Panasonic CONNECT

KPAS Cloud 顔認証クラウドサービス

株式会社ラクスライトクラウドで発生した不正アクセスに関する調査結果のご報告

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

2026 年 10 月 23 日にお知らせいたしました、メール配信サービス「ブラストメール」（運営：株式会社ラクスライトクラウド）への不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について、運営会社より外部専門機関による調査の最終結果の報告を受けましたので、ご報告申し上げます。

■調査結果

調査の結果、弊社がブラストメールに登録していたお客様の情報（企業名、ご担当者様の氏名、メールアドレス）について、外部への持ち出しは確認されなかったとの報告を受けました。

お客様の情報が外部に流出した事実は確認されておりませんので、ご安心いただけますと幸いです。

このたびは、皆様に多大なるご不安とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

調査の詳細につきましては、運営会社の発表をご確認ください。

参考：株式会社ラクス ニュース（ https://www.rakus.co.jp/news/2026/1111.html ）

■メール配信の再開について

本件に伴い停止しておりました弊社からのお知らせメールの配信を、2026 年 11 月 24 日以降順次再開いたします。

なお、本件に関する弊社からのご報告は、本メールをもって最終とさせていただきます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ窓口

パナソニック コネクト株式会社　〔サービスヘルプデスク〕

メール：saas_helpdesk@gg.jp.panasonic.com

受付時間：9:00~17:30（弊社営業日）
