

コロムビア 一宮店様

店舗、パーラー、ホール向け「1.9GHz帯デジタルワイヤレスインターカムシステム」

店舗内の円滑な双方向コミュニケーションを可能にする
「1.9GHz帯デジタルワイヤレスインターカムシステム」



広い周波数帯域と周辺ノイズの低減させたクリアな音質で円滑なコミュニケーションをサポート

概要と特長

愛知県一宮市のパチンコホール コロムビア 一宮店様では、店舗内において円滑な双方向コミュニケーションを図るため店舗、パーラー、ホール向け「1.9GHz 帯デジタルワイヤレスインターカムシステム」を導入されました。本ワイヤレスインターカムシステムは、1.9GHz 帯におけるデジタル通信方式を採用することで、アナログ通信と比べてノイズが混入しにくくクリアな通信が可能となったため、「スタッフ同士」や「事務所とスタッフ間」でタイムリーな双方向コミュニケーションをとることが可能となり、効率的な業務推進ができるようになりました。

店舗内には遊技台を始めとする数多くの電子機器があるため、コロムビア一宮店様では以前使用されていたインターカムはノイズが多く聞き取りにくいことがあったそうですが、本ワイヤレスインターカムシステムはノイズが無く、聴き取りやすい音質でスタッフの間でも好評だそうです。

それというのも本ワイヤレスインターカムシステムは開発段階から実際にパーラーにおいて音質や聴き取りやすさの検証を中心とした実証実験を経て誕生したインターカムなので、ホールの騒音の環境の中でもしっかりと聞き取りやすくなっています。



コロムビア 一宮店様



たくさんのパチンコ台やパチスロ台が並ぶホール



「今までよりも使い勝手はるかに良くなった」とスタッフも好評のワイヤレスインターカムシステム



イヤホン、接話マイクロホンやネックセットと組み合わせで使用できるので、業務形態に応じた多様な運用が可能



1ボタンタイプのプレストーク型マイクロホン



56gの軽量タイプなので長時間装着時の疲労を軽減

パーラーにおいてワイヤレスインターカムシステムはたいへん重要な役割を果たしています。コロムビア一宮店様でも、インターカムはオペレーションに本当に必要なもので、例えば出社したスタッフがホールに入ってくる時にはインターカムで他のスタッフに「おはようございます」と伝え、「誰々入ります」、「何番につきます」、「何番のお客様休憩時間が過ぎております」など、様々な業務連絡がインターカムを通じておこなわれています。今回導入した「1.9GHz 帯デジタルワイヤレスインターカムシステム」が可能にする綿密なスタッフ間のコミュニケーションがお客様へのサービスの向上につながっていると、高い評価をいただいております。



ポータブルトランシーバー WX-CT200と接話マイクロホン WX-CM210



ポータブルトランシーバー5台、充電電池2個を同時に充電可能な充電システム



事務所に設置されたセンターマイクロホン WX-CM200



ホール内に設置されたアンテナステーション WX-CR200



駐車場屋上に設置されたアンテナステーション WX-CR200



店外、駐車場にいても店内とのやりとりが可能

主な納入機器ソリューション

- 1.9GHz帯デジタルワイヤレスインターカムシステム
 - ・ポータブルトランシーバー WX-CT200 × 5台
 - ・接話マイクロホン WX-CM210 × 5台
 - ・センターユニット WX-CX200 × 1台
 - ・センターマイクロホン WX-CM200 × 1台
 - ・アンテナステーション WX-CR200 × 2台

お問い合わせは 〒104-0061 東京都中央区銀座6丁目21番1号 汐留浜離宮ビル

パナソニック システムお客様ご相談センター
パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

パナハ ヨイフ
0120-878-410 受付：9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。（お問い合わせの内容によっては担当窓口をご案内する場合がございます）

ホームページからのお問い合わせは <https://panasonic.biz/cns/cs/cntctus/>

- 製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。
- 製品の定格およびデザインは予告なく変更する場合があります。
- 本カタログ掲載商品の価格には、配送・設置調整費、工事費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。
- 実際の製品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります。

SSJ-JJ4D801-13

発行：2018.8