

2026年4月23日現在

よくある質問	ご回答
無償保証期間について教えてください。	お買い上げ日から5年間となります。※1
保守期限について教えてください。	現行機器の保守（修理）サービスの終了時期となります。 XC-STFR1J-MNの保守期限は2028年8月頃を予定しております。 XC-STFR2J-MNの保守期限は現時点未定です。※2
無償保証期間到来後の有償修理は可能ですか？	無償保証期間終了後は、基本、有償での修理対応を予定しております。 詳細につきましては、別途お知らせをご確認ください
保守を延長するプランはありますか？	保守を延長する計画は現在ございません。
自分の保有する機器が無償保証期間内か確認したい	機器の品番をご確認いただき、 “XC-STFR2J-MN”の場合、無償保証期間内となります※2 製品の保証期間をご確認頂けるツールをご準備しております サポートページ右下にあるチャットボットより保証期間をご確認ください
新機種に関する情報はないですか？	現在開示できる情報はございません。※2

※1 設置ベンダーでご購入いただいた場合、弊社で管理している情報とユーザー様への情報がずれている可能性があります。
ご不明な点等ありましたら、設置ベンダーにお問い合わせください。

※2 2026年4月23日現在

2026年4月23日現在

よくある質問	ご回答	
修理依頼から修理完了までの流れと日程感を教えてください。	修理依頼は問い合わせフォームまたは電話で承っております。お客様から修理品をお預かりし、診断した結果をもとに見積書を作成致します。お客様で見積書をご確認頂き、正式な修理依頼をおこなって頂いた後修理開始となります。※1※2 詳細は修理規約/補足資料をご確認ください 修理期間については、繁忙期含め3週間程度の時間を頂く場合がございます。予めご了承の上、修理依頼をお願い致します。	
修理費用について教えてください	下記は修理の概算費用（目安）です。実際の費用は機種・状態の詳細な診断結果により変動する場合がございますので、あらかじめご了承ください。※3※4	
	タッチパネルの交換	88,000円(目安・税込)
	顔認証時のカメラ交換	77,000円(目安・税込)
	カード読み取り時のデバイス交換	66,000円(目安・税込)
キャンセル費用※2	回転機なし：16,940円(目安・税込) 回転機あり：33,880円(目安・税込)	

※1 製品到着後、初期診断を行い、修理可否、概算見積、納期目安を通知します。

※2 お客様都合によるキャンセルの場合、キャンセル時点で当社において既に発生した費用（回転機貸出、診断、作業、部品手配、検証等）をお支払いいただきます。

※3 費用には診断料、部品代、技術料、回転機貸与費用、送料が含まれた概算です。

表示金額は税込の目安価格です。正確な見積りはお預かりして診断後にご提示いたします。

交換用部品の在庫状況や機種によっては、納期や金額が変わることがあります

※4 修理箇所によって顔認証付きカードリーダーXC-STFR1J-MNからXC-STFR2J-MNへの置き換えをご提案する場合がございます。

予めご提案させていただくと共に、置き換えに関する手順または支援ツールのご案内を別途ご連絡させていただきます。

参考：修理規約 <https://content.connect.panasonic.com/jp-ja/fai/file/69692>

補足資料 <https://content.connect.panasonic.com/jp-ja/fai/file/69694>