアクセスできません。</p>

## EA-7HW02AP1 よくあるお問い合わせ（2026/01/08更新）

お問い合わせ内容	回答
<p>設定完了後、Wi-Fi接続はできるのですが、インターネットへのアクセスができません。</p>	<p>SSID設定&gt;SSID編集内にある、ブリッジインターフェース設定にて、装置インターフェース設定が必要です。 装置インターフェース名（IF01～16）を設定ください。 この設定がされていないと、Wi-Fi接続された無線ネットワークを上位有線NWに転送させることができません。 ダウンロードページに、関連する設定事例を掲載しました。ご参照ください。（事例はEA-7HW04AP1用ですが、EA-7HW02AP1も基本的に同様手順となります） <a href="https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/wifi/downloads">https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/wifi/downloads</a></p>
<p>時刻が正しく表示されません。</p>	<p>時刻設定は保存されないため、電源再起動で初期化されます。NTPサーバを使って時刻設定（同期）をされるか、電源起動後（停電復旧など）は、都度改めてマニュアルで時刻設定を行ってください。</p>
<p>複数のSSIDを設定し、VLANを付与ができません。</p>	<p>装置インターフェース設定でVLAN有効化・VLAN値を設定し、SSID設定内の装置インターフェース設定で、該当VLAN設定のIF01～16を設定します。 EA-7HW02AP1にあるVLAN制御設定は、VPN機能をご利用いただく際に必要な設定項目となりますので、SSID-VLAN設定ではこの項目は関係ありません。なお、EA-7HW04AP1では別の設定項目の中に盛り込みましたので、このVLAN制御設定がありません。 ダウンロードページに、本設定事例を掲載しました。ご参照ください。（事例はEA-7HW04AP1用ですが、EA-7HW02AP1も基本的に同様手順となります） <a href="https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/wifi/downloads">https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/wifi/downloads</a></p>

## EA-7HW02AP1 よくあるお問い合わせ（2026/01/08更新）

お問い合わせ内容	回答
電波到達範囲はどのくらいですか。	机上設計で半径30mのエリアが快適に利用できる目安とお考え下さい。 但し、オフィス内の状況（棚や机配置など）により電波エリアは変わります。
装置ログインパスワードで利用できる文字はなにですか。	使用できる文字は、以下の通りです。  数字 【0～9】 英文字 【a～z, A～Z】 その他 【- _】※半角マイナスと、半角アンダーバーです。  ユーザ名文字数：1～16 パスワード文字数：8～16
購入にあたり、ライセンスは必要ですか。	ライセンスは不要です。 但し、複数台のAPを監視管理するための統合監視マネージャ（ソフトコントローラ）をご利用いただく場合は、監視AP台数によりライセンス費用が掛かります。
EA-7HW02AP1（またはEA-7HW03AP1）を利用していますが、EA-7HW04AP1を追加して、両機種の混在利用はできますか。	混在利用できます。ただし、EA-7HW03AP1はブリッジ接続ができません。
ブリッジ接続はできますか。	ブリッジ接続はできます。 当社の場合メッシュ型ではなく、カスケード・1対N型となります。カスケード段数に設定制限はありませんが、実運用は2段程度までです。04AP1と02AP1でのブリッジ接続混在は可能です。

## EA-7HW02AP1 よくあるお問い合わせ（2026/01/08更新）

お問い合わせ内容	回答
端末間通信の禁止はできますか。	端末間通信禁止はできます。SSID毎の端末間通信の許可/禁止設定を行います。
AP間をまたがった端末間通信の禁止はできますか。	AP間をまたがった端末間通信の禁止はできません。