



このたびは、骨伝導ヘッドセットをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2 ページ) を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書付き

パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社  
〒224-8539 神奈川県横浜市都筑区佐江戸町 600 番地

© Panasonic Corporation 2019  
Printed in China

P5A0LF210400  
M0219KZ0

## Panasonic

持込修理

### 骨伝導ヘッドセット保証書

本書はお買い上げ日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	<b>XC-CSH20G</b>
保証期間	お買い上げ日から <b>本体 1年間</b>
※お買い上げ日	年 月 日
※お客様	ご住所 お名前 電話 ( ) -
※販売店	住所・販売店名 電話 ( ) -

パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社  
〒224-8539 横浜市都筑区佐江戸町600番地 TEL 0120-874-873

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

## 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

⊘ してはいけない内容です。 ⚠ 実行しなければならない内容です。

### 警告

⊘ 乗り物を運転中に本機に接続した機器を操作しない事故の原因になります。

⊘ イヤーパッドカバーとケーブルクリップは、乳幼児の手の届くところに置かない  
誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。  
万一、飲み込んだ場合は、すぐに医師にご相談ください。

### 注意

⊘ 分解、改造および修理をしない  
けがの原因、機能が損なわれる原因になります。

⚠ 本機を接続する前に、接続する機器の音量を下げる  
音量を上げすぎた状態で接続すると、突然大きな音や振動を感じることがあります。音量は少しずつ上げてご使用ください。

⚠ 本機が直接触れる耳や肌などに異常を感じたら使用を中止する  
そのまま使用を続けると炎症やかぶれなどの原因になることがあります。

⚠ 本機の使用中に不快感など異常を感じた場合は使用を中止する  
体調不良の原因になることがあります。

⊘ 異常に温度が高くなるところに置かない  
特に真夏の車内、車のトランクの中は、想像以上に高温(約60℃以上)になります。本機を絶対に放置しないでください。火災の原因になることがあります。また、外装や内部部品が劣化する原因にもなりますので、ご注意ください。

⊘ 本機に磁気の影響を受けやすいものを近づけない  
本機の磁気の影響で、キャッシュカードや定期券、時計などが正しく機能しなくなることがあります。

⊘ 付属のケーブル以外は使用しない  
本体の破損につながります。

⊘ マイク接続プラグとメインケーブルのプラグを入れ替えて差し込まない  
誤動作の原因になります。

⊘ アンプケーブルのオーディオ接続プラグを指定機種以外に接続しない  
機器が破損するおそれがあります。

⊘ イヤーフックおよびネックバンドを過度な力で曲げないでください。  
変形または破損するおそれがあります。

⊘ イヤーパッドの表面を指などで強く押さえつけないでください。  
内部の振動ドライバーが破損するおそれがあります。

⊘ 指向性マイクを強くねじらないでください。  
変形または破損するおそれがあります。

## 主な特長

現場の環境音と作業指示を両方聞くことができる安全設計

骨伝導ヘッドセットは鼓膜を使わないため耳をふさぐ必要がありません。そのため、周囲の音を聞きながら骨伝導ヘッドセットからの作業指示などの音声を同時に聞くことができるため、安全にコミュニケーションが図れます。

クリアな音質で通話を実現

イヤーパッドに搭載した高性能振動ドライバーが低域から高域までの再生周波数帯域をカバーし、クリアな音質で通話ができます。また、耳栓などで耳を保護しながらの通話も可能で、現場作業の安全性向上に貢献します。さらに、骨伝導マイク(別売)に交換すれば、話者の声帯振動だけを交換して、音声として伝達するため、周囲の騒音が混入しにくく、雑音に強くなります。

すぐれた装着性と操作性

ヘルメットや保護メガネとの干渉を小さくしたイヤーフックを採用しました。イヤーフックは可動し、骨伝導ヘッドセットを頭部に確実に固定できます。また、通話や音声再生アプリ、Google アシスタントの起動などに対応するボタンを左フレームに配置し、操作性を高めました。

IPX5 相当の高い防水性能

通常のヘッドホンと異なり、音孔がないため、雨天時の屋外作業でも安心して使用できます。また、メンテナンスも軽減できます。

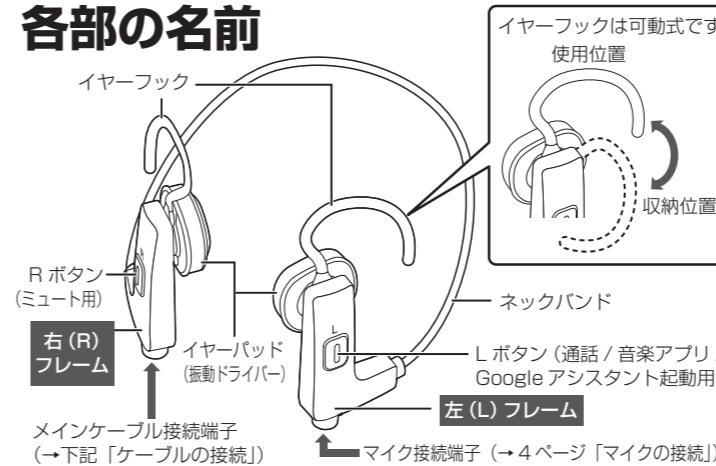
骨伝導ヘッドセットのしくみ

側頭骨→耳小骨→蝸牛→聴神経

骨伝導ヘッドセットは、鼓膜を振動させて音を伝える従来の方式とは異なり、頭蓋骨を通じて耳小骨・蝸牛に振動をダイレクトに与えて音を伝達します。



## 各部の名前



## 付属品

付属品をご確認ください。

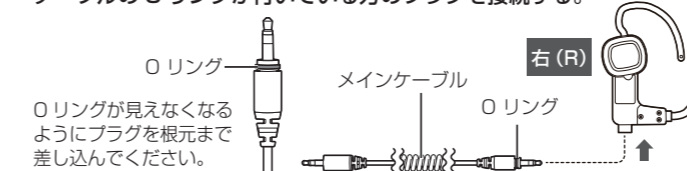
- メインケーブル (1 本)
- ケーブルクリップ (1 個) (メインケーブルに装着済み)
- イヤーパッドカバー (2 個) (骨伝導ヘッドセット本体に装着済み)
- 指向性マイク\* (1 個)
- マイクカバー\* (1 個) (指向性マイクに装着済み)
- アンプケーブル\* (1 本) (スマートフォンとの接続用)
- 取扱説明書 (本書) ※別途、個装箱で同梱されています。

- 包装材料などは商品を取り出したあと、適切に処理をしてください。
- 小物部品については乳幼児の手の届かないところに適切に保管してください。
- 別売品のお買い求めについては 7 ページをご参照ください。
- 製品のイラストは、実物と異なる場合があります。

## ケーブルの接続

メインケーブルを接続する

1. 骨伝導ヘッドセットの右側のケーブル接続端子に、メインケーブルの O リングが付いている方のプラグを接続する。

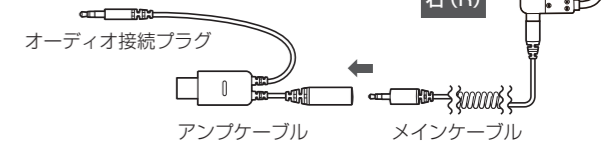


2

## ケーブルの接続 (つづき)

2. メインケーブルにアンプケーブルを接続する。

プラグを根元まで差し込んでください。



お願い

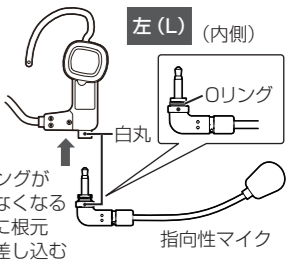
- 使用中にメインケーブルを抜かないでください。ご使用の機器から骨伝導ヘッドセットを認識できなくなります。抜けた場合は、5 ページの「使いかた」に記載された手順を再度、実施してください。

## マイクの接続

指向性マイクを接続する

1. 骨伝導ヘッドセットの左側のマイク接続端子に、指向性マイクのプラグを接続する。

指向性マイクの白丸記号を手前に向け、本体のマイク接続端子にある白丸記号の位置に合わせて差し込んでください。



これで骨伝導ヘッドセットのセットアップは完了です。

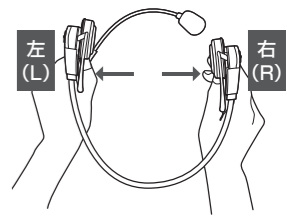
- 骨伝導マイク(別売)を接続する場合は、骨伝導マイクの取扱説明書をご覧ください。

## 装着のしかた

指向性マイクの場合

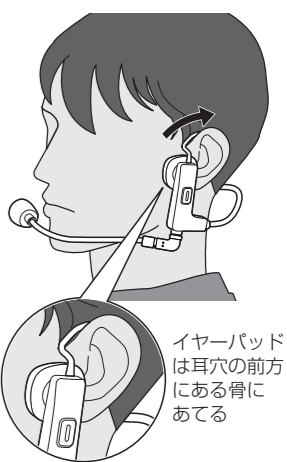
骨伝導マイクを取り付けたセットアップの装着については、「骨伝導マイク」の取扱説明書を参照してください。

1. 骨伝導ヘッドセットの左右のフレームを両手で持ち、ネックバンドを広げながら後ろから頭部に近づける。イヤーフックは先に上げておきます。



2. イヤーフックを耳にかけ、ネックバンドを後頭部にあてる。

3. 耳穴の前方面にある骨のあたりにイヤーパッドをあてる。イヤーパッドが骨の位置から動かないように、イヤーフックを回転させネックバンドとの間を調整して固定してください。



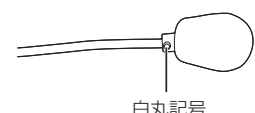
お願い

- イヤーパッドと肌の間に髪の毛がはさまらないように装着してください。音量が小さくなったり、音漏れが発生したりすることがあります。

4. 指向性マイクの先端が口元に届くように調整する。

お願い

- 指向性マイクには、表裏があります。マイク先端の白丸記号を口元へ向けてご使用ください。誤った向きで使用すると性能が低下するおそれがあります。



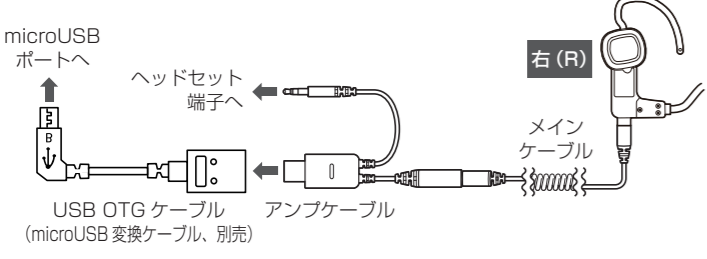
4

# 使いかた

## スマートフォンを接続する

動作条件：ヘッドセット端子および USB2.0 ポートを備えたホスト機能に対応していること

- スマートフォンのボリュームを下げる。
- アンプケーブルのφ 3.5 mm 4 極プラグをスマートフォンのヘッドセット端子に接続する。
- アンプケーブルの USB プラグを USB OTG ケーブル (microUSB 変換ケーブル、別売) を使って、スマートフォンの microUSB ポートに接続する。



## お願い

- ご使用前に、各種ケーブルおよびマイクが確実に接続されていることを確認してください。接続のゆるい箇所があると誤動作や認識不良のおそれがあります。

## お知らせ

- 使用中にケーブルの接続部が 1 箇所でも外れた場合は、microUSB プラグをスマートフォンからいったん抜いてください。すべてのケーブル接続を確認した後、スマートフォンに接続しなおしてください。
- 動作が確認された機材（機種や USB ケーブルなど）は以下をご参照ください。随時、更新されます。  
URL: [https://panasonic.biz/cns/invc/bone\\_conduction/support.html](https://panasonic.biz/cns/invc/bone_conduction/support.html)
- 一部の microUSB ポートでは、給電できない機種があります。お使いの機器が USB のホスト機能を搭載しているかをご確認ください。
- スマートフォンのバッテリー残量が低下すると、正しく動作しないことがあります。
- スマートフォンの使用可能時間が通常より短くなることがあります。
- 電源供給の開始および停止は、スマートフォンの仕様に依存します。確実に動作させるため、ロック画面でご使用の機器を接続してください。
- スマートフォンにより、音量が小さい場合があります。
- スマートフォンでハンズフリー通話設定の操作などが必要な場合があります。
- スマートフォンの音に関する設定によっては、本機の接続中であってもスマートフォンのスピーカーから着信音が聞こえることがあります。

## 話す・操作する

### L ボタン短押し

- 電話着信中 → 電話を受け通話できます。  
通話中 → 電話を終了します。<sup>\*1</sup>  
音声再生アプリ<sup>\*2</sup> 起動中 → 再生・一時停止します。  
\* 1：操作方法は各スマートフォンによって異なります。  
\* 2：例：Google Play ミュージック（業務手順などの音声ファイルを対象としています。また、再生可能な周波数帯域は、仕様をご参照ください。）

### L ボタン長押し

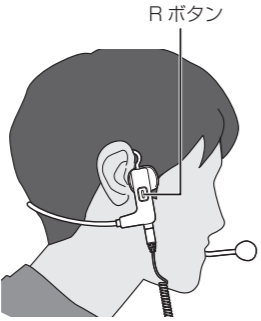
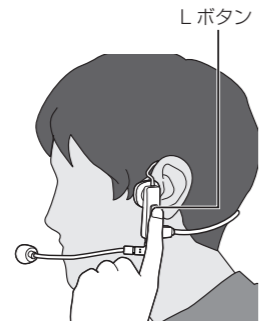
スマートフォンが初期状態の場合、Google アシスタントが起動します。

## 間

R ボタン（ミュート用）を押すと、骨伝導ヘッドセットからの音を一時的に小さくし、周囲の音だけを聞くことができます。

- R ボタンを押している間だけ音が小さくなります。

- R ボタンを離すと元の音量に戻ります。



# 故障かな !?

まず、以下の方法をお試しください。それでも解決できない場合は、お買い上げの販売元にご連絡ください。

## 音が聞こえない

- 各種ケーブルの接続を再確認し、スマートフォンに接続しなおしてください。
- スマートフォンのボリュームを上げてください。ご使用の機器によっては、出力レベルが低いこともあります。所定の出力が必要です。
- アンプケーブルのオーディオ接続プラグと USB プラグ (OTG ケーブル (別売) 経由) をスマートフォンに接続しなおしてください。ご使用の機器によっては、本機を認識しない場合があります。動作確認表をご参照ください。

## 音が割れる

- スマートフォンのボリュームを下げてください。

## 音声が止まる

- スマートフォンの電流保護機能が作動した可能性があります。ボリュームを下げて、接続しなおしてください。
- スマートフォンのミュート機能が動作している可能性があります。お使いの機器の取扱説明書をご確認ください。

## こちらの声が通話相手に聞こえない

- マイクの接続プラグを接続しなおしてください。
- アンプケーブルのオーディオ接続プラグが正しく接続されていることをご確認ください。根元までしっかり接続されていないとマイクが認識されないことがあります。
- ご使用の機器や利用するアプリによっては、通話に対応していない場合があります。ご使用のスマートフォンまたはアプリの製造 / 開発元にお問い合わせください。

# 使用上のお願い

## ■使用、保管場所について

- 次のような場所で使用したり、置いたりしないでください。
- 直射日光が当たる場所や暖房器具の近くなど温度が非常に高い場所
  - ほこりの多い場所
  - 振動の多い場所
  - 風呂場など、湿気が多い場所
  - ぐらついた台の上や傾いた場所

## ■取り扱いについて

- 落としたりぶつけたりなど強いショックを与えないでください。故障の原因となります。
- 力や重さを加えたまま長時間放置しないでください。変形の原因となります。

## ■音量について

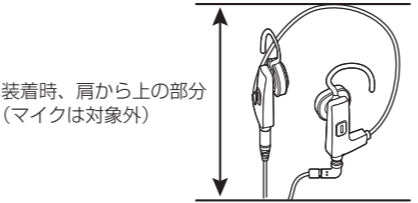
- 音量によっては本機から音漏れしますので、ご注意ください。また、肌との接触が不十分な場合も音漏れすることがあります。
- イヤークリップで耳をふさがないでください。大きな音がするおそれがあります。

## ■お手入れについて

- ベンジン、シンナー、アルコール、台所洗剤などの溶剤または化学ぞうきは、外装が変質するおそれがありますので乾いた布でふいてください。
- 汚れがひどいときは、水にひたした布をよく絞ってから汚れをふき取り、そのあと、乾いた布でふいてください。

## ■防水について

- 本機は、JIS C0920 (IEC60529) 「電気機械器具の外郭による保護等級 (IP コード)」の IPX5 相当の防滴仕様であり、完全防水仕様ではありません。
- IPX5 について  
あらゆる方向からの噴流水による有害な影響がないことを確認しております。ただし対象部位は、下図の部分のみとなります。  
※全ての条件で防滴を保証するものではありません。



装着時、肩から上の部分 (マイクは対象外)

# 使用上のお願い (つづき)

- 本機の防滴対象液体

対応	真水、水道水
非対応	石けん水、シャンプー、入浴剤、洗剤、温泉水、プールの水、海水など

- 水場での使用時のお願い  
以下をお守りください。誤った使用は故障の原因になります。
  - 絶対に水中や湯ぶねなどに沈めない
  - 湿気が多い風呂場などでは使用しない

- 防滴性を保つために  
本機を落としたり、ぶつけたり、強い圧力をかけないでください。本機が変形や破損し、防滴性を保てなくなります。

- 使用後のお願い  
本機を乾いた柔らかい布でふき、室内に置いてください。
  - ドライヤーなどの熱風で乾かさないでください。
  - 寒冷地で、水滴が付いたまま放置しておくくと凍結し、故障の原因になります。

万一、本機に水が入った場合は使用を中止し、お買い上げの販売元にご相談ください。  
お客様の誤った取り扱いによる故障の場合は保証対象外となります。

## 免責事項

本機の使用、または故障により生じた直接、間接の損害につきましては、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。また、お客様自身で本機を修理した場合においても同様です。

# 仕様

## ■骨伝導ヘッドセット

最大 / 定格入力	700 mW / 500 mW 以下
最低入力	100 mW 以上
周波数帯域	300 Hz ~ 10 kHz
最大外形寸法 (幅×高さ×奥行)	120 mm x 90 mm x 140 mm
音声入力端子	φ 3.5 mm 4 極ピンジャック
マイク入力端子	φ 3.5 mm 3 極ピンジャック (専用形状)
使用温度範囲	-10 ℃ ~ 50 ℃
使用湿度範囲	20 % ~ 90 % (結露なきこと)
質量	46 g (付属のケーブル・マイクを含まず)
防水性能	IPX5 相当

## ■付属品

メインケーブル	O リングあり端子 - O リングなし端子
アンプケーブル	消費電力: 0.8 W (使用時) / 0.1 W 以下 (待機時) 質量: 15 g
指向性マイク	全長: 172 mm 感度: -35 dB S/N 比: 40 dB

- この仕様は、性能向上のため変更することがあります。

# 別売品のご紹介

骨伝導マイク : XC-CSH30G  
収納ケース : XC-CSH50G  
イヤークリップカバー : XC-CSH60G

# 交換用消耗品のご紹介

マイクカバー : ZZ-SSU1005WR

## 商標について

Google、Google アシスタント、Google Play ミュージックは、Google LLC の商標です。

# 保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

## ■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	( ) -
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認のうえ、直らないときは、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	骨伝導ヘッドセット
●品番	XC-CSH20G
●故障の状況	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。  
保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※本製品は法人のお客様向けに販売している商品です。  
法人のお客様から本製品を譲り受けられた個人のお客様は保証の対象外とさせていただきますので、ご了承ください。

※補修用性能部品の保有期間 : 5 年  
当社は、本製品の補修用性能部品の、製造打ち切り後 5 年保有しています。(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。)

## お問い合わせ

ご不明な点は、販売元へお問い合わせいただくか、下記を参照ください。  
URL : [https://panasonic.biz/cns/invc/bone\\_conduction/contact.html](https://panasonic.biz/cns/invc/bone_conduction/contact.html)



## <無料修理規定>

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、本書を添えていただき、お買い上げの販売店にお申しつけください。  
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理のご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等はお買い上げの販売店にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ) 使用上の誤り(水などの機内浸入、水没等)及び不当な修理や改造、誤接続や誤挿入による故障及び損傷  
(ロ) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧や指定外の電源仕様などによる故障及び損傷  
(ニ) 消耗または摩耗した部品交換の場合  
(ホ) お客様のご使用環境や対象機器の維持、管理方法に起因して生じた故障、損傷の場合(例：埃、錆、カビ、虫の侵入による故障等)  
(ヘ) 本書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
(ト) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 本商品と同梱されたケーブル、指向性マイクも保証対象です。

修理メモ
------

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきます。  
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。  
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。  
※This warranty is valid only in Japan.

