

ワンストップのサポートで運用を効率化。 デジタル活用を支えるPC環境を整備。



エーザイ株式会社 様

導入時期：2025年
導入地域：全国

課題

進化するAI・デジタル技術をストレスなく継続的に使用できるPC環境を構築したい

解決策

充実のサポートとともに高性能なレッズノートをサブスクリプションで利用できるスリムワークサポートを導入

“パナソニックさんがAIイネーブルとなり、今後も価値あるサービスを提供してくれると期待しています。”

エーザイ株式会社
執行役 チーフインフォメーションオフィサー
法華津 誠 様

※所属は納入時のものです。

背景

高品質で安定したPC利用環境をめざして

データサイエンスを活用した創薬や、積極的なAI活用を含めた業務改革を推進しているエーザイ株式会社様。同時に、グローバル事業の成長を支えるITインフラ、セキュリティ領域のグローバル標準化も進めています。こうした大規模なデジタル改革を進める中で、2021年から使用していた社用PCの性能不足が浮き彫りになりました。そこで、高度なAI・デジタル技術を活用しながら、より付加価値の高い業務に集中できる環境をめざし、PCの全面リニューアルを決定しました。

導入した理由

個別契約だった各種サービスを一本化

「全社員がストレスなくAI技術を利用できるよう、ハイスペックなPCを全部門で横断的に導入することが第一条件だった」と執行役 チーフインフォメーションオフィサーの法華津様は語ります。さらに、同社ではこれまでPCレンタルやPCLCMなどを個別に契約していたため窓口が分散し、煩雑化していることも課題に上がりました。そこで、調達から運用まで、PCに関する各種サービスをワンストップで提供するスリムワークサポートにより、レッズノート約6000台を導入しました。

世界中の人々の“生きる”を支える

「ヒューマン・ヘルスケア(hhc)」を企業理念に、医薬品の研究開発・製造・販売を行っているエーザイ株式会社様。近年では、アルツハイマー病治療薬が世界50か国以上での承認を取得※。認知症、がん、グローバルヘルスの領域で、その人らしく“生きる”ことができる社会の実現をめざし、取り組んでいます。

※2026年5月現在。

■所在地：東京都文京区小石川4-6-10

■URL：<https://www.eisai.co.jp/>



▲ エーザイ株式会社様 本社



法人向け PC サブスクサービス「スリムワークサポート」



▲ 左から、法華津様、佐治様、中井様

導入後の効果

調達から運用まで、ワンストップサービスで効率化

スリムワークサポート導入以前は、PC管理に取られる時間が多く、IT部門とユーザーの双方に負荷がかかっていたとグローバルデジタル業務改革本部の皆様は語ります。

「以前は、故障や追加調達、保険手続きなど、それぞれの対応窓口に連絡しなければならず、手間は 물론、かなりのリードタイムが発生していました。現在は窓口が一括化されたことで、どの種類の依頼もパナソニックさんに連絡するだけで済み、全てがスムーズに進められるようになりました。新入社員用のPCを調達する際も、即利用可能なPCが手間なく届きますし、不注意による落下や水濡れがあった際も、連絡した翌日には予備機が届きます。社員にとって“仕事を止めない”、ストレスフリーな運用環境となり、私たちとしてもPC運用を意識することなくコア業務に集中できるようになりました」

最新レッツノートの採用で快適な業務環境を実現

AIの進化によってPCにこれまで以上の性能が求められる昨今、エーザイ様でも高スペックな最新型PCが必要不可欠でした。

「2021年のリプレース時は携帯性を第一に選択しましたが、今回は思い切り性能面を重視して機種選定をしました。結果、以前とは比較できないほどスムーズに動くようになり、社内から感動の声が聞こえています。また、リモートワークなど働き方も変わっている時代の中で、バッテリー持続時間の長さについても高く評価されていますし、レッツノートならではの頑丈さにも助けられています」

お客様の声

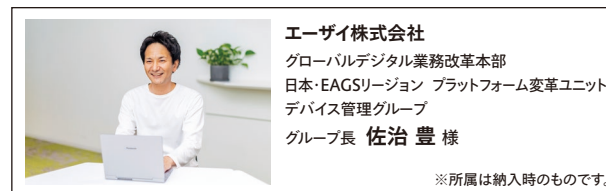
AI時代を先導するご提案をこれからも期待しています

「IT」は社員の業務を支えることで価値を生み出し、結果的に患者様に貢献する重要な存在です。そのため、デバイスであるPCとの間で摩擦が生じてはならず、当たり前のようにスムーズに動くことが求められます。レッツノートの品質が証明するように、パナソニックさんは日本のビジネスモバイルパソコン業界をリードしてきた存在です。これからも目まぐるしく進化するAI時代に迅速に対応し、先駆者として走り続けてくれることを期待しています。



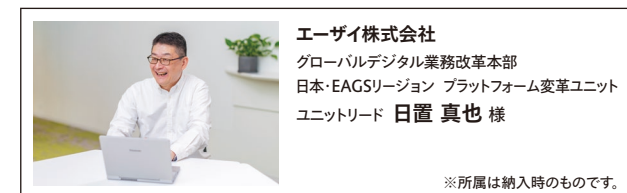
迅速で柔軟なサポートに感謝しています

定期的なミーティングはもちろん、何か依頼するとすぐに対応いただき、導入前から現在に至るまで非常に頼もしい存在となっています。必要な情報もち早く共有いただけるため、スムーズな判断をすることができています。今回のリプレースでPCの性能が向上し、社内からは多くの喜びの声が上がっていますので、これからも末永いご支援をよろしくお願いいたします。



PCを長く使えば使うほど価値を感じると思います

スリムワークサポートの導入により、動産保険や予備機運用など、PC運用に必要な各種サービスを一括で契約でき、IT部門の業務が大幅に効率化されました。これからPCを長期間使用していくことで、問い合わせの機会が増えることが想定されますが、そうした場面でも、さらなる価値を実感できると考えています。これからも変わらぬサポートをよろしくお願いいたします。



当社のことを深く理解した上で進めていただきました

今回、当社がどのようなことに困っていて、どこに改善の余地があるかを理解した上で様々な支援をいただきました。内部では気づかないような細かなところまで配慮しながら、定期ミーティングの他にも個別に何度も対応いただきました。当社に寄り添った手厚いサポートに感謝しています。



導入サービス

スリムワークサポート

サービス内容：レッツノート「SC6」6000台、PCマネージドサービス、キitting、予備機運用、拡張保証

