2026 年 11 月 18 日

ご利用者各位様

パナソニック コネクト株式会社
現場ソリューションカンパニー
マニュファクチャリングオペレーションズ本部

HD コム商品とつながるねっとサービスにおける「Brotli」の脆弱性に関するお知らせ

平素はパナソニックの「ビデオ会議システム HD コム」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。
掲題の件、HD コム商品や、同商品向けのつながるねっとサービスに関する、脆弱性の有無、及び対応につきまして、以下の内容にてご報告致します。

■ このお知らせの対象脆弱性

・共通脆弱性識別子：CVE-2026-111497（通称 HTTP2Shell／Node2Shell）
・概要：外部サイトや外部の他機器から、圧縮データを取得したり受け取ったりする機器が、その圧縮データを展開する時に起こり得る脆弱性に関する内容。（脆弱性の対象ライブラリ：**Brotli**）

■ HD コム商品について

・影響有無：下記サポート期間対象の HD コム商品については、上記脆弱性の対象外である事を確認致しました。よって、同脆弱性の影響を受けることはございません。

a) HD コム本体 /ゲートウェイボックス：KX-VC1300J、KX-VC1600J、KX-VC2000J /KX-VCG100
b) HD コムモバイル （for Windows、for iOS、for Android）
c) PTZ カメラ：GP-VD131J、KX-VD170J
d) 専用マイク：KX-VCA001、KX-VCA002

※ サポート期間が終了した古い機種についても問題ない事を確認致しました。

■ つながるねっとサービスについて

・このサービスでは、通信をする為のつながるねっとサーバと、構成管理サーバを使用しています。
・どちらのサーバ群とも、対象の脆弱性が存在している為、以下の内容で対策を実施致します。
・もし、対策日程が変更になる場合、追加のお知らせを発行致します。
・尚、現時点、当該サーバへの不正アクセスによる影響は確認されておりません。
・また、HDコムを標準モードでご利用の場合、影響はございません。

【サーバへの対策内容】

・内容：「**Brotli**」の対策パッチを当てる為の事前検証を行った上で、以下の日程で対策を実施致します。この対策作業中は、下記の影響が出ますのでご留意お願い致します。
・日程：2026 年 11 月 26 日 22:00 以降の夜間に対策実施予定（作業時間：最大 2.5 時間）

【つながるねっとご利用のお客様における影響】

サーバへのパッチ対策に伴い、つながるねっとサービスをご利用することができません。

①つながるねっと利用端末間での通信をすることができません。
②パソコン・スマートフォン等からのつながるねっとウェブサイト（つながるねっとキー管理システム）へのアクセスができないため、新規申請（レジストレーションキー発行）や期間の延長の手続きができません。
③つながるねっと利用端末からのサービス登録の手続きができません。

■ お問合せ窓口：パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター

・ メール：hdvc-soudan@ml.jp.panasonic.com

・本件について、何か追加でお知らせする必要が生じた場合、引き続き下記の HD コムホームページにて、ご案内して参ります。 https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/visual

以上