

福岡市交通局様向け 保守・運用サービス



背景

4万人から50万人へ 進化し続ける都市の大動脈

福岡市交通局が運営する「福岡市地下鉄」は、空港線・箱崎線・七隈線の3路線 36駅を運営し、福岡市の市民生活を支える、重要な交通基盤です。1981年の開業以来、福岡市とともに成長し続けてきました。

開業当初の利用者数は1日約4万人でしたが、人口増加や、七隈線などの路線拡大により、現在では1日約50万人へ増加。この間、乗降の様子を映し出すホームモニタの導入や、監視カメラなど、利用者の安全を守るための設備も進化し続けています。

導入した理由

正常運行に不可欠な 24時間365日常駐保守

福岡市交通局は、公共交通機関として365日、始発から終電まで定時運行と利用者の安全・安心を確保する必要があります。

運行を支える設備は多岐にわたり、ホームモニタ、カメラなどの監視設備、駅構内の放送設備、トンネル内の通信設備など、正常運行に欠かせない設備です。

これらの設備を常に正常な状態に保つため、昼夜問わず定期点検や清掃、トラブル時には即座に対応できるよう、エンジニアが24時間365日常駐する体制が必要でした。

福岡市交通局は1981年の開業当初から、パナソニックコネクトに常駐保守を委託しています。

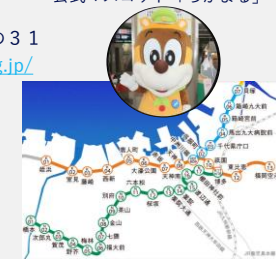
人とまちをつなぐ、福岡の足

空港・博多・天神の主要エリアをおおむね10～15分で結ぶ福岡市地下鉄。バリアフリー化や案内表示の多言語対応など、誰もが使いやすい環境づくりを進めています。安全・安心、快適・便利な移動を提供し、暮らしと観光の両面で福岡の発展を支えています。
公式マスコット「ちかまる」

所在地：福岡市中央区大名2丁目5の3 1
URL：<https://subway.city.fukuoka.lg.jp/>



4000系車両



路線図

福岡市交通局 様

導入時期： 1981年 7月～
導入地域： 福岡県

課題

1日50万人の移動を365日安全に提供し続けるため、全設備を常に正常な状態に保ち、施設の安全性を確保したい

解決策

24時間365日の常駐保守により、正常稼働の維持と異常発生時の速やかな復旧を実現

“現場のことを深く理解し、日々の点検やトラブル時には担当設備はもちろんの事、状況に応じて他社納入設備の一次切り分けを含めた復旧対応を行ってくれる姿勢が本当に心強いです”

福岡市交通局
施設車両部 姪浜保守事務所

福岡市交通局様向け 保守・運用サービス

導入後の効果

● 予防保全で守る安全・安心な定時運行

空港線・箱崎線・七隈線の3路線36駅にある約1万台の設備に対し、年間約250日の定期点検を行い、正常な状態を保っています。地下鉄構内は、トンネル特有の環境のため、機器の汚れや劣化・腐食が進みやすく、定期的な確認・清掃・部品交換が不可欠です。当社は年間の保全計画に基づき点検を実施し、劣化度合いに応じて故障前に部品を交換するなど、安全運行の維持に貢献しています。

福岡市交通局様からは「現場に常駐しているからこそ、小さな変化に気づき対応してくれます。こうした点検や清掃のおかげで、故障そのものが年々少なくなっており、安全運行と利用者の安心感に繋がっています。」と評価いただいています。

● 44年間のノウハウで支える、迅速で確実な復旧

万が一不具合が発生しても、24時間365日常駐のエンジニアが即座に現場へ向かいます。例えば、「放送設備の鳴動不良」「行先表示板の表示不良」といったトラブルでも、現場では故障機器の確認、原因の特定、復旧作業、そして他社システムを含む鉄道設備との連動確認までを行い、確実に復旧するまで対応します。

福岡市交通局様からは「長年の対応で蓄積されたノウハウを活かしてくれています。特に運行システムとの連動確認が必要な複雑なトラブルも迅速に解決してくれます。」と評価いただいています。



福岡市地下鉄博多駅は1日約10万人が利用する一大ターミナル。福岡市全体の経済活動を支える重要な拠点です。

お客様の声

「こうしたい」という目的を伝えれば実現してくれる

開業以来44年間、パナソニックコネクと共に安全運行を保ってきました。

私たちは各駅の放送設備、案内表示、電話機など多くの通信設備を管理しています。それら現場のことを深く理解し、日々の点検やトラブル時には担当設備はもちろん、状況に応じて他社納入設備の一次切り分けを含めた復旧対応を行ってくれます。この姿勢が本当に心強いです。

また、私たちの困りごとや要望について、『こうしたい』という目的を伝えれば、それを実現するための方法を、現場の実情に即して提案してくれるので、頼りにしています。

利用者の皆様に安全・安心な移動を提供できるよう、引き続きのサポートと運行品質改善のための提案を期待しています。



提供サービス・契約内容

契約形態：24時間365日 常駐保守

対象設備：福岡市地下鉄全線の通信・情報設備 約1万台
・監視カメラ・映像設備
・放送・案内設備
・通信設備
・その他関連設備（警報設備、時計設備等）

業務内容：定期点検・保守、機器交換
障害発生時の原因調査・復旧対応

