

お詫びとご案内

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が公開いたしましたチャットボットの「無償保証期間の確認」につきまして、既にお問い合わせいただいている方につきましては、表示内容について正確な情報がお伝えできておりませんでした。大変申し訳ございません。

本ツールは、医療機関コード、製造番号に基づき無償保証に関する情報をご確認いただくことを目的としています。現在のツールは、無償保証期間の詳細な日付（終了日）ではなく、**無償保証期間の内外的みが表示される仕様**となっております。

その後、お客様より無償保証期間の詳細な日付の確認要望を多数承っており、より分かりやすく正確な情報提供が行えるよう、鋭意検討を進めております。

ご使用いただいているお客様にご不便やご不安をおかけしており、深くお詫び申し上げます。

改修内容が確定次第、あらためて本サポートページにてご案内いたしますので、無償保証期間の詳細な日付をご確認されたい方は今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

現在多数のお問い合わせをいただいております。「無償保証期間の詳細な日付のご確認」以外の問合せにつきましては下記リンク先にて、よくある質問をまとめております。ご不明点がございましたらご参照いただきますようお願い申し上げます。

引き続き、弊社製品をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

※ご参考：よくある質問 <https://content.connect.panasonic.com/jp-ja/fai/file/69693>

※無償保証期間の内外を確認できる本ツールは3月31日よりご使用いただけます

サポート情報
医療機関・薬局向け 顔認証付きカードリーダー

トップページ > 製品・ソリューション > ID×生体認証 (顔認証) > 顔認証付きカードリーダー > サポート情報

お問い合わせ 資料ダウンロード

製品に関するお知らせ 疑問かなと思ったら よくあるお問い合わせ

日付	ステータス	タイトル
2025年8月29日	お知らせ	アップデート後にアプリが起動しない事象について
2025年8月29日	お知らせ	スマホ用カードリーダー登録ツール 操作説明書
2025年3月28日	お知らせ	顔認証付きカードリーダーの受付画面における表示に関するご報告(最終版)

ご質問にAIがお答えします!