

質問：自己診断ツールの「ディスプレイ」診断、または「タッチパネル」診断を実行した際に、機器本体の画面が正常に表示されない場合はどうすればよいですか。

回答：実行中の診断項目を終了いただき、再度診断を実行してください。

自己診断ツールの「ディスプレイ」診断または「タッチパネル」診断の実行時に、まれに顔認証付きカードリーダー内部のディスプレイに下記の図の様に一時的な表示異常が発生する場合がございます。

その場合は、**実行中の診断項目を終了いただき、再度診断を実行してください。**

上記で改善しない場合は、**自己診断ツールを一度終了後に再起動**いただき、再度診断を実行してください。

自己診断ツールの再起動後も同様の事象が継続して発生する場合は、機器の故障の可能性も考えられますので、当社の購入後問合せ窓口へご連絡ください。

全画面表示されない



表示が乱れる



自己診断ツール
アイコン



自己診断ツール

