

質問：マイナンバーカードを読み取り口に入れたのに、認証方法選択画面に移行しません。対処方法を教えてください。

回答：以下の手順より顔認証付きカードリーダーアプリケーションソフトの再起動を実施してください。機器内蔵のデバイスにリセットがかかり、正常動作に復旧します。

- ①顔認証付きカードリーダーアプリ管理画面より「アプリ終了」をクリックし、アプリケーションソフトを終了してください。



- ②デスクトップ内にある「顔認証付きカードリーダーアプリ」をダブルクリックし、アプリケーションソフトを起動してください。



※上記の内容を実施しても改善されない場合は、弊社お問い合わせ窓口へのご連絡をお願いいたします。