

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

弊社がお客様へのサービスに関するご案内の配信に利用しているメール配信サービス「ブラストメール」（運営：株式会社ラクスライトクラウド）において、第三者による不正アクセスが発生し、弊社が同サービスに登録していた皆様の情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

■ 経緯

2026年10月21日、株式会社ラクスライトクラウドより、第三者による不正アクセスが発生し、同社サービスに登録されていた情報が外部に漏えいした可能性があるとの報告を受けました。
現在、同サービスは一時停止されており、運営会社にて原因および影響範囲の調査が進められております。

■ 対象となるお客様

- ・弊社サービス「KPASクラウド」を、弊社と直接ご契約いただいているお客様
 - ・弊社SaaSパートナープログラムにご加入のお客様
- ※いずれも、弊社からのサービスに関するご案内の配信先としてブラストメールに登録されていた方が対象となります。

■ 漏えいの可能性がある個人情報

サービス申込書の連絡先欄に記載いただいた以下の情報

- ・企業名
- ・氏名
- ・メールアドレス

■ 弊社サービスへの影響

今回の不正アクセスは、ブラストメールの運営会社のシステムにおいて発生したものであり、弊社のサービスと独立した外部のクラウドサービスです。

- ・弊社が提供するサービス「KPASクラウド」、およびご契約者・パートナー様向けサイトはブラストメールと連携しておらず、影響はございません。
- ・これらのサービスは引き続き通常どおりご利用いただけます。

■ 弊社の対応

- ・ブラストメールを利用したメール配信を停止しております。
- ・運営会社と連携し、事実関係および影響範囲の確認を進めております。

■ 皆様へのお願い

今回の事案に関連し、弊社や運営会社を装った不審なメール（フィッシングメール等）が届く可能性がございます。以下の点にご注意ください。

- ・心当たりのない差出人からのメールや、不審な内容のメールについては記載されたURLへのアクセス、添付ファイルの開封をお控えください。
- ・「至急ログイン」「本人確認が必要」など、ID・パスワードや個人情報の入力を求めるメールにはご注意ください。
- ・弊社から、本件に関してパスワードやクレジットカード情報等の入力をお願いすることはございません。
- ・不審なメールを受信された場合は、返信せず削除していただきますようお願いいたします。

■ 今後について

新たな事実が判明した場合は、すみやかにご連絡いたします。

運営会社の発表については、親会社である株式会社ラクスのニュースリリースにてご確認いただけます。

参考：株式会社ラクス | ニュース（<https://www.rakus.co.jp/news/>）

■ お問い合わせ窓口

<https://lp.jpn.biz.panasonic.com/cloudservice-contact.html>

改めまして、皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしていますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。