

質問：Panasonic製顔認証付きカードリーダーについて、障害等で問い合わせをする際に事前に準備しておくものはありますか？

回答：お問い合わせの際は、顔認証付きカードリーダーにディスプレイとキーボード・マウスを接続した状態でご連絡いただけますよう、ご協力をお願いします。

□ お問い合わせいただく際のお願い

お問い合わせいただいた際に、ご申告事象の確認の為、アプリ管理画面の表示内容の確認や、「自己診断ツール」（SelfDiagnosis）の実施をお願いさせていただく場合がございます。

顔認証付きカードリーダーに以下のデバイスを接続した状態でご連絡いただけますと、お問い合わせいただいた際の対応やご案内が円滑に進みます。
ご協力賜りますよう、お願い申し上げます。

- ①ディスプレイ
- ②キーボード
- ③マウス



アプリ管理画面
（表示例）

顔認証付きカードリーダーアプリ管理画面

モード：

状態：

顔認証：

メッセージ

操作メニュー

画面メッセージ 編集ツール起動	設定
端末再起動	端末電源オフ
最小化	アプリ終了

Ver. 1.1.1.1.1.1.1.1 XC-STFR3J-MN

自己診断ツール
ショートカット



※障害が発生した際には、アプリ管理画面のメッセージ欄（右図、点線内）に障害等の情報が表示されることがあります。
お問合せ頂く際に、発生時刻と表示内容をお伝えいただけますと、対応やご案内がスムーズに進みます。
お問い合わせの際（事前）に、障害の発生時刻と表示内容をご確認のうえ、ご連絡いただけますと幸いです。

※自己診断ツール（SelfDiagnosis、右図ショートカット）につきましては、詳細は取扱説明書（本体編、3.8項）をご確認ください。
デスクトップにショートカットが確認できない場合は、同ツールの初期セットアップが未実施の可能性が考えられます。
ご利用の際は、取扱説明書をご確認のうえ、初期セットアップの実施をお願い致します。