

質問：Panasonic製顔認証付きカードリーダーに表示されるエラーメッセージについて教えてください。

回答：エラーメッセージは「エラーコード・メッセージ・復帰値」の3つの基本要素で構成され、機器本体の画面及びアプリ管理画面におけるメッセージ欄に表示されます。

□エラーメッセージの構成

顔認証付きカードリーダーにおけるエラーメッセージは以下の3つの基本要素で構成されています。

- ①エラーコード：3桁の数字（基本、注1）、枝番一部あり（注2）
- ②メッセージ：障害内容や注意事項を表示
- ③復帰値：エラーコードの関連情報、0XXXXXXXX（8桁の文字列）

例）職員は院内のLANケーブル接続状況を確認してください。
【011：ネットワークエラー】復帰値：0XXXXXXXX

□エラーメッセージの表示箇所（2か所）

- 顔認証付きカードリーダー機器本体の画面
- 顔認証付きカードリーダーアプリ管理画面における「メッセージ」欄

※メッセージ欄に表示される「エラーコード」（及び復帰値）の詳細、及び、メッセージID別の問い合わせ先に関しましては、以下の資料をご参照下さい

セットアップ時における顔認証付きカードリーダー表示のメッセージID別問い合わせ先一覧

（医療機関等ONS（ベンダー向けサイト）へのリンクを記載いたします。）

https://vendorons.service-now.com/sp?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010335

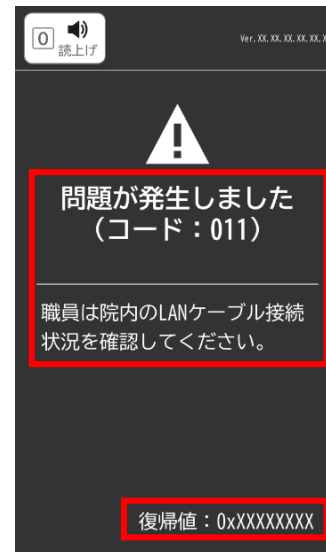
※注1

エラーコード【PCO907：資格確認端末のその他のエラー】は、前述の一覧表に記載のエラーコードに分類されない事象になります。
本エラーに関するご質問等につきましては、当社お問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。

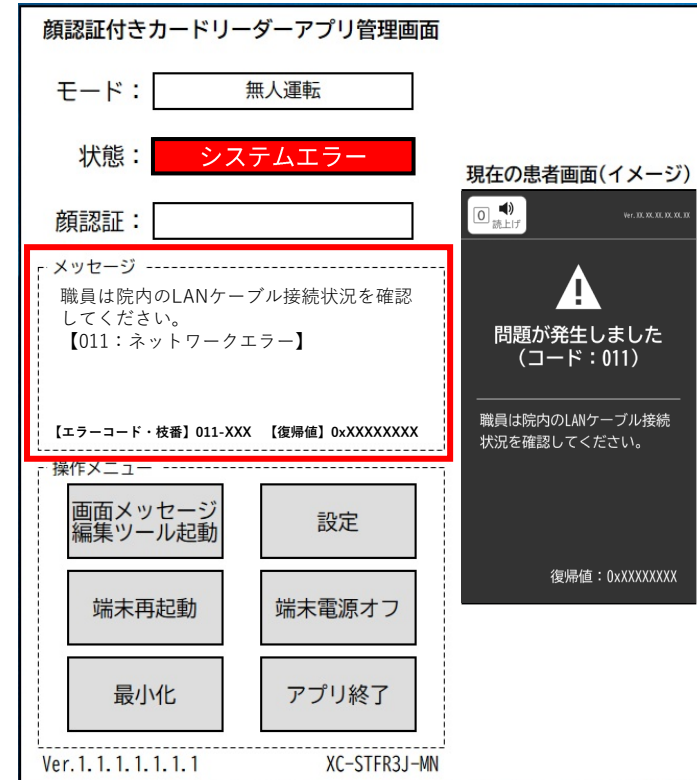
※注2

エラーコードをご確認いただく際は、エラーコード・復帰値に加え、「枝番」をご確認いただけますと対応やご案内が円滑に進みます。
（枝番は、「PCO907-XXXXX」の様に、エラーコードの続く形で5桁の文字列で表示されます。右図の枝番の表示例（赤字）をご確認ください）
お問い合わせの際は、ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

機器画面



アプリ管理画面



メッセージ

職員は資格確認端末の再起動を実施してください。改善しない場合、顔認証装置ベンダーに問合せを行ってください。【PCO907：資格確認端末のその他のエラー】(HS002)

【エラーコード・枝番】 PCO907-**HS002**
【復帰値】 0XXXXXXXX