

質問：自己診断ツールの「ディスプレイ」診断、または「タッチパネル」診断を実行した際に、機器本体の画面に表示される画面が、機器に接続された外部ディスプレイに表示された場合はどうすればよいですか。

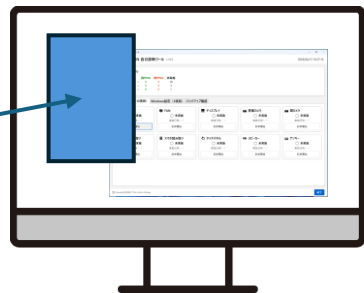
回答：顔認証付きカードリーダー本体をシャットダウン後、5秒以上放電いただき、再度診断を実行してください。

自己診断ツールの「ディスプレイ」診断または「タッチパネル」診断の実行時に、まれに顔認証付きカードリーダー内部のディスプレイに下記の図の様に一時的な表示異常が発生する場合がございます。

その場合は、顔認証付きカードリーダー本体をシャットダウンいただき、ACアダプターを電源コンセントから外して5秒以上経過してから、本体を起動してください。その後、自己診断ツールを起動いただき、再度診断を実行してください。

機器本体の再起動後も同様の事象が継続して発生する場合は、機器の故障の可能性も考えられますので、当社の購入後問合せ窓口へご連絡ください。

端末側に検証画面が表示されない



本来端末に表示されるべき検証画面が
資格確認PC側の画面に表示される

自己診断ツール
アイコン



自己診断ツール

