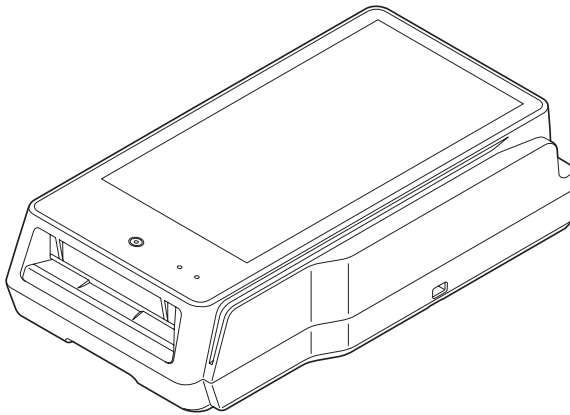


Panasonic[®]

取扱説明書<ポイント操作編>

POS 接続型決済端末

品番 JT-VS1S シリーズ



はじめに

■ 本書について

本書は、POS接続型決済端末（JT-VS1Sシリーズ）のポイント機能について説明しています。

その他の操作については、各操作編をご覧ください。

- 加盟店様の契約状況により一部内容が異なる場合があります。
- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。
また、ソフトウェアバージョンとの違いや、一部のソフトウェアが自動的に更新されるなどにより、記載されている内容と差異が生じる場合があります。
- 本書の内容は、予告なく変更することがあります。
- 本書は決済初期画面が表示されている状態からの手順を記載しています。

■ 起動処理の時間について

処理中に停電があると、本機は停電復旧時にデータ復元処理を行います。データ量によっては起動処理に時間がかかることがありますので、あらかじめご了承ください。

商標

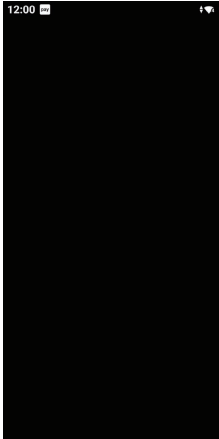
- QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

もくじ

画面の説明.....	4
端末操作による業務.....	4
お客様操作.....	6
カード操作.....	6
コードをかざす操作.....	6
お客様控え（電子データ）の受け取り.....	6
付与／利用処理.....	7
Vポイントの場合.....	7
取消／返品処理.....	9
Vポイントの場合.....	9
照会処理.....	11
Vポイントの場合.....	11
業務再印字（POS 操作）.....	12
Vポイントの場合.....	12
業務再印字（端末操作）.....	13
Vポイントの場合.....	13
集計処理.....	15
日計処理（POS 操作）.....	16
日計処理（端末操作）.....	16
一括日計処理.....	17
中間計処理（POS 操作）.....	18
中間計処理（端末操作）.....	18
一括中間計処理.....	19
売上報告.....	20
日計再印字.....	21
オンラインテスト.....	23
DLL 処理.....	24
練習したいとき.....	25
POS 操作.....	25
端末操作.....	25
エラーメッセージ.....	26
困ったときには.....	28
お問い合わせ先.....	28

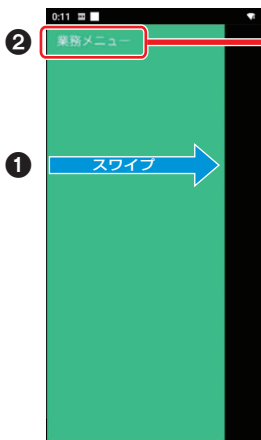
画面の説明

決済初期画面



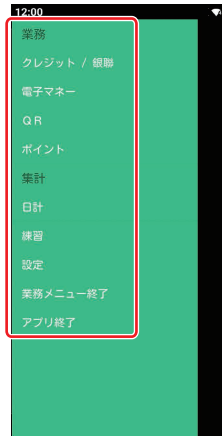
- 端末を起動すると、左記の画面となります。左記画面にてPOSを操作することにより、各々の取引が実施されます。各々の取引は7ページ以降に手順を記載しています。

端末操作による業務



③ パスワードを入力

業務メニュー画面



① 画面左端から右方向にスワイプするとメニューが表示されます。

② 業務メニューをタッチします。

③ パスワード入力の画面が表示されますので、パスワードを入力してください。

④ 操作したい処理を選択します。

- 画面上部のステータスバーの説明は、＜端末設定編＞の「画面・アイコンの説明」をご参照ください。

画面の説明

- POSから操作して実施する業務、端末で選択して実施する業務は以下となります。
(○：可 -：不可)

業務	内容	POS操作	端末操作
付与／利用	お客様がポイントを利用して商品を購入したり、購入金額に応じてポイントを付与したりする業務です。	○	-
取消／返品	お客様が購入した商品の取消と、付与したポイントの取消を行う業務です。	○	-
照会	ポイント残高などをポイントセンターに問い合わせる業務です。	○	-
業務再印字	本機に蓄積された取引履歴一覧から選択し、再度出力を行う業務です。	○	○
日計	本機に蓄積されたポイントの取引データを出力する業務です。実施後、取引データをクリアします。	○	○
一括日計	ポイント以外の決済方法も設定されている場合にそれぞれの日計を連続して行う業務です。	-	○
中間計	営業時間の途中でポイントの取引データを出力する業務です。取引データはクリアされません。	○	○
一括中間計	ポイント以外の決済方法も設定されている場合にそれぞれの中間計を連続して行う業務です。	-	○
売上報告	売上データを加盟店様の集計センターに送信する業務です。	-	○
日計再印字	本機に蓄積された日計履歴一覧から選択し、日計を再度出力する業務です。	-	○
オンラインテスト	本機とセンターとの通信を確認するための業務です。	-	○
DLL	ポイント業務に必要なデータをセンターからダウンロードする業務です。	-	○

お客様操作

決済時にお客様にて操作いただく内容は以下のとおりです。

カード操作

- 1 ディスプレイに「カードをどうぞ」と表示されたら、磁気カード、接触型ICカード、非接触型ICカードを操作していただけます。

- カード操作について、詳しくは取扱説明書＜準備編＞「磁気カードの読み取り」、「接触型ICカードの読み取り」、「非接触型ICカードの読み取り／書き込み」をご覧ください。

コードをかざす操作

- 1 ディスプレイに「バーコードをかざしてください」と表示されたら、バーコードやQRコードをかざしていただけます。

- かざしかたについて、詳しくは取扱説明書＜準備編＞「バーコードの読み取り」をご覧ください。

お客様控え(電子データ)の受け取り

お客様に、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。

- 設定によってはご利用できない場合があります。

- 1 お客様控えを電子データで受け取っていただく場合、お客様のスマートフォンで画面に表示されたQRコードを読み取っていただけます。



- 2 お客様にてスマートフォンにお客様控えが表示されたことを確認いただき、[OK] をタッチしていただけます。

- [OK] をタッチせず、60秒間経過しますと決済初期画面に戻ります。QRコードを再度表示したい場合は、業務再印字にて当該取引を選択し、QRコードを再出力してください。(→ 12ページ、13ページ)

付与／利用処理

お客様がポイントを利用して商品を購入したり、購入金額に応じてポイントを付与したりする業務です。

Vポイントの場合


- 設定によっては表示されない画面があります。

1 POSから付与／利用を実行して、開始します。

2 入力方式をタッチして、[OK]をタッチします。

- [番号入力] をタッチした場合は、会員番号を入力していただきます。

決済


POINT

ポイント付与

入力方式を選択してください

カード

バーコード

番号入力

× OK

3 お客様にカード操作またはコードをかざす操作をしていただきます。

- カードが読み取れない場合は、[番号入力] をタッチして会員番号を入力していただきます。
設定によっては「番号入力」できない場合があります。
- 取引を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カード操作をした後などは中断できません。
中断後は決済初期画面に戻ります。

付与／利用処理

4 それぞれの業務を行います。

「付与」の場合

ポイント付与対象金額を入力し、[OK]をタッチします。

- ポイント倍率を選択し、[OK]をタッチします。任意の倍率を入力することも可能です。

「利用」の場合

利用ポイントを入力し、[OK]をタッチします。

「プレゼントポイント」の場合

パスワードを入力し、[OK]をタッチします。

プレゼントポイントを入力し、[OK]をタッチします。

「固定ポイント付与」の場合

固定ポイントを選択し、[OK]をタッチします。

- 固定ポイントが1件のみの場合は、固定ポイント選択画面は表示されません。

5 取引が実行されます。

正常終了したときは

POSに取引の結果が表示されます。詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

- お客様控え用QRコードが表示された場合は、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。(→6ページ)

正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。メッセージに従って操作してください。(→26ページ)

取消／返品処理

お客様が購入した商品の取消と、付与したポイントの取消を行う業務です。取引伝票をお手元にご用意ください。(Vポイントの手順4で使用します。)

Vポイントの場合

- 設定によっては表示されない画面があります。

1 POSから取消／返品を実行して、開始します。

2 入力方式をタッチして、[OK]をタッチします。

- [番号入力]をタッチした場合は、会員番号を入力していただきます。

決済

POINT

ポイント取消返品

入力方式を選択してください

カード

バーコード

番号入力

× OK

3 お客様にカード操作またはコードをかざす操作をしていただきます。

- カードが読み取れない場合は、[番号入力]をタッチして、会員番号を入力していただきます。設定によっては「番号入力」できない場合があります。
- 取引を中断する場合は[リセット]をタッチします。ただし、カード操作をした後などは中断できません。中断後は決済初期画面に戻ります。

4 取消元取引番号と端末番号を入力します。

取消／返品処理

5 [付与取消返品] または [利用取消返品] または [プレゼントポイント取消] をタッチし、[OK] をタッチします。

- 設定によっては業務選択ボタンが表示されない場合があります。
- [プレゼントポイント取消] をタッチした場合は、パスワードを入力し、[OK] をタッチします。

決済
POINT
POINT 取消返品
取引情報を入力してください
取消元取引番号

端末番号
99999-999-99999
ご利用日
2025/11/10
付与取消返品
利用取消返品
プレゼントポイント取消
× OK

6 内容を確認し、[OK] をタッチします。

7 取引が実行されます。

正常終了したときは

POS に取引の結果が表示されます。詳細は POS の取扱説明書を参照してください。

- お客様控え用 QR コードが表示された場合は、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。(→6 ページ)

正常終了しないときは

エラーメッセージが表示されます。メッセージに従って操作してください。(→26 ページ)

照会処理

ポイント残高などをポイントセンターに問い合わせる業務です。

Vポイントの場合

- 設定によっては表示されない画面があります。

1 POSから照会を実行して、開始します。

2 入力方式をタッチして、[OK]をタッチします。

- 設定によっては入力方式選択画面が表示されない場合があります。
- [番号入力]をタッチした場合は、会員番号を入力していただきます。

The screenshot shows a mobile application interface for a point inquiry. At the top, it says '決済' (Payment) with a logo and 'ポイント照会' (Point Inquiry). Below that, it asks '入力方式を選択してください' (Please select the input method). There are three buttons: 'カード' (Card), 'バーコード' (Barcode), and '番号入力' (Number Input). At the bottom, there are two buttons: a red '×' (Close) button and a grey 'OK' button.

3 お客様にカード操作またはコードをかざす操作をしていただきます。

- カードが読み取れない場合は、[番号入力]をタッチして、会員番号を入力していただきます。設定によっては「番号入力」できない場合があります。
- 照会を中断する場合は [リセット] をタッチします。ただし、カード操作をした後などは中断できません。中断後は決済初期画面に戻ります。

4 センターと通信し、ポイントを照会します。

POSに照会結果が表示されます。詳細はPOSの取扱説明書を参照してください。

業務再印字 (POS 操作)

取引履歴一覧から取引を選択し、再印字を行います。

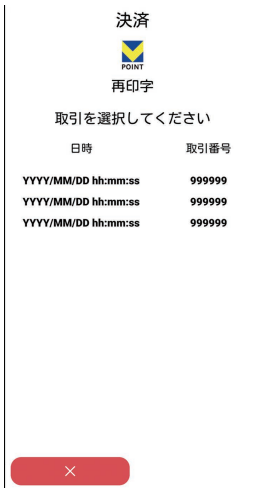
- 再度、取引の内容を確認したい場合に伝票内容の再表示ができます。

V ポイントの場合

1 POS から再印字を実行して、開始します。

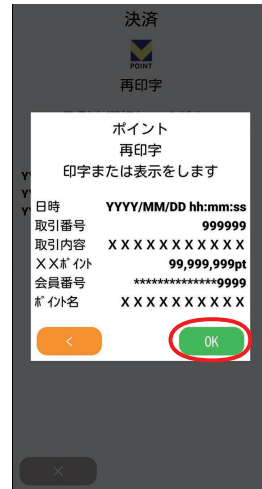
2 再印字したい取引をタッチします。

- 再印字を中断する場合は [×] をタッチします。
中断後は決済初期画面に戻ります。



3 [OK] をタッチします。

- [OK] は連打せず、一度だけタッチしてください。
- お客様控え用 QR コードが表示された場合は、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。(→6 ページ)



業務再印字 (端末操作)

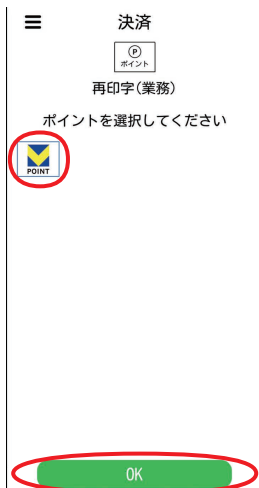
取引履歴一覧から取引を選択し、再印字を行います。

- 再度、取引の内容を確認したい場合に伝票内容の再表示ができます。

1 端末操作による業務 (4ページ) より [ポイント] を選択し、表示されたメニューより [再印字 (業務)] を選択します。



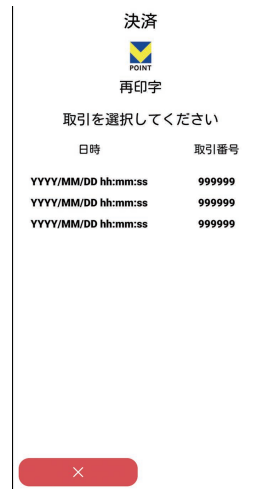
2 処理したいポイント種別をタッチし、[OK] をタッチします。



Vポイントの場合

3 再印字したい取引をタッチします。

- 再印字を中断する場合は [×] をタッチします。
中断後は業務メニュー画面に戻りません。



業務再印字（端末操作）

4 [OK] をタッチします。

- [OK] は連打せず、一度だけタッチしてください。
- 選択された取引の情報がディスプレイに表示されます。
内容を確認後、[OK] をタッチします。
- お客様控え用 QR コードが表示された場合は、お客様控えを電子データで受け取っていただくことができます。（→6 ページ）



集計処理

- 本機は、その日の取引全体を蓄積しています。
集計処理には、「日計」と「中間計」の2種類があります。
「日計」は、その日の取引全体を集計して日計表を表示します。
日計処理を行うと、本機に蓄積されている取引内容は全件クリアされます。
「中間計」は、営業時間の途中で蓄積している取引内容を表示します。中間計を行っても、本機に蓄積されている取引内容はクリアされません。
- 営業終了後は、毎日日計処理を行ってください。日計処理をすることでポイントの精算業務を行います。
- 本機に蓄積できる取引件数は1000件です。残り取引件数が10件以下になったら、メッセージが表示されます。[OK] をタッチすると、通常の処理が可能になります。
ただし、残り取引件数が0件になったときは、次回取引時に取引処理ができなくなります。早めに日計処理を実施してください。
- 日計処理を一度行くと、蓄積されていた取引内容は全件クリアされます。
ただし、21 ページの「日計再印字」を行うと、再度日計の情報をディスプレイに表示して確認できます。

集計処理

日計処理 (POS 操作)

取引結果の集計データをPOSに送信した後、集計データをクリアします。

- 1 POS から日計を実行して、開始します。

日計処理 (端末操作)

- 1 端末操作による業務 (4 ページ) より [日計] を選択します。



- 2 [日計] をタッチします。
- 3 集計対象で [ポイント] をタッチします。
- 4 処理したいポイント種別をタッチし、[OK] をタッチします。
日計が表示されます。



集計処理

一括日計処理

本機にポイント以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの日計を連続して処理することができます。

- 1 端末操作による業務(4ページ)より【日計】を選択します。



- 2 【一括日計】 → 【OK】をタッチします。

設定されている業務の日計が表示されます。



集計処理

中間計処理 (POS 操作)

営業時間の途中で取引結果の集計データをPOSに送信します。

- 伝票の紙詰まり、誤動作などによる二重請求、誤請求、請求漏れなどが心配なときに、中間計表で確認できます。(集計データを送信しても、本機に蓄積されている取引内容はクリアされませんので、繰り返し取引内容を確認できます。)

- 1 POSから中間計を実行して、開始します。

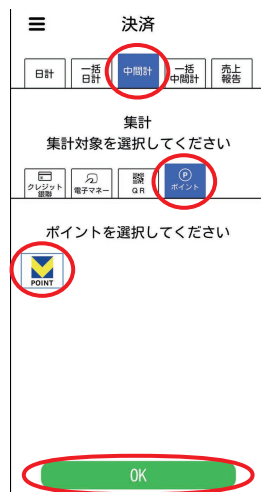
中間計処理 (端末操作)

- 1 端末操作による業務 (4ページ) より [日計] を選択します。



- 2 [中間計] をタッチします。
- 3 集計対象で [ポイント] をタッチします。
- 4 処理したいポイント種別をタッチし、[OK] をタッチします。

中間計が表示されます。



集計処理

一括中間計処理

本機にポイント以外の決済方法も設定されていた場合に、それぞれの間中計を連続して処理することができます。

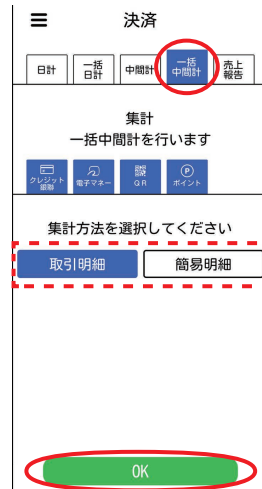
1 端末操作による業務(4ページ)より【日計】を選択します。



2 【一括中間計】→【OK】をタッチします。

設定されている業務の間中計が表示されます。

- 表示するタイプは、「取引明細」と「簡易明細」の2種類から選べます。



集計処理

売上報告

売上データを加盟店集計センターに送信します。

送信できるデータは以下のとおりです。

- 基本情報：端末番号、売上計上日、店舗コード、担当者コード
- 送信情報：純売上金額、税・その他金額、来客数、任意のその他データ（60件まで）

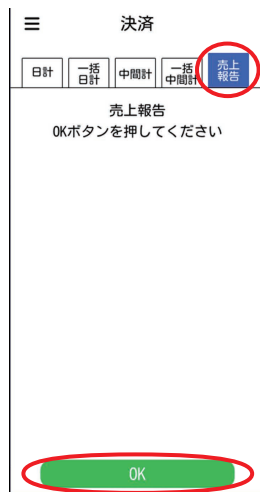
※ 項目名はご契約内容により異なります。

※ 契約によっては操作できない場合があります。

1 端末操作による業務（4ページ）より【日計】を選択します。



2 【売上報告】 → 【OK】 をタッチします。



3 基本情報を入力し、【OK】 をタッチします。

- 端末番号は入力できません。
- 売上報告を中断する場合は【×】をタッチします。（以降の手順でも中断できます。）

4 送信情報を入力し、【OK】 をタッチします。

5 【送信】 をタッチし、【OK】 をタッチします。

入力した情報が送信・ディスプレイに表示されます。

- 【出力】 をタッチし、【OK】 をタッチすると、情報を送信しないでディスプレイに表示します。
- 【確認】 をタッチし、【OK】 をタッチすると、基本情報の入力画面に戻ります。

集計処理

日計再印字

再度、日計データを参照したい場合に日計の情報をディスプレイに表示することができます。

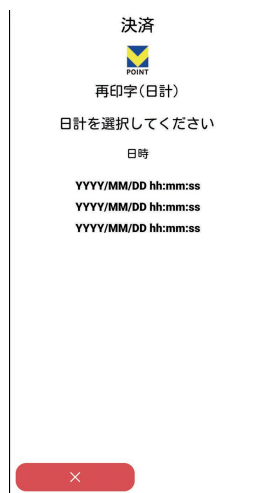
- 1 端末操作による業務 (4ページ) より [ポイント] を選択し、表示されたメニューより [再印字 (日計)] を選択します。



- 2 処理したいポイント種別をタッチし、[OK] をタッチします。



- 3 再印字したい日計をタッチします。
 - 日計再印字を中断する場合は [×] をタッチします。



オンラインテスト

センターとの通信テストを行います。

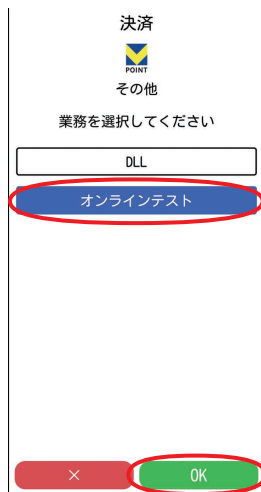
- 1 端末操作による業務（4ページ）より [ポイント] を選択し、表示されたメニューより [その他] を選択します。



- 2 処理したいポイント種別をタッチし、[OK] をタッチします。



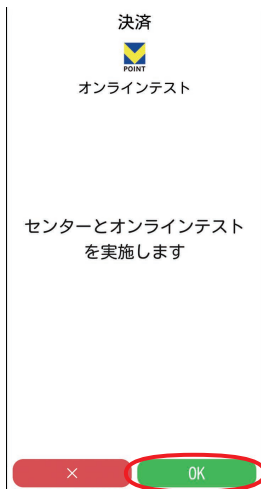
- 3 [オンラインテスト] → [OK] をタッチします。



- 4 実行確認画面で、[OK] をタッチします。

オンラインテストの結果が表示され、業務メニュー画面に戻ります。

- エラー画面となった場合は [×] をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。



DLL 処理

センターからの各種情報を取得します。

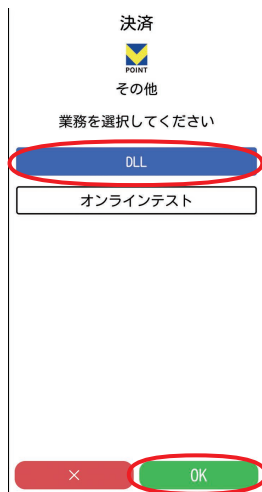
- 1 端末操作による業務（4ページ）より [ポイント] を選択し、表示されたメニューより [その他] を選択します。



- 2 処理したいポイント種別をタッチし、[OK] をタッチします。



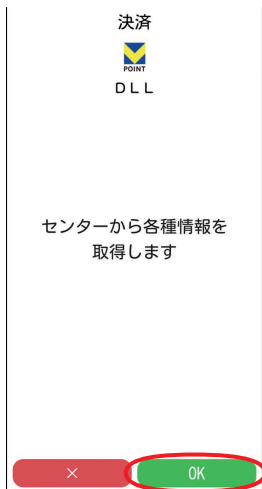
- 3 [DLL] → [OK] をタッチします。



- 4 実行確認画面で、[OK] をタッチします。

DLLの結果が表示されます。

- エラー画面となった場合は [×] をタッチすると、業務メニュー画面に戻ります。



練習したいとき

センターと接続しないで、付与／利用処理、集計処理などの操作を練習できます。

- 練習モードでは、取引が成立しませんので実際の業務は行わないでください。
- 練習モードで実施された取引の金額などはダミーの値です。
- 練習モード時の画面は黄色で表示します。

POS 操作

1 POS から練習モードで実施したい業務を開始します。

付与／利用処理：7ページ

取消／返品処理：9ページ

照会処理：11ページ

日計処理（POS操作）：16ページ

中間計処理（POS操作）：18ページ

端末操作

1 端末操作による業務（4ページ）より【練習】を選択します。



2 【ポイント】タブをタッチします。

3 練習する業務を選択します。

業務再印字（端末操作）：13ページ

日計処理（端末操作）：16ページ

一括日計処理：17ページ

中間計処理（端末操作）：18ページ

一括中間計処理：19ページ

売上報告：20ページ

日計再印字：21ページ

■通常モードに戻るときは

1 【前の画面に戻る】を選択し、業務メニュー画面に戻します。

2 【業務メニュー終了】を選択します。

通常モードに戻ります。

エラーメッセージ

エラーコード	メッセージ	対処方法
E1VP0057 E1VP0058 E1VP0060 E1VP0093 E1VP0094 E1VP0095 E1VP0096 E1VP0097 E1VP0098 E1VP0101 E1VP9001 E1VP9004 E1VP9005 E1VP9006 E4VP9011 E4VP9014 E1VP9999	E***** エラーが発生しました 係員にお知らせください	処理をやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお 問い合わせください。
E1VP9012	指定された業務は お取り扱いできません	処理をやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお 問い合わせください。
E1VP0028	カード読み取りに 失敗しました もう一度やり直してください ご確認のうえ ×ボタンを押してください	再度カード操作をしてください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお 問い合わせください。
E1VP0102	コード読み取りに 失敗しました 係員にお知らせください	再度コードをかざす操作をしてください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお 問い合わせください。
E1VP0052 E2VP0000	エラーが発生しました 係員にお知らせください	エラーメッセージの内容に従ってください。
E4VP9015	このカードは ポイントの利用ができません	処理をやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお 問い合わせください。
E4VP9016	会員番号手入力時は ポイントの利用ができません	処理をやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお 問い合わせください。
E4VP9017	利用可能ポイントが 不足しています	処理をやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお 問い合わせください。
E3VP9100	入力方式が無効です 係員にお知らせください	処理をやり直してください。 繰り返し発生する場合はヘルプデスクにお 問い合わせください。

困ったときには

本機をご使用中に、「おや？おかしいな？」と思ったら、以下の対処方法をお試しください。それでも現象が変わらない場合は、購入先にお問い合わせください。

現象	対策
売上処理中などに電源が切れた	ACアダプターの接続を確認後、電源ボタンを押して本機を起動させてください。 (ACアダプター接続方法→取扱説明書<準備編>「各部の接続方法」) (電源を入れる方法→取扱説明書<準備編>「電源を切る／入れる」)

お問い合わせ先

お間違えのないよう、番号をお確かめのうえ、ダイヤルしてください。

■端末障害、操作方法等のお問い合わせ

○GMO-FGヘルプデスク（運用：GMOフィナンシャルゲート株式会社）

電話番号（フリーダイヤル） **0120-044-877**

※365日24時間受付

パナソニック コネクト株式会社

〒540-8553 大阪府大阪市中央区城見2丁目2番33号

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2026

DHQP1142ZA/J1
F0326-0