

2019年6月3日

パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社

ビジネスホン「IP OFFICE」シリーズをより安心してお使いいただくためのお知らせ

日頃は、パナソニック商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

当社が提供しているビジネスホン「IP OFFICE」S/Mタイプおよび「IP OFFICE」S /Mタイプにおいて、まれな例ですが、アナログ内線端末(電話機・FAX)をダイヤルパルス(DP)方式で利用している場合、接続環境や利用形態などの要素の組み合わせによって、発信時のダイヤルと異なる相手に接続される事象が確認されています。

お問い合わせ

本件に関してご不明な点がございましたら、ご契約のサポート窓口、電話設備の設置工事にお伺いした工事業者、もしくは営業担当者へお問い合わせください。