

質問：Panasonic製顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフトバージョン及びエラーコードの確認方法について教えてください

回答：顔認証付きカードリーダー アプリ管理画面に表示されている情報を確認してください。（モニターを接続していない場合は、次のページをご確認ください）

管理画面でのエラーコード等の確認について

表示例

顔認証付きカードリーダーアプリ管理画面

モード：

無人運転

状態：

待機中

顔認証：

メッセージ

操作メニュー

画面メッセージ編集ツール起動

設定

端末再起動

端末電源オフ

最小化

アプリ終了

Ver. 1.1.1.1.1.1.1

XC-STFR3J-MN

	項目	説明
①	モード	現在の運転モードを表示します [無人運転／PIN認証固定／目視確認]
②	状態	アプリケーションおよび端末の動作状態を表示 [起動中／待機中／使用中／終了中／顔認証不可／システムエラー]
③	顔認証結果	顔認証の判定結果を表示
④ ☆	メッセージ	障害発生時や注意が必要な場合にメッセージを表示 ※別の表示事象が発生するまでメッセージは残ります
⑤ ☆	エラーコード	発生したエラーの番号を表示
⑥ ☆	復帰値	エラー発生時などにおける復帰情報を表示
⑦	操作メニュー	管理画面から行える操作メニューを表示
⑧ ☆	バージョン・端末名	アプリケーションソフトのバージョン（左）、端末名（右）を表示

◎エラーコード表示例◎
患者はマイナンバーカードが正しく置かれているか確認してください。再度同様のエラーが表示される場合は、受付窓口に連絡してください。
【001:マイナンバーカードの認識不可】

※エラー発生時は、上記の④⑤⑥⑧をご確認ください

※管理画面の表示仕様については、取扱説明書（本体編）の「4. 管理画面について」をご確認ください

※メッセージ欄に表示される「エラーコード」（及び 復帰値）の詳細、及び、メッセージID別の問い合わせ先に関しましては、以下の資料をご参照下さい
セットアップ時における顔認証付きカードリーダー表示のメッセージID別問い合わせ先一覧（医療機関等 O N S（ベンダー向けサイト）へのリンクを記載いたします。）
https://vendorons.service-now.com/sp?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010335

質問：Panasonic製顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフトバージョン及びエラーコードの確認方法について教えてください

回答：外部モニターを接続していない場合は、顔認証付きカードリーダーの画面上で確認する方法もあります。以下の内容を確認してください

※本機能を使用する場合は、管理者用PINコードを事前に設定頂く必要があります。

未設定の場合は、「顔認証付きカードリーダーアプリ管理画面」の操作メニュー「設定」で設定して下さい。（設定の詳細については、取扱説明書（本体編）項目3.3.3 をご確認ください）

- ① 規定のタッチ操作をおこないます。
待ち受け画面の下図の位置を、
左→右→左→右の順でタッチします。



※画面が自動スリープ（未操作時に画面が自動で暗くなる機能）している場合は、画面を一度タッチして、明るくしてから操作して下さい

- ② 管理者用PINコードを入力します。



- ③ 管理画面が表示されます

