

ご利用者各位様

パナソニック コネクト株式会社
現場ソリューションカンパニー
マニュファクチャリングオペレーションズ本部

HD コム用バージョンアップサーバー提供終了のお知らせ

平素はパナソニックの「ビデオ会議システム HD コム」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。
HD コムのソフトウェアバージョンの更新方法は 3 つございますが、その内のひとつ、バージョンアップサーバーによる更新サービスのご提供を、2027 年 3 月末をもって終了させて頂く予定です。
サーバーによるバージョンアップが必要なお客様は、2027 年 3 月までにご対応お願い致します。
ご不便をおかけし申し訳ありませんが、何卒 ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

■ バージョンアップサーバー提供最終日:2027 年 3 月 31 日(水)

- ・バージョンアップサーバーは、リモコンを使った本体操作によるソフトウェア更新の際、ネットワークからソフトウェアを自動でダウンロードする為の装置です。
- ・ネットワークからソフトウェアを更新する方法は、取扱説明書の『ソフトウェアを更新する』をご参照お願い致します。(取扱説明書の掲載場所は次項に記載)

■ バージョンアップ方法について

- ・サーバー以外の方法として、以下 2 つの方法がございます。
- ・公開サイトでは、ソフトウェアのことをファームウェアと表現していますが、どちらも同じものです。

(1) USB メモリーによる更新方法概要 ※ 詳細は取扱説明書を参照

- ・HD コムの公開サイトから、該当機種のファームウェア (zip 形式) をダウンロードする。
- ・zip 形式のファームウェアを解凍する。(解凍後の拡張子は frm)
- ・解凍したファームウェアを USB の直下(ルート)に置く。
- ・取扱説明書の『ソフトウェアを更新する』の手順に従い更新する。

<ファームウェアと取扱説明書の掲載場所>

https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services_visual_support_download

(2) Web コンソールによる更新

- ・この方法については、機器の設置を行うパートナー様を想定しております為、取扱説明書には記載がございません。もしご希望の場合、2027 年 4 月以降に、下記お問合せ窓口までご連絡お願い致します。

■ お問合せ窓口:パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター

- ・メール:hdvc-soudan@ml.jp.panasonic.com
- ・本件について、何か追加でお知らせする必要が生じた場合、引き続き下記の HD コムホームページにて、ご案内して参ります。<https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/visual>

以上