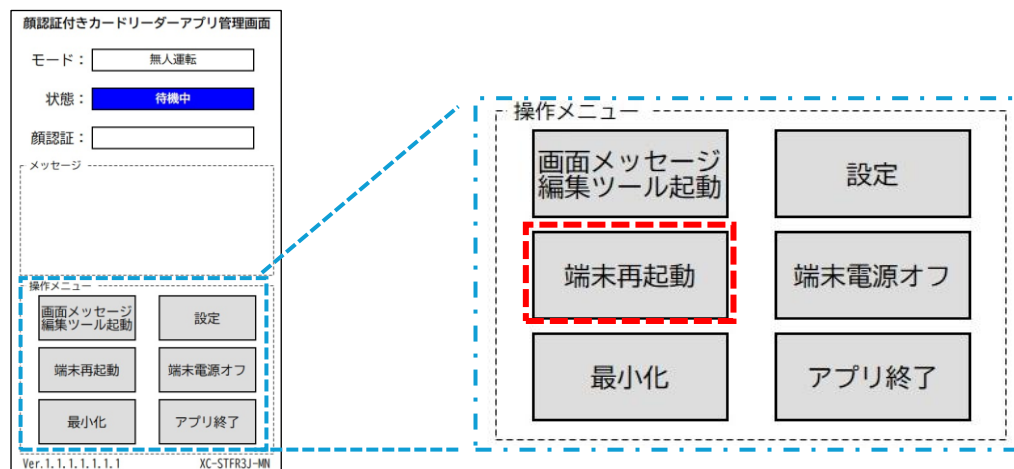


質問：Panasonic製顔認証付きカードリーダーの機器本体を再起動する方法を教えてください。

回答：再起動する方法としては、アプリ管理画面より実施する方法と、機器本体（背面）の電源スイッチを使用する方法の2種類あります。

□ アプリ管理画面による再起動方法

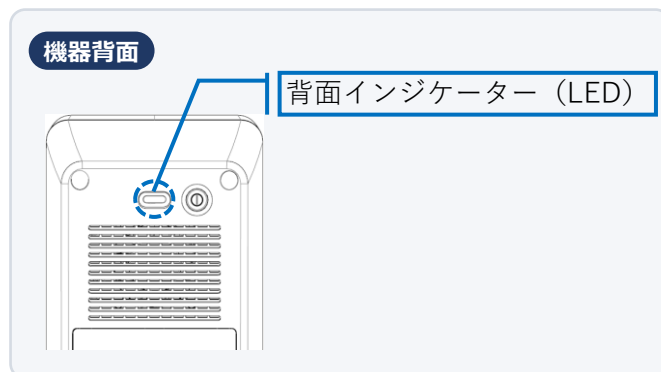
①アプリ管理画面にある「操作メニュー」より「端末再起動」をクリックします。



②再起動の確認画面が表示されますので「はい」を選択してください。再起動処理が始まります。起動までお待ちください。

※シャットダウン動作後に背面インジケータ（LED）が一度消灯し、起動動作時に再度点灯します。

端末起動時に「青点灯」し、顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフトの起動後に「緑点灯」に変化します。



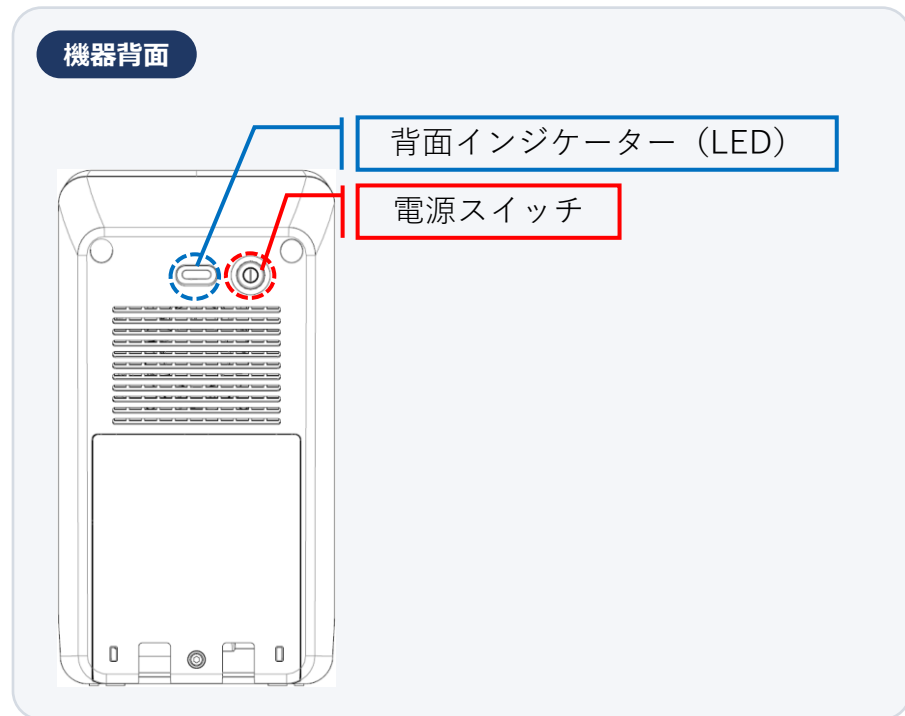
◎ポイント◎

・背面インジケータは、本体の状態を示します。

- 青色点灯：機器が通電した状態
- 緑色点灯：アプリケーションが正常に動作している状態
- 緑色点滅：ユーザーが職員呼び出しボタンを押している状態
- 赤色点灯：アプリケーションが障害を検知した状態
- 消灯：電源が切れている状態

□ 電源スイッチによる再起動方法

①機器本体背面にある**電源スイッチ**を短く押します。シャットダウン処理が開始し、電源が切れます。



◎参考◎

・電源スイッチを短く押しても反応しない場合など、本機の強制終了を実施する場合は電源スイッチを長押し(4 秒以上)してください。

◎ご注意◎

・機器のシャットダウンを行わずに AC アダプターを抜くことは、機器の故障につながる可能性があるため、行わないようにしてください。

◎ポイント◎

・背面インジケータは、本体の状態を示します。

- 青色点灯:機器が通電した状態
- 緑色点灯:アプリケーションが正常に動作している状態
- 緑色点滅:ユーザーが職員呼び出しボタンを押している状態
- 赤色点灯:アプリケーションが障害を検知した状態
- 消 灯:電源が切れている状態

②電源が停止し、背面インジケータ (LED) が**消灯**するまでお待ちください (消灯したことを確認してください) 。

③**電源スイッチ**を短く押します。起動処理が始まります。起動までお待ちください

※シャットダウン動作後に背面インジケータ (LED) が一度消灯し、起動動作時に再度点灯します。

端末起動時に「**青点灯**」し、顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフトの起動後に「**緑点灯**」に変化します。