

様

インストール操作説明書
USBドライバインストール操作説明

RCP40a 64bit対応USBドライバ用

NOTE: Windows XP / Server 2003 / Vista / Server 2008
Windows 7 / Windows 8 / Server 2012 対応

バージョン:1.1.0.0

受領印欄

パナソニック システムネットワークス株式会社
モビリティビジネスユニット

福岡市博多区美野島4丁目1-62
電話 : (092) 477-1592 (〒812-8531)

REF No.	4A4J-H593	REV B
------------	-----------	----------

発行	
日付	2012/11/14
確認	

インストール 操作説明書

RCP40a 64bit USB ドライバ対応

Version.1.1.0.0

Windows XP / Server 2003 / Windows Vista / Server 2008 /

Windows 7 / Windows 8 / Server 2012 対応版

= 目次 =

1.	はじめに	1
1.1.	概要説明.....	1
1.2.	制限注意事項.....	1
1.3.	対象OS（動作確認OS）.....	1
1.4.	対象機種.....	1
2.	インストール	2
2.1.	パソコンUSBポート接続.....	2
2.2.	準備.....	2
2.3.	インストールの流れ.....	2
2.4.	インストール時の注意事項.....	2
2.5.	インストール手順インデックス.....	3
2.6.	Windows XP / Windows Server 2003 インストール.....	3
2.7.	Windows Vista インストール.....	10
2.8.	Windows Server 2008 インストール.....	16
2.9.	Windows 7 インストール.....	22
2.10.	Windows 8 / Windows Server 2012 インストール.....	28
3.	アンインストール	34
3.1.	アンインストール手順 インデックス.....	34
3.2.	Windows XP / Windows Server 2003 アンインストール.....	34
3.3.	Windows Vista アンインストール.....	36
3.4.	Windows Server 2008 アンインストール.....	38
3.5.	Windows 7 アンインストール.....	40
3.6.	Windows 8 / Windows Server 2012 アンインストール.....	42
4.	困ったときには	44

1. はじめに

1.1. 概要説明

本ソフトウェアは、Microsoft Windows 上で磁気カードリーダーライター(下記対象機種)を、動作させる目的で開発された USB ドライバです。Windows 上(下記対象 OS)にて、仮想 COM とプリンタの複合デバイス形式を採用しており、従来のアプリケーションとの高い互換性を有し尚且つアプリケーションから容易にプリンタデータを転送することができます。

1.2. 制限注意事項

- 本機は、複合デバイスを採用しており仮想 COM ポートと USB プリンタとして動作するため、大きく2回デバイスドライバのインストールを行います。
- 本ドライバは 64bitOS 専用です。32bitOS ではご使用できません。

1.3. 対象 OS (動作確認 OS)

Windows XP Professional SP2
Windows Server 2003 R2 Enterprise SP2
Windows Vista Business SP2
Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1
Windows 7 Professional
Windows 7 Home Premium
Windows 8
Windows 8 Professional
Windows Server 2012 Standard
Windows Server 2012 Datacenter

各 64Bit 版がプリインストールされ、USB インターフェイスを搭載するパソコン(PC)

1.4. 対象機種

KU-R3011MA**
KU-R3011UR**

**はアルファベット大文字 (2 文字)

2. インストール

2.1. パソコンUSBポート接続

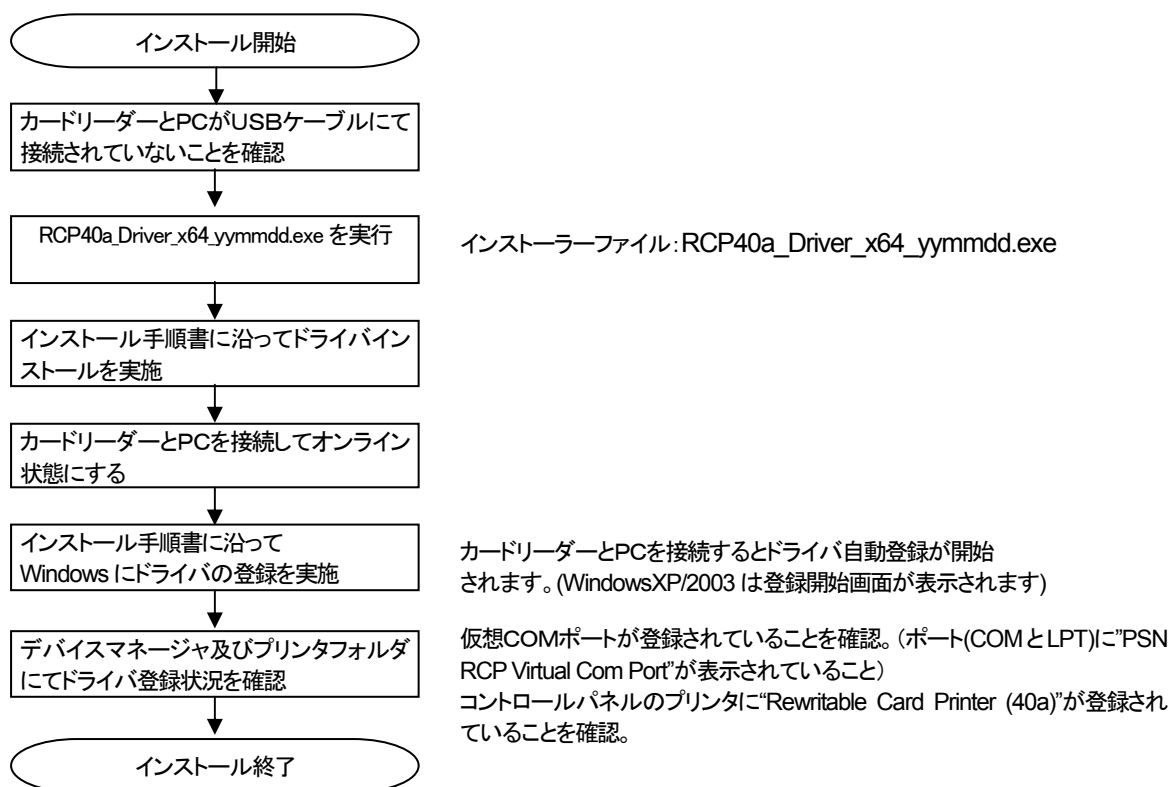
本機をご使用いただくには、パソコンの USB 接続ドライバソフトウェアのインストール作業が必要です。ドライバソフトウェアのインストールについては、各 WindowsOS 別に手順が説明されています。ドライバのアンインストールを行う場合は、「[3. アンインストール](#)」の手順を参考にしてください。

2.2. 準備

- ・ 64bit 対象 OS がプリインストールされた USB インターフェイスを搭載したパソコン
- ・ 磁気カードリーダーライター
- ・ USB ケーブル(ABタイプ)
- ・ RCP40a_Driver_x64_yymmdd.exe (USBドライバソフト)
(日付バージョン yymmdd→例：120521→2012年05月21日)

2.3. インストールの流れ

ドライバのインストールは、以下の手順にて行われます。



2.4. インストール時の注意事項

- ・ USB ケーブルを本機より取り外し、ドライバインストールに備えてください。
- ・ パソコンを起動した際に、必ず Administrators のメンバーとしてログオンしてください。
- ・ インストール前に、他のアプリケーションソフトウェアを全て終了して下さい。

2.5. インストール手順インデックス

[\(1\) Windows XP x64 / Windows Server 2003 x64](#)

[\(2\) Windows Vista x64](#)


[\(3\) Windows Server 2008 x64](#)

[\(4\) Windows 7 x64](#)

[\(5\) Windows 8 x64 / Windows Server 2012](#)

2.6. Windows XP / Windows Server 2003 インストール

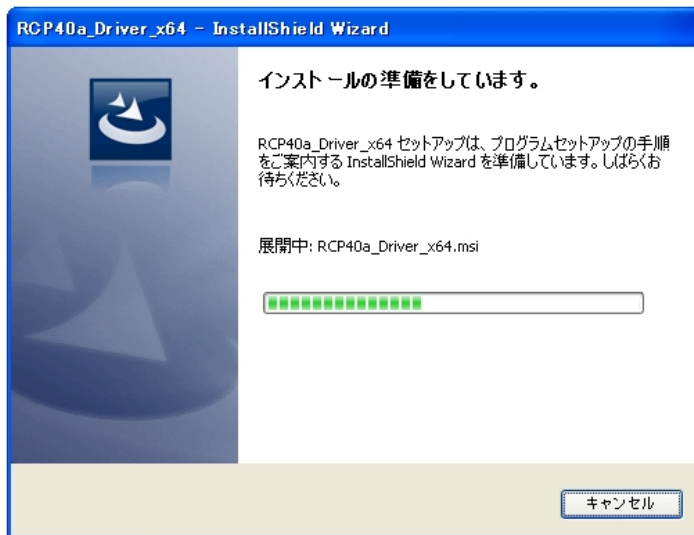
① インストール実行

 RCP40a_Driver_x64_yymmdd.exe を実行します。

RCP40a_Driver_x64_yymmdd.exeを実行することで、ドライバのインストールの準備が始まります。

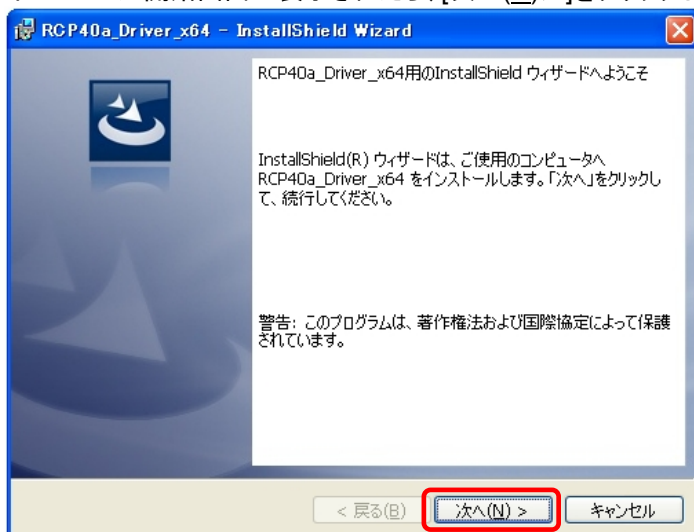
② インストール準備

インストールの準備画面が表示されます。



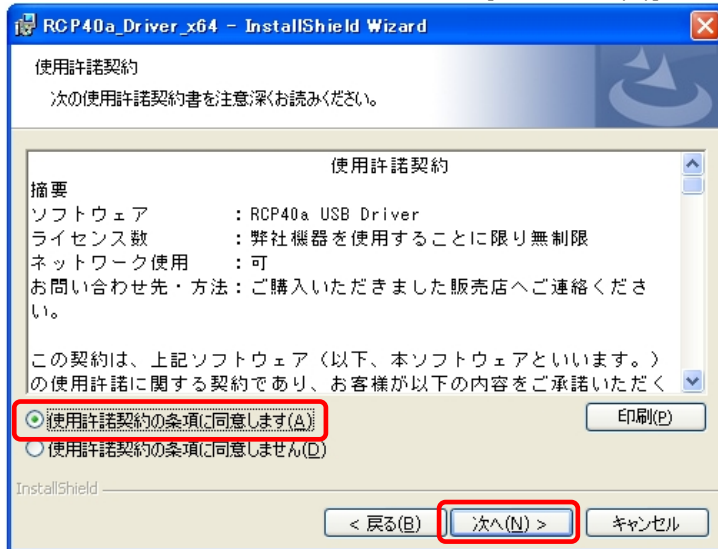
③ インストール開始

インストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。



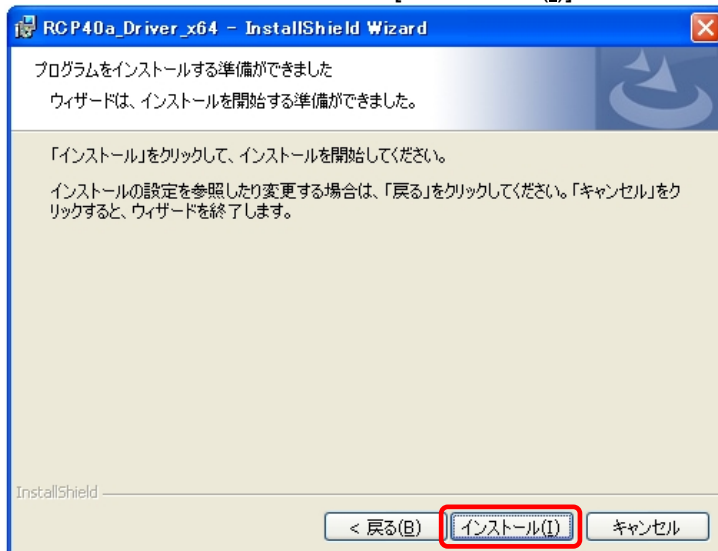
④ ユーザー確認画面

使用許諾契約内容を十分ご確認いただき、[同意します(A)]を選択し[次へ(N)>]をクリックします。



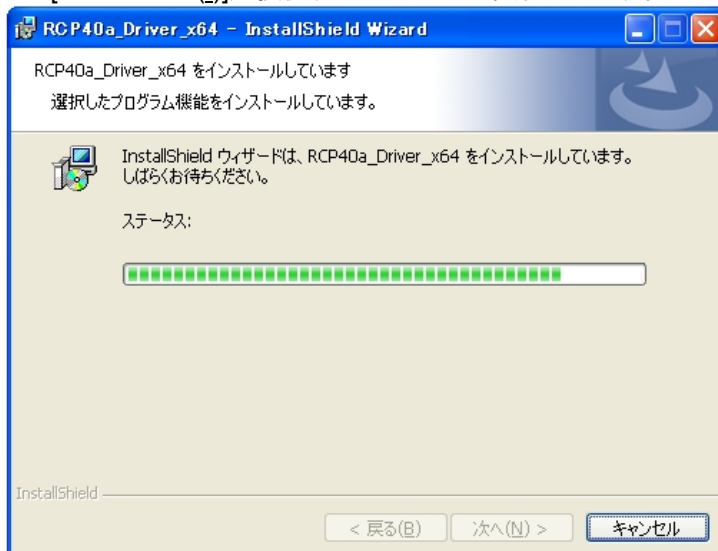
⑤ インストール開始確認画面

インストールを開始する場合は[インストール(I)]を選択します。



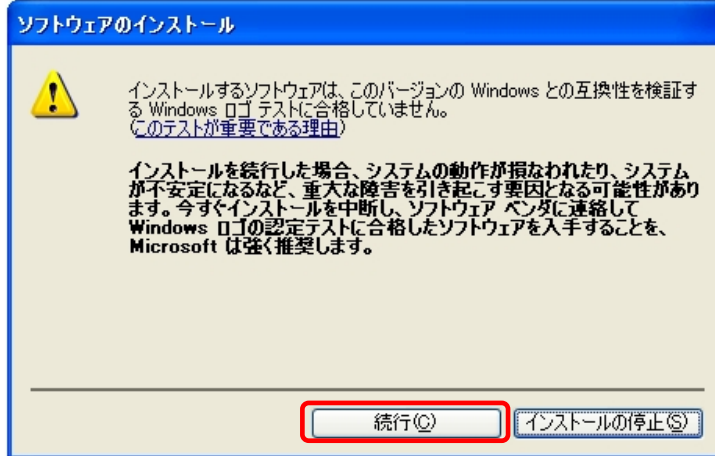
⑥ インストール実行中画面

[インストール(I)]選択後、インストールが実行されます。



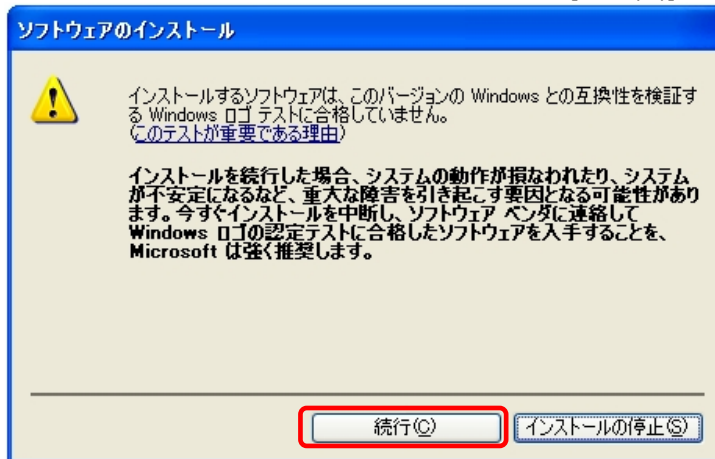
⑦ Windows ログテスト確認画面（仮想COMドライバ）

「ソフトウェアのインストール」画面が表示されたら、[続行(C)]をクリックします。



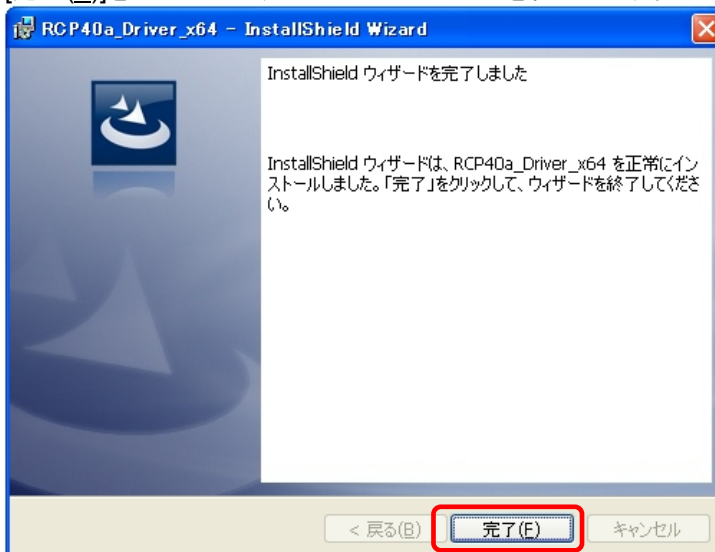
⑧ Windows ログテスト確認画面（プリンタドライバ）

「ソフトウェアのインストール」画面が表示されたら、[続行(C)]をクリックします。



⑨ インストール完了画面

[完了(E)]をクリックして、PCへのインストールを終了します。

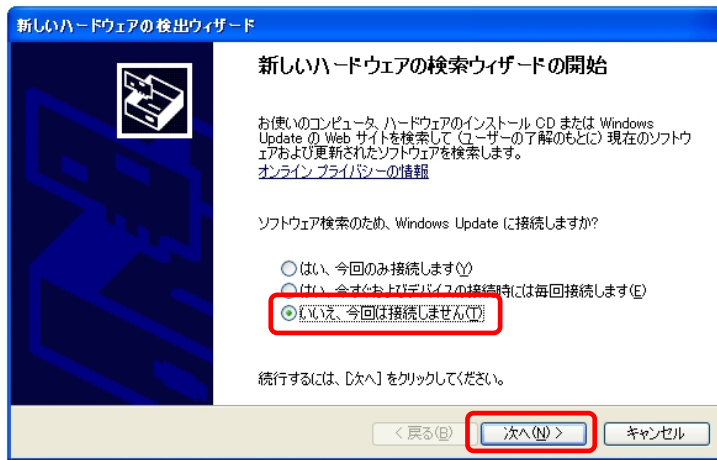


⑩ USB接続

本機を USB ケーブルにて PC と接続します。

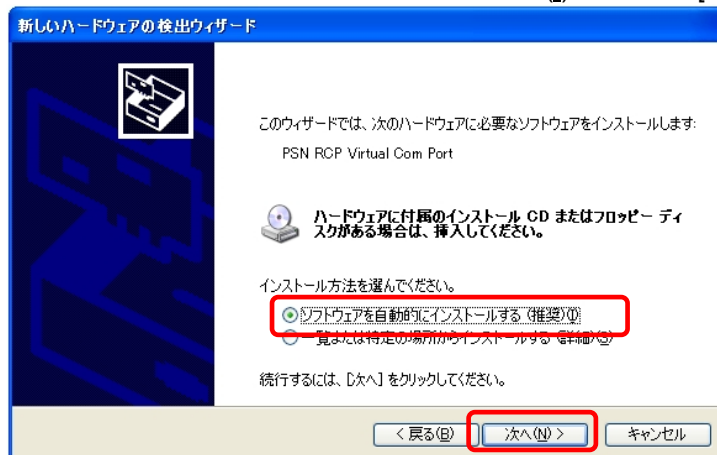
「新しいハードウェアの検索ウィザード」が表示されたら

「いいえ、今回は接続しません(T)」を選択し、[次へ(N)>]をクリックします。



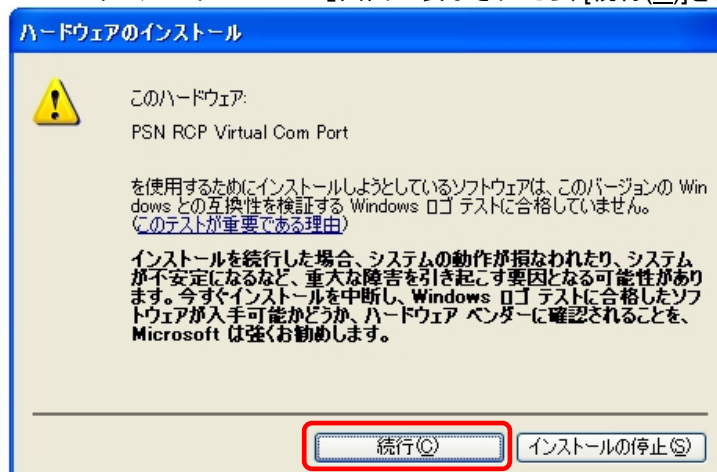
⑪ インストール方法選択画面

「ソフトウェアを自動的にインストールする(推奨)(I)」を選択し、[次へ(N)>]をクリックします。



⑫ Windows ロゴテスト確認画面 (仮想COMドライバ)

「ハードウェアのインストール」画面が表示されたら、[続行(C)]をクリックします。



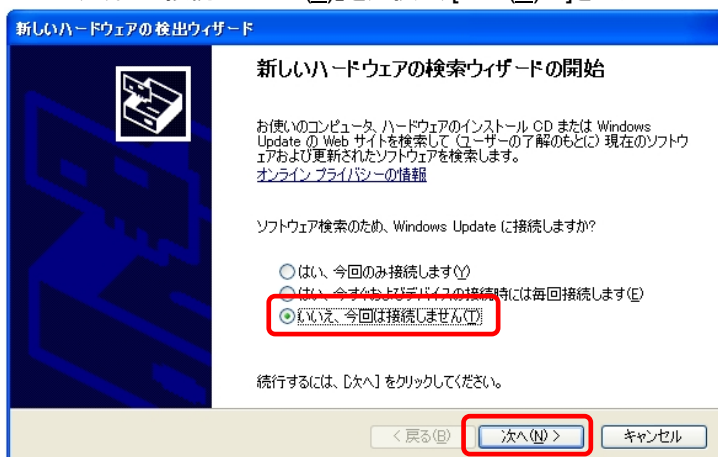
⑬ 仮想 COM 用ドライバインストール完了画面

仮想 COM ドライバのコピーが終了し、完了メッセージが表示されます。
[完了]をクリックしてインストールを終了します。



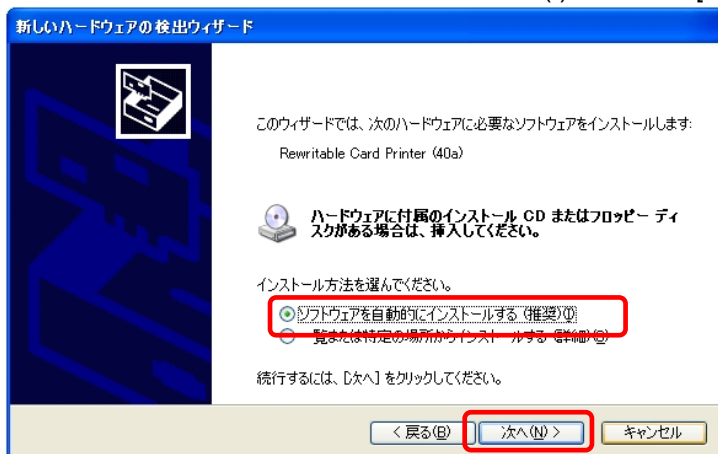
⑭ プリンタ ドライバインストール開始

「いいえ、今回は接続しません(I)」を選択し、[次へ(N)>]をクリックします。



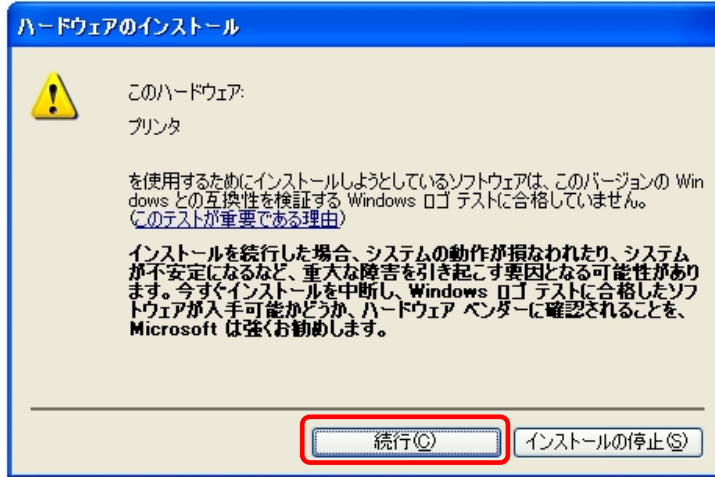
⑮ インストール方法選択画面

「ソフトウェアを自動的にインストールする (推奨)(I)」を選択し、[次へ(N)>]をクリックします。



⑩ Windows ロゴテスト確認画面 (プリンタ ドライバ)

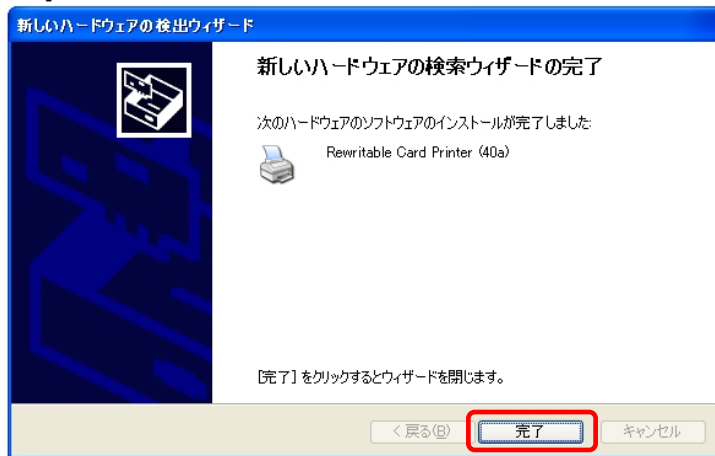
「ハードウェアのインストール」画面が表示されたら、[続行(C)]をクリックします。



⑪ プリンタ ドライバインストール完了画面

プリンタドライバのコピーが終了し、完了メッセージが表示されます。

[完了]をクリックしてインストールを終了します。



⑩ インストールの確認



仮想COMポートの確認

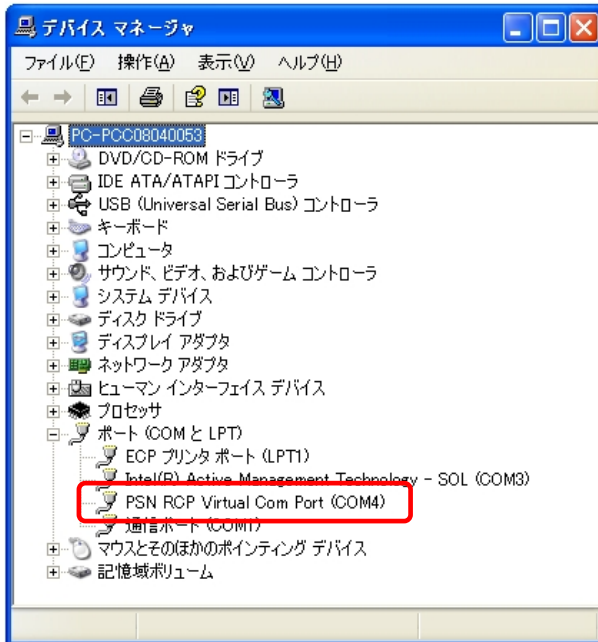


デバイスマネージャを起動します。

[スタート] ⇒ [ファイル名を指定して実行(R)] ⇒ "devmgmt.msc" を入力し実行します。

「ポート(COMとLPT)」の下に「PSN RCP Virtual Com Port (COMx)」の表示を確認します。

※ COMx の x は数字



プリンタの確認


[スタート] □ [プリンタと F A X] を選択。

“Rewritable Card Printer (40a)”が表示されていることを確認。




2.7. Windows Vista インストール

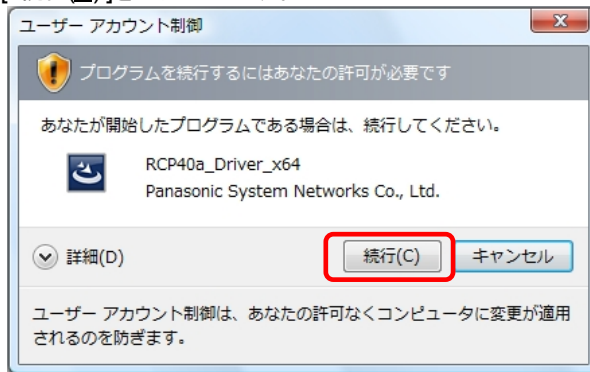
①インストール実行

 RCP40a_Driver_x64_yymmdd.exe を実行します。

RCP40a_Driver_x64_yymmdd.exeを実行することで、ドライバのインストールの準備が始まります。

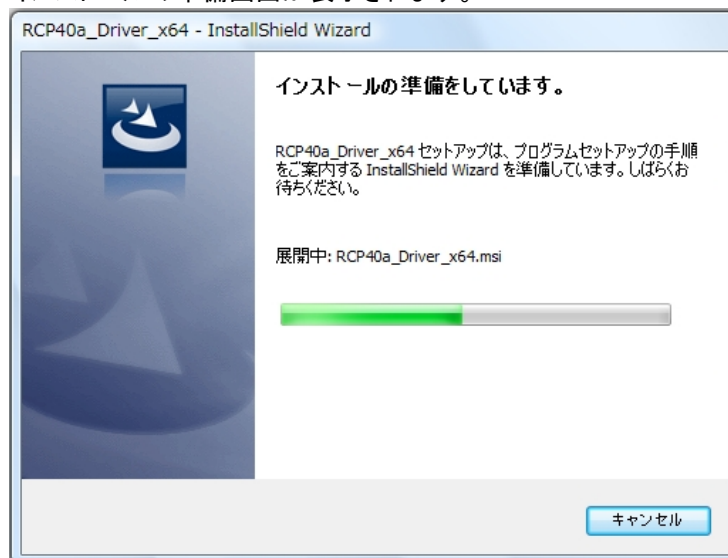
 ※サービスパックのバージョンやユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては左記のマークで表示される場合があります。

[続行(C)]をクリックします。



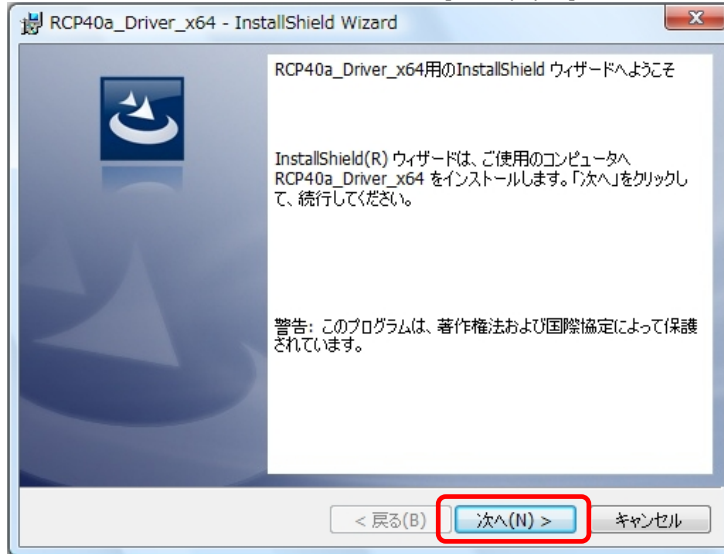
② インストール準備

インストールの準備画面が表示されます。



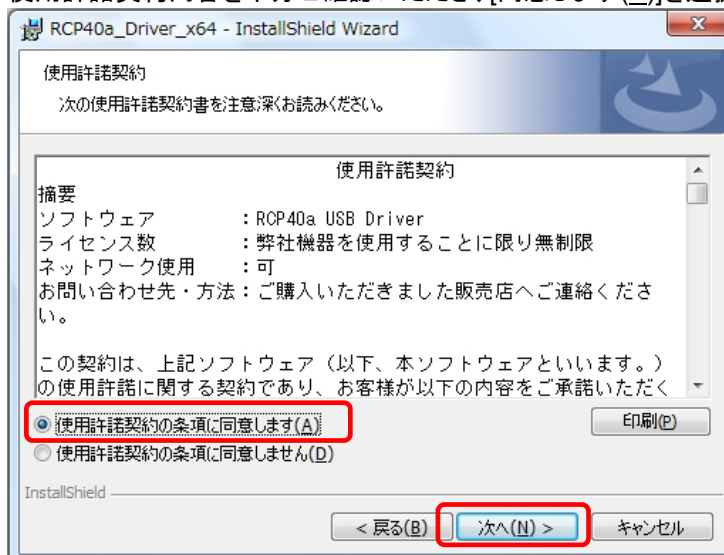
③ インストール開始

インストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。



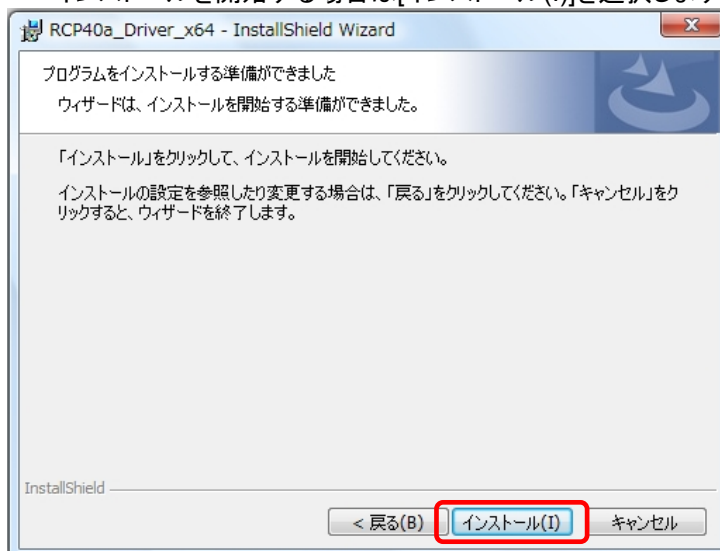
④ ユーザー確認画面

使用許諾契約内容を十分ご確認いただき、[同意します(A)]を選択し[次へ(N)>]をクリックします。



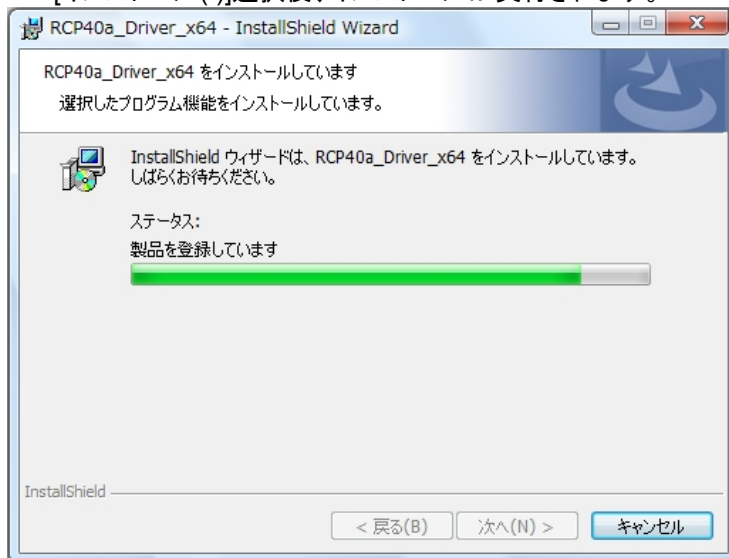
⑤ インストール開始確認画面

インストールを開始する場合は[インストール(I)]を選択します。



⑥ インストール実行中画面

[インストール(I)]選択後、インストールが実行されます。



⑦ ドライバ発行元検証確認画面 (プリンタ ポート)

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、[インストール(I)]をクリックします。



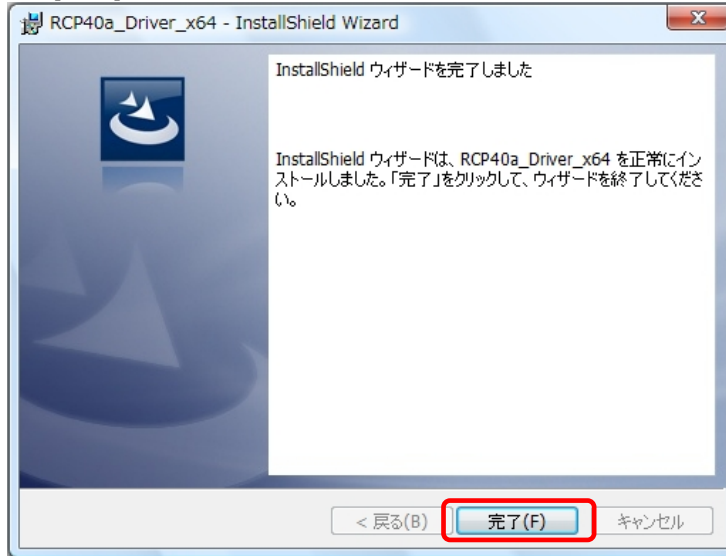
⑧ ドライバ発行元検証確認画面 (仮想 COM ポート)

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、[インストール(I)]をクリックします。



⑨ インストール完了画面

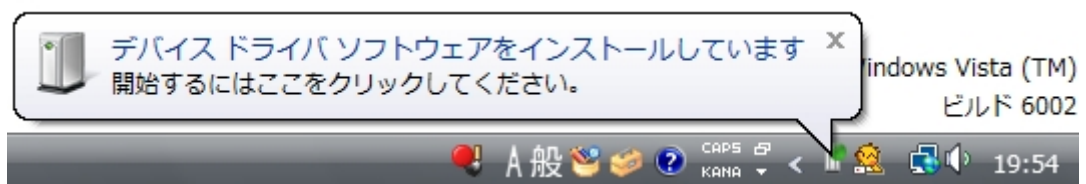
[完了]をクリックして、PCへのインストールを終了します。



⑩ USB接続

本機を USB ケーブルにて PC と接続します。

タスクバーの「デバイスドライバソフトウェアをインストールしています」の吹き出しをクリックすると、詳細なインストール状況を確認できます。

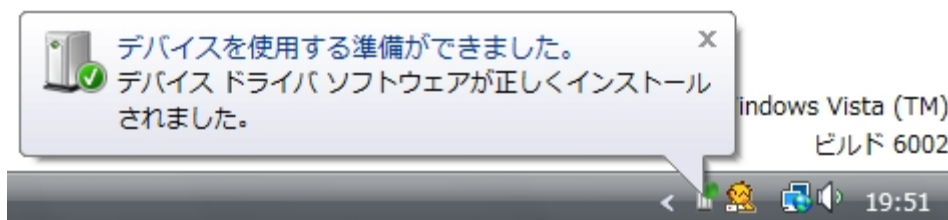


⑪ インストール完了

デバイスドライバのインストールが完了すると、



タスクバーに

「デバイスドライバソフトウェアが正しくインストールされました。」の吹き出しが表示されます。




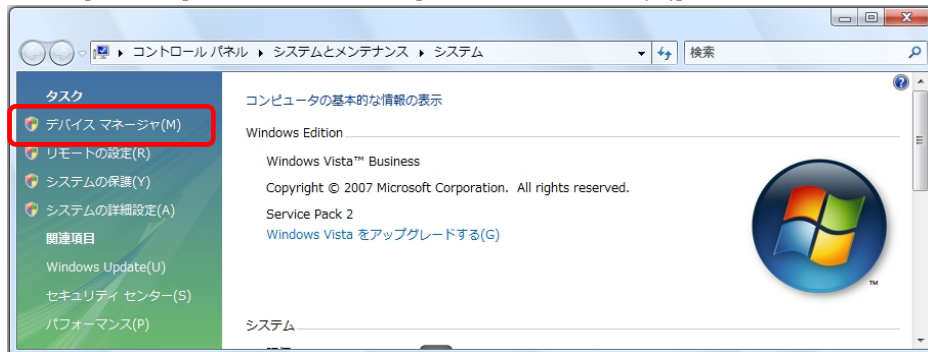
⑫ インストール確認

 仮想COMポートの確認  デバイスマネージャを起動します。

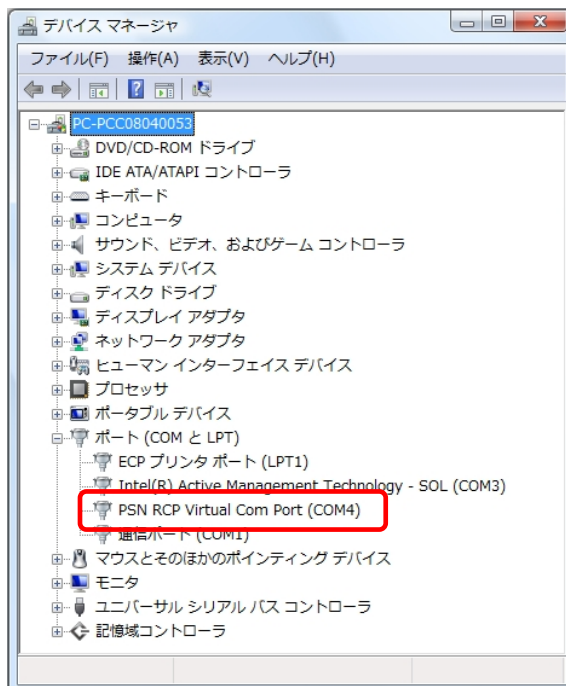
 [スタート]ボタンをクリックして  [コンピューター]を右クリックし、表示されたメニューにある[プロパティ(R)]をクリックします。



 [システム]画面が表示されたら、[デバイス マネージャ(M)]をクリックします。



「ポート(COMとLPT)」の下に「PSN RCP Virtual Com Port(COMx)」の表示を確認します。
※ COMxのxは数字



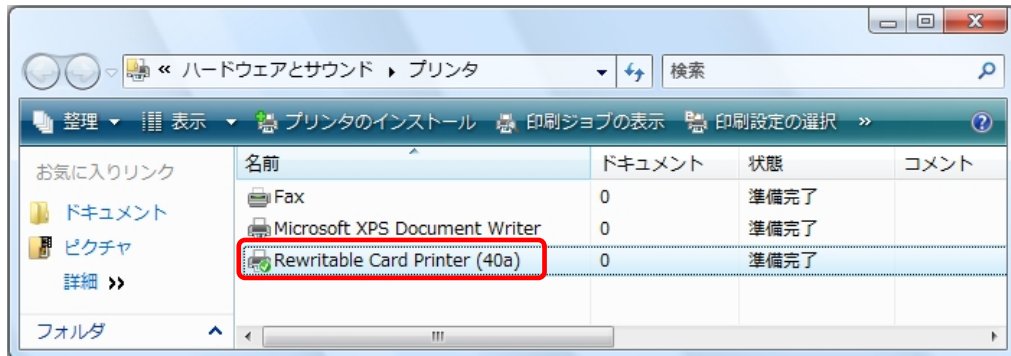


プリンタの確認




[スタート]ボタンをクリックして[コントロールパネル]をクリックし、[ハードウェアとサウンド]を選択します。表示されたメニューの中にある[プリンタ]を選択します。

“Rewritable Card Printer (40a)”が表示されていることを確認。



2.8. Windows Server 2008 インストール

① インストール実行

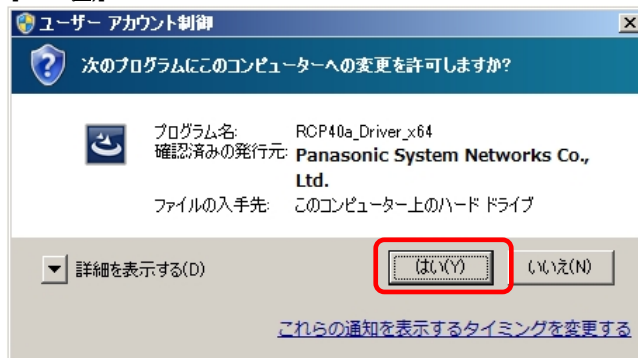
 RCP40a_Driver_x64_yymmdd.exe を実行します。

RCP40a_Driver_x64_yymmdd.exeを実行することで、ドライバのインストールの準備が始まります。



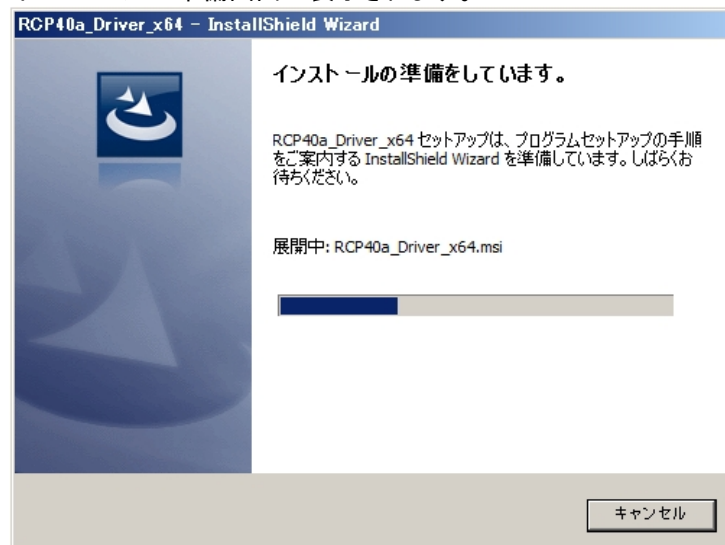
※サービスパックのバージョンやユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては左記のマークで表示される場合があります。

[[はい(Y)]をクリックします。



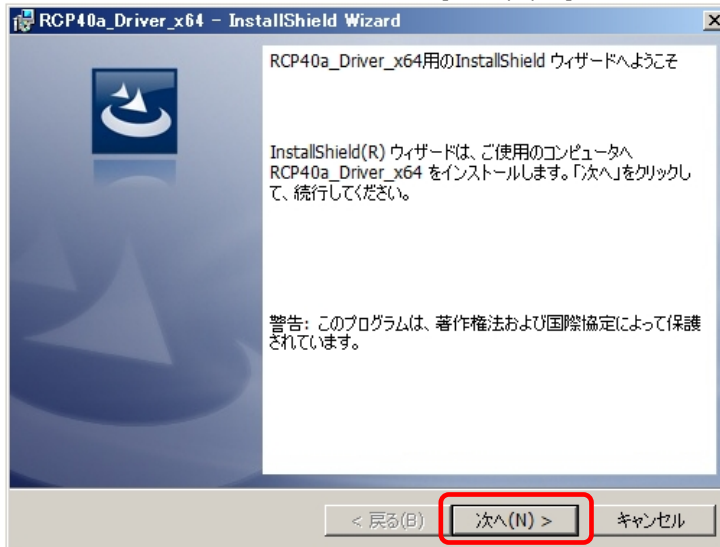
② インストール準備

インストールの準備画面が表示されます。



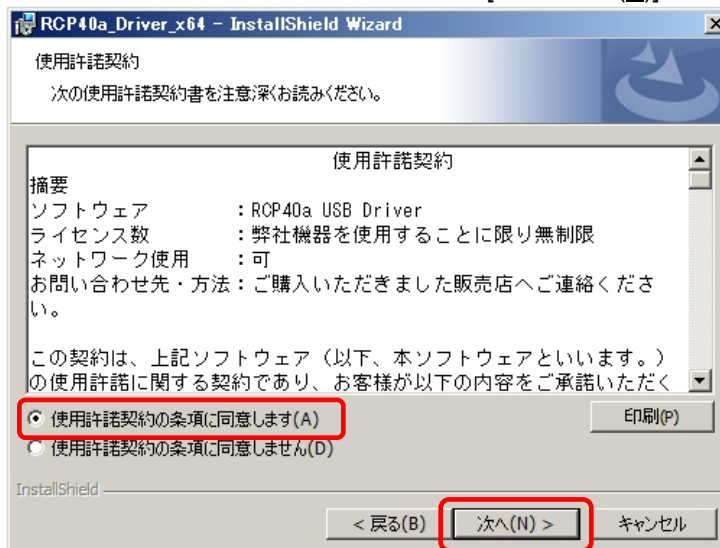
③ インストール開始

インストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。



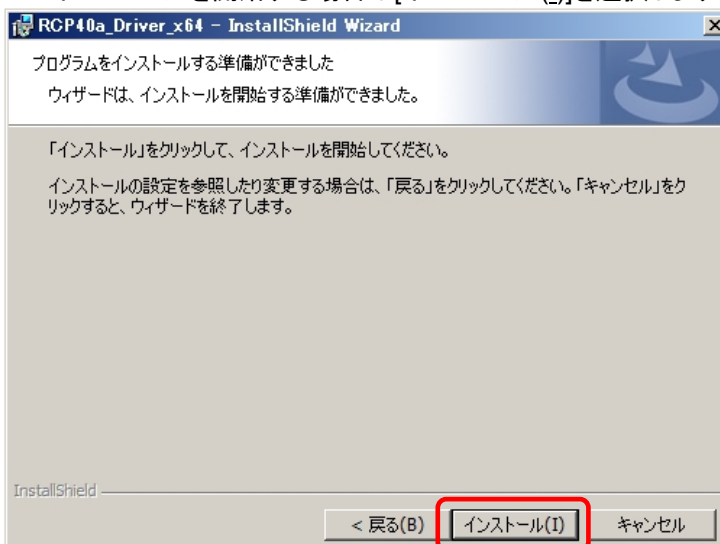
④ ユーザー確認画面

使用許諾契約内容を十分ご確認いただき、[同意します(A)]を選択し[次へ(N)>]をクリックします。



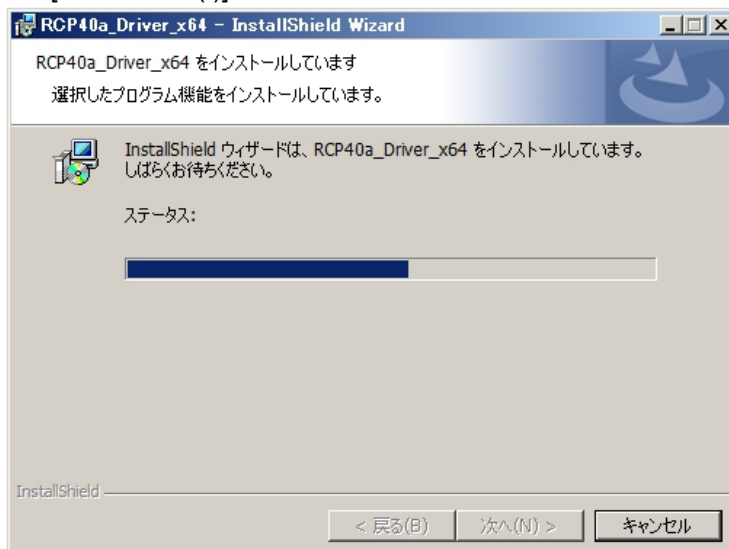
⑤ インストール開始確認画面

インストールを開始する場合は[インストール(I)]を選択します。



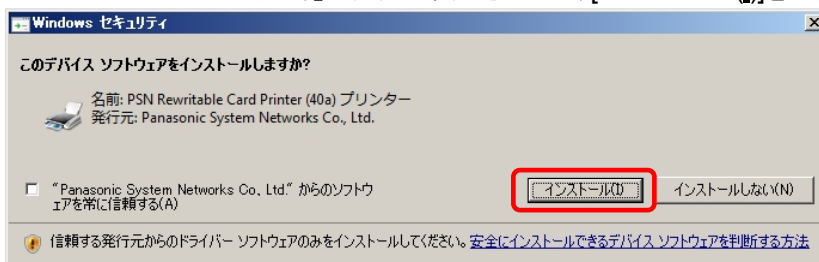
⑥ インストール実行中画面

[インストール(I)]選択後、インストールが実行されます。



⑦ ドライバ発行元検証確認画面（プリンタ ポート）

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、[インストール(I)]をクリックします。



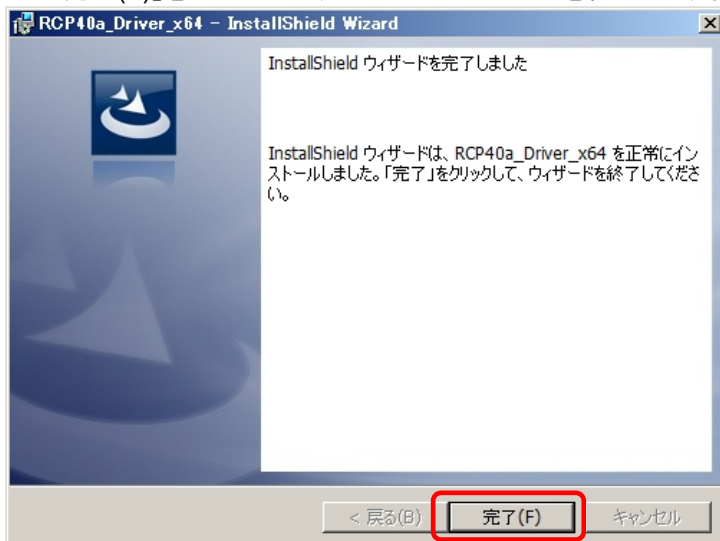
⑧ ドライバ発行元検証確認画面（仮想 COM ポート）

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、[インストール(I)]をクリックします。



⑨ インストール完了画面

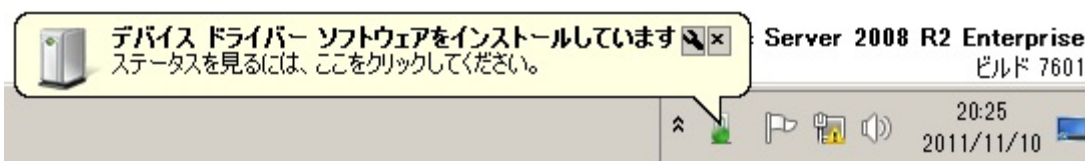
「完了(F)」をクリックして、PCへのインストールを終了します。



⑩ USB接続

本機を USB ケーブルにて PC と接続します。

タスクバーの「デバイスドライバーソフトウェアをインストールしています」の吹き出しをクリックすると、詳細なインストール状況を確認できます。



⑪ インストール完了

デバイスドライバのインストールが完了すると、

タスクバーに

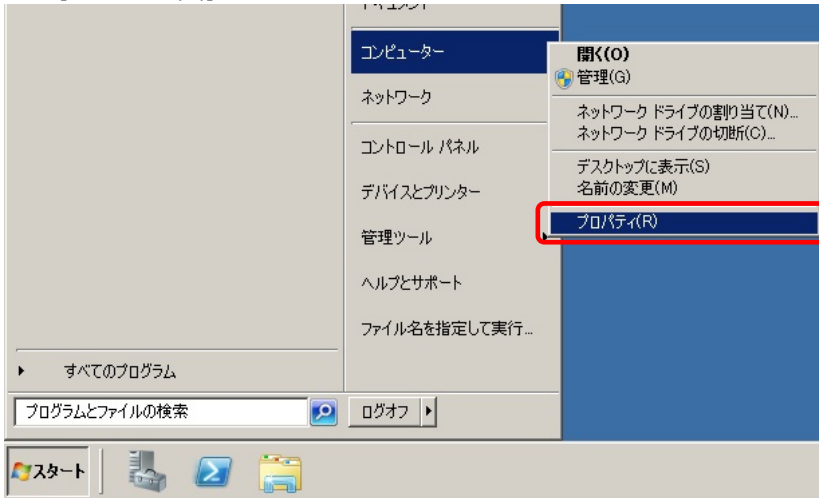
「デバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされました。」の吹き出しが表示されます。



⑫ インストール確認

 仮想COMポートの確認  デバイスマネージャを起動します。

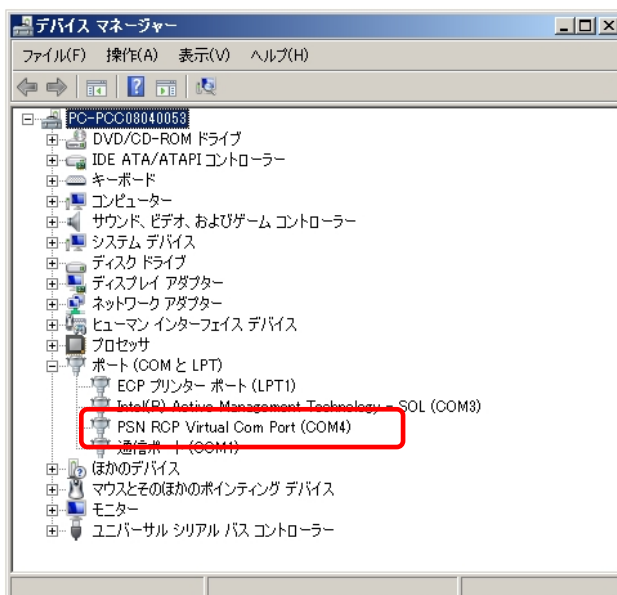
 [スタート]ボタンをクリックして  [コンピューター]を右クリックし、表示されたメニューにある[プロパティ(R)]をクリックします。



 [システム]画面が表示されたら、 [デバイス マネージャ]をクリックします。



「ポート(COMとLPT)」の下に「PSN RCP Virtual Com Port(COMx)」の表示を確認します。
※ COMx の x は数字






プリンタの確認

[スタート]ボタンをクリックして[デバイスとプリンター]をクリックします。
“Rewritable Card Printer (40a)”が表示されていることを確認。




2.9. Windows 7 インストール

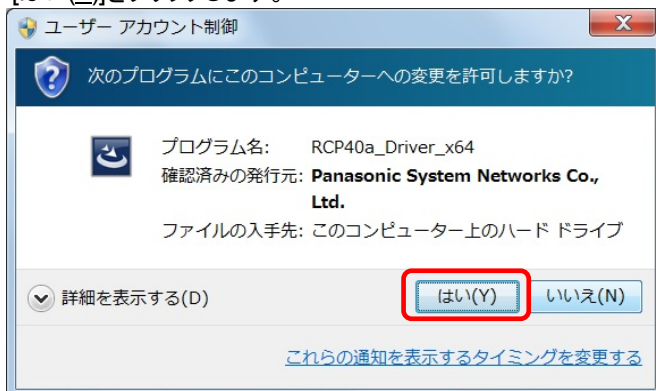
① インストール実行

 RCP40a_Driver_x64_yymmdd.exe を実行します。

RCP40a_Driver_x64_yymmdd.exeを実行することで、ドライバのインストールの準備が始まります。

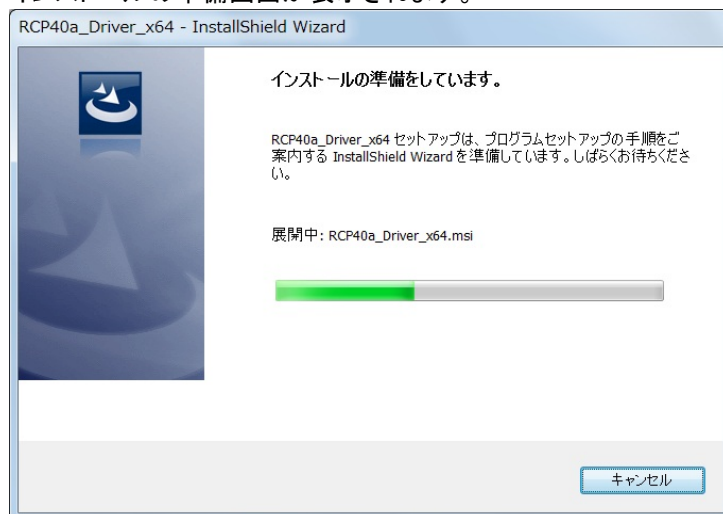
 ※サービスパックのバージョンやユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては左記のマークで表示される場合があります。

[[はい(Y)]をクリックします。



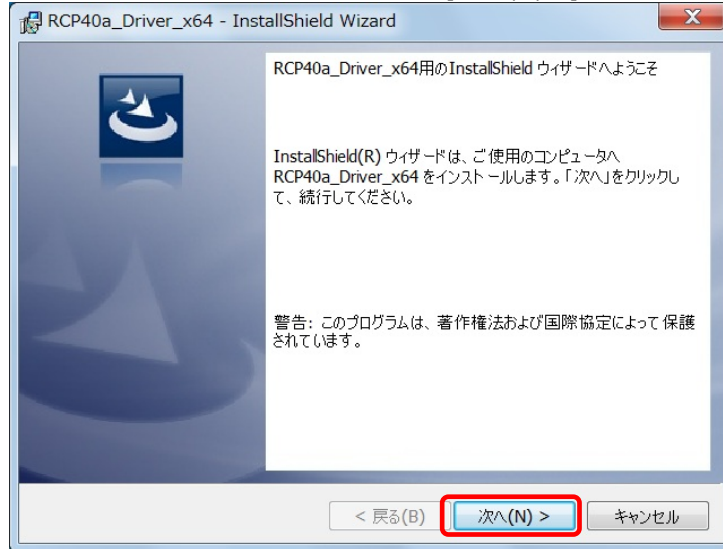
② インストール準備

インストールの準備画面が表示されます。



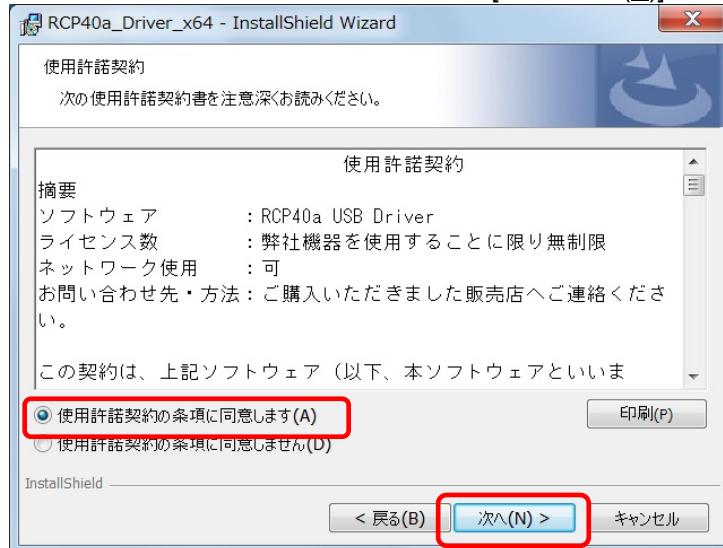
③ インストール開始

インストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。



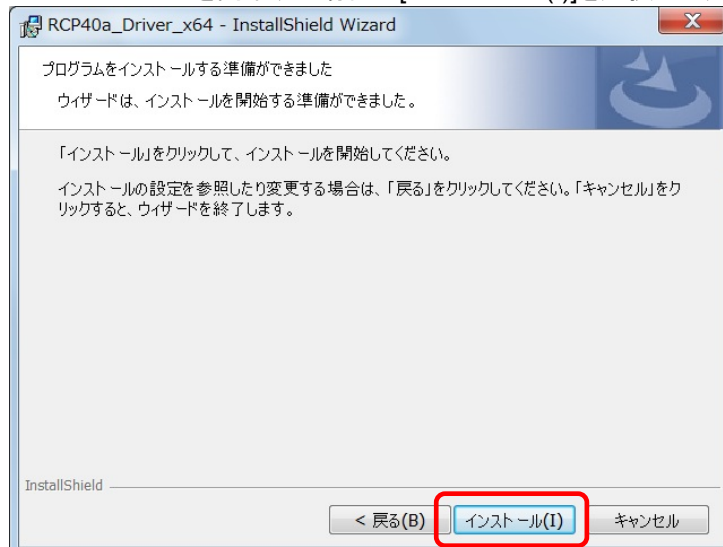
④ ユーザー確認画面

使用許諾契約内容を十分ご確認いただき、[同意します(A)]を選択し[次へ(N)>]をクリックします。



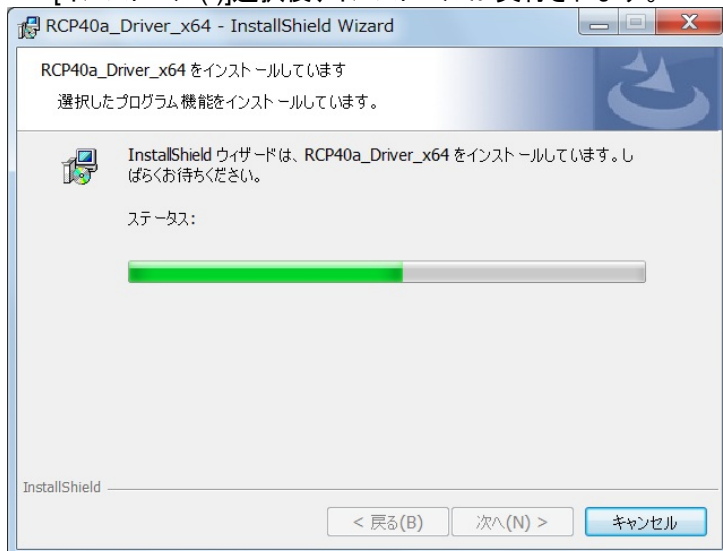
⑤ インストール開始確認画面

インストールを開始する場合は[インストール(I)]を選択します。



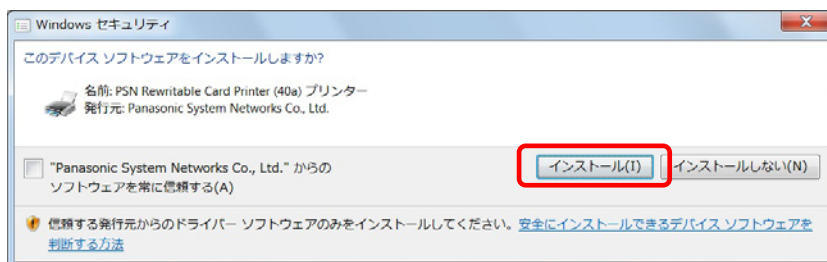
⑥ インストール実行中画面

[インストール(I)]選択後、インストールが実行されます。



⑦ ドライバ発行元検証確認画面 (プリンタ ドライバ)

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、
[インストール(I)]をクリックします。



⑧ ドライバ発行元検証確認画面 (仮想 COM ポート ドライバ)

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、
[インストール(I)]をクリックします。



⑨ インストール完了画面

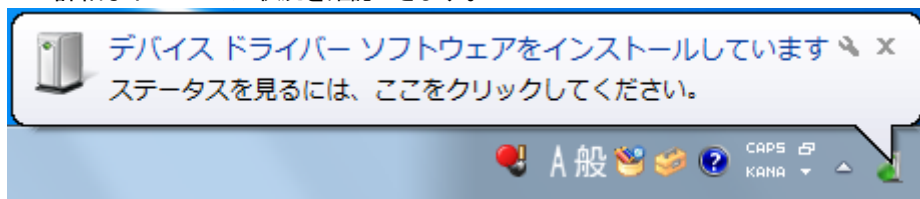
[完了]をクリックして、PCへのインストールを終了します。



⑩ USB接続

本機を USB ケーブルにて PC と接続します。

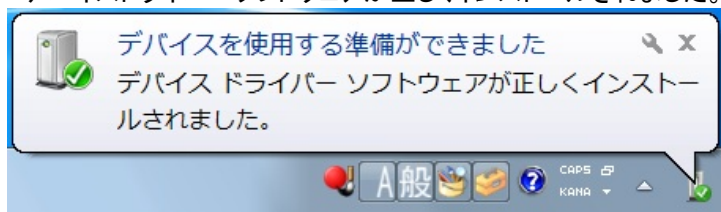
タスクバーの「デバイスドライバーソフトウェアをインストールしています」の吹き出しをクリックすると、詳細なインストール状況を確認できます。



⑪ インストール完了



デバイスドライバのインストールが完了すると、タスクバーに

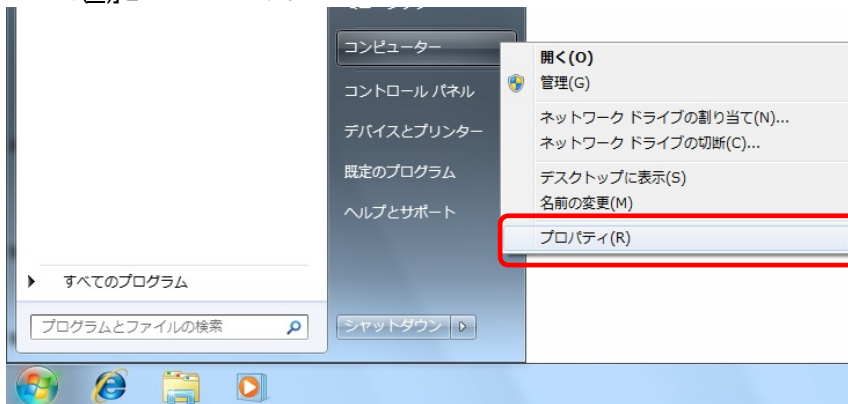
「デバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされました。」の吹き出しが表示されます。



⑫ インストール確認

 仮想COMポートの確認  デバイスマネージャを起動します。

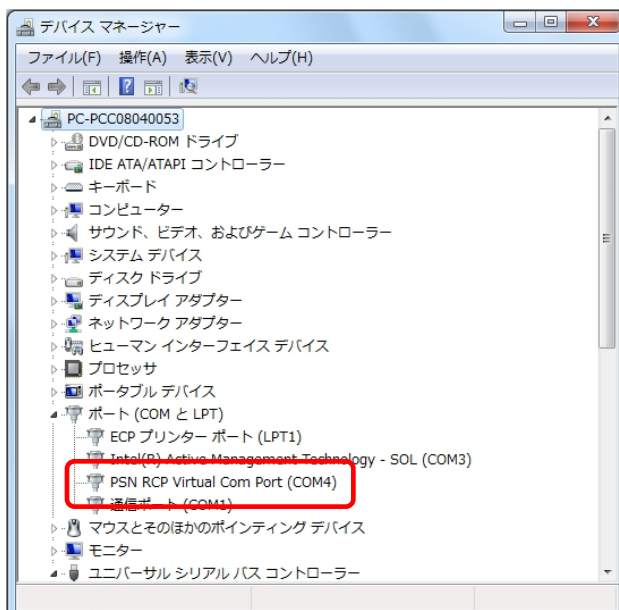
 [スタート]ボタンをクリックして  [コンピューター]を右クリックし、表示されたメニューにある[プロパティ(R)]をクリックします。



 [システム]画面が表示されたら、 [デバイス マネージャー]をクリックします。



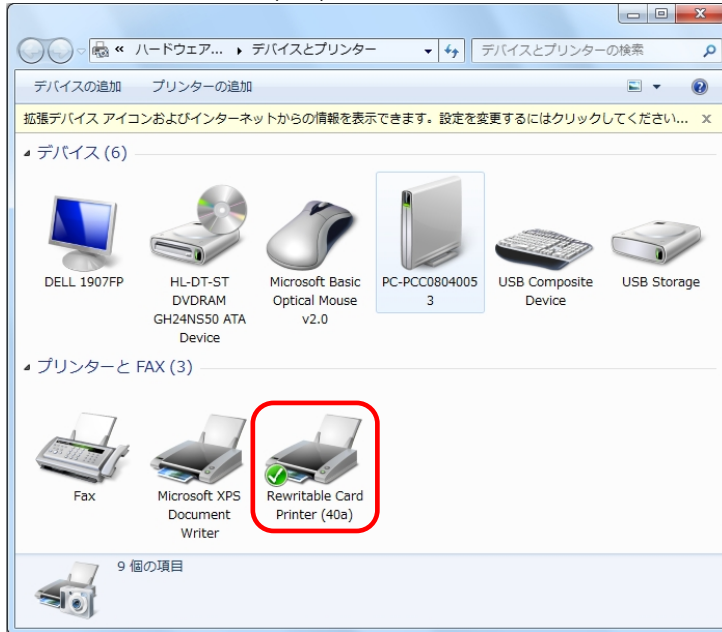
「ポート(COMとLPT)」の下に「PSN RCP Virtual Com Port(COMx)」の表示を確認します。
※ COMx の x は数字






プリンタの確認

[スタート]ボタンをクリックして[デバイスとプリンター]をクリックします。
“Rewritable Card Printer (40a)”が表示されていることを確認。




2.10. Windows 8 / Windows Server 2012 インストール

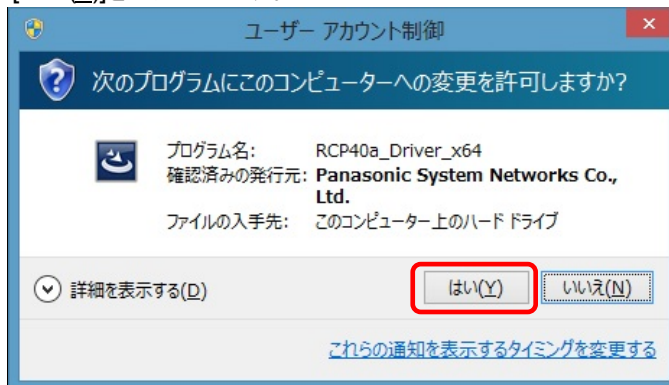
① インストール実行

 RCP40a_Driver_x64_yymmdd.exe を実行します。

RCP40a_Driver_x64_yymmdd.exeを実行することで、ドライバのインストールの準備が始まります。

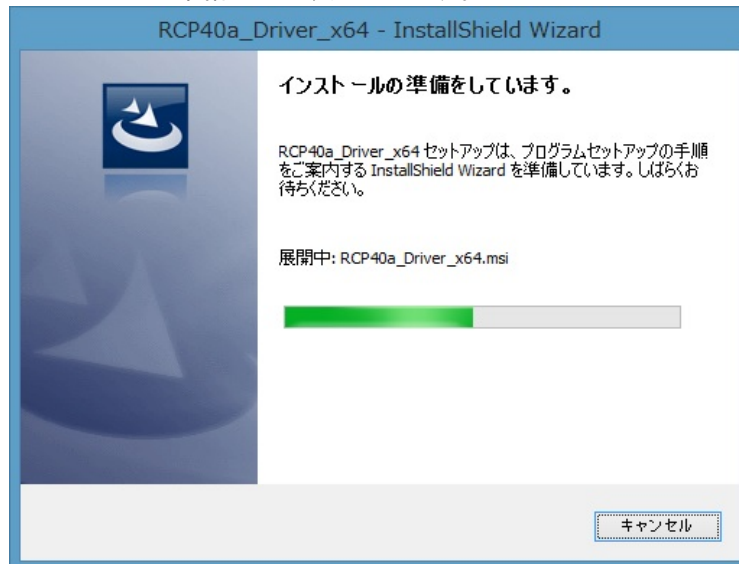
 ※サービスパックのバージョンやユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては左記のマークで表示される場合があります。

[[はい(Y)]をクリックします。



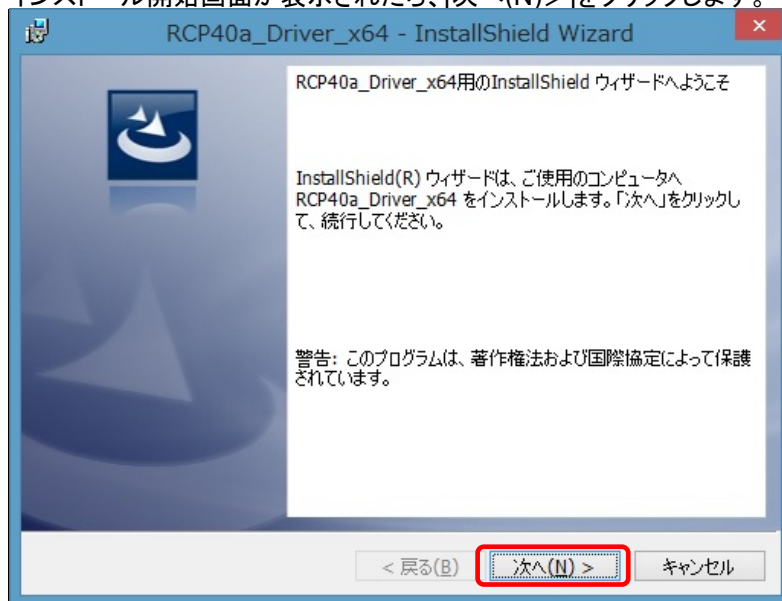
② インストール準備

インストールの準備画面が表示されます。



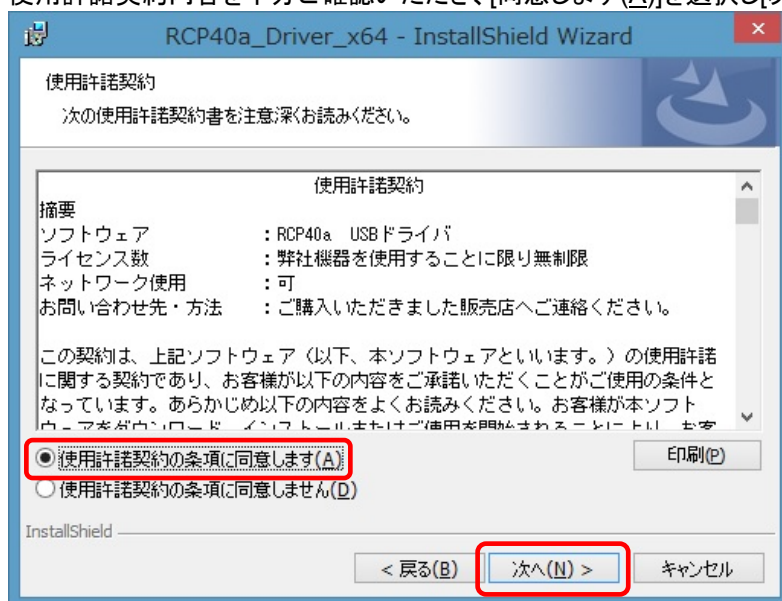
③ インストール開始

インストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。



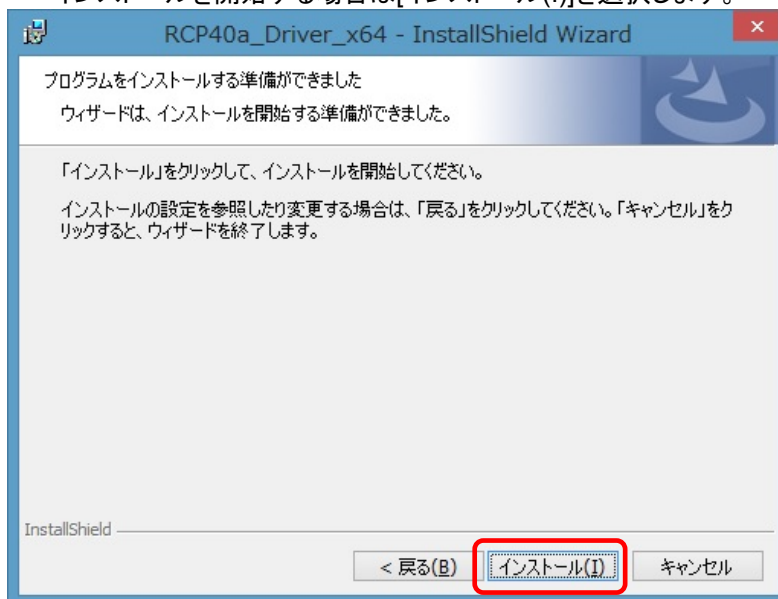
④ ユーザー確認画面

使用許諾契約内容を十分ご確認いただき、[同意します(A)]を選択し[次へ(N)>]をクリックします。



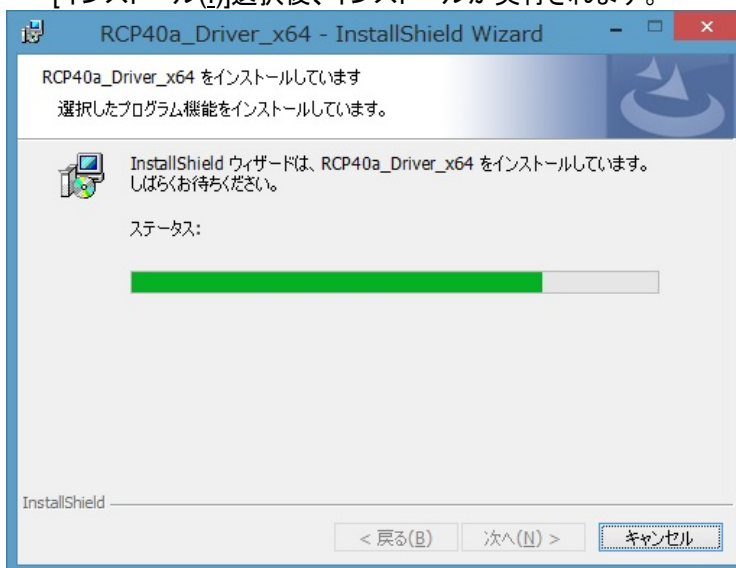
⑤ インストール開始確認画面

インストールを開始する場合は[インストール(I)]を選択します。



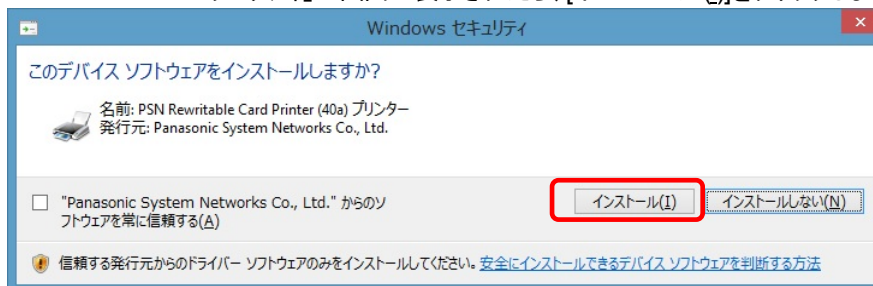
⑥ インストール実行中画面

[インストール(I)]選択後、インストールが実行されます。



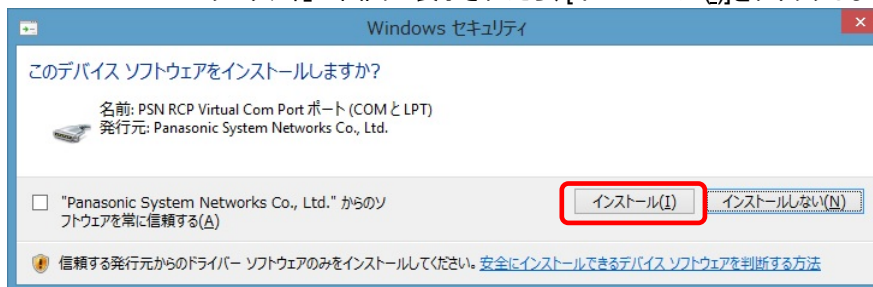
⑦ ドライバ発行元検証確認画面（プリンタドライバ）

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、[インストール(I)]をクリックします。



⑧ ドライバ発行元検証確認画面（仮想 COM ポートドライバ）

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、[インストール(I)]をクリックします。



⑧ インストール完了画面

[完了(F)]をクリックして、PCへのインストールを終了します。



⑨ USB接続

本機を USB ケーブルにて PC と接続します。

⑩ インストール完了

バックグラウンドでインストールが自動的に完了いたします。
特にインストール完了の表示等のメッセージはありません。

⑪ インストール確認



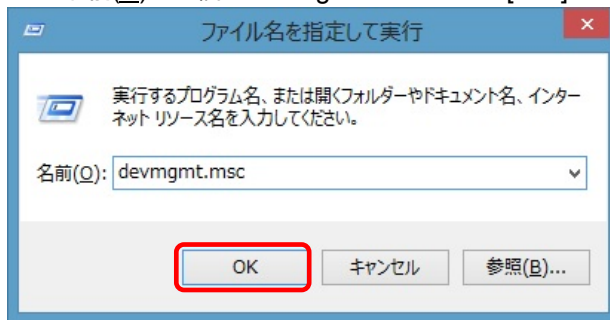
仮想COMポートの確認



デバイスマネージャを起動します。

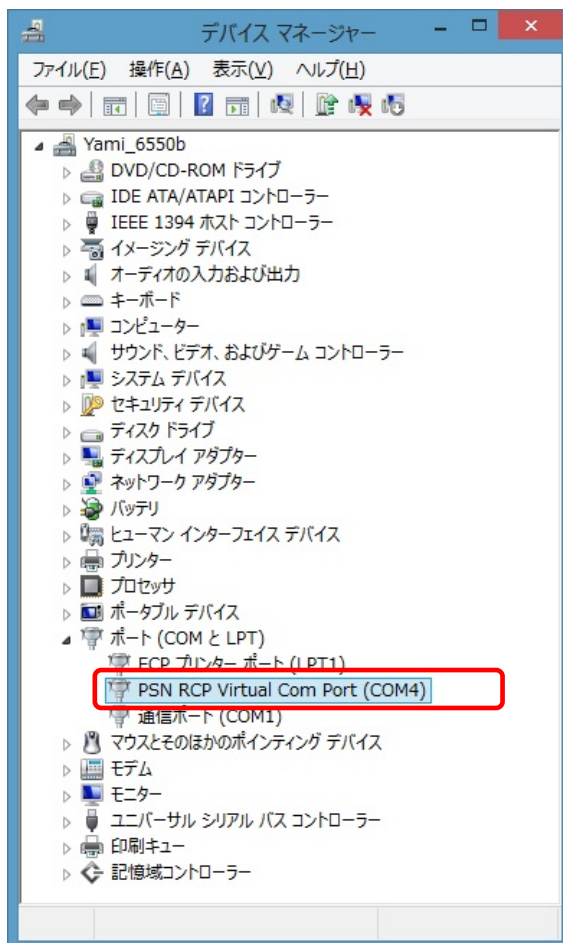
デスクトップ画面より [Windows]キー + [R] にて「ファイル名を指定して実行」を表示させます。

名前(Q): の欄に devmgmt.msc と入力し[OK]ボタンを実行します。



「ポート(COMとLPT)」の下に「PSN RCP Virtual Com Port(COMx)」の表示を確認します。

※ COMx の x は数字



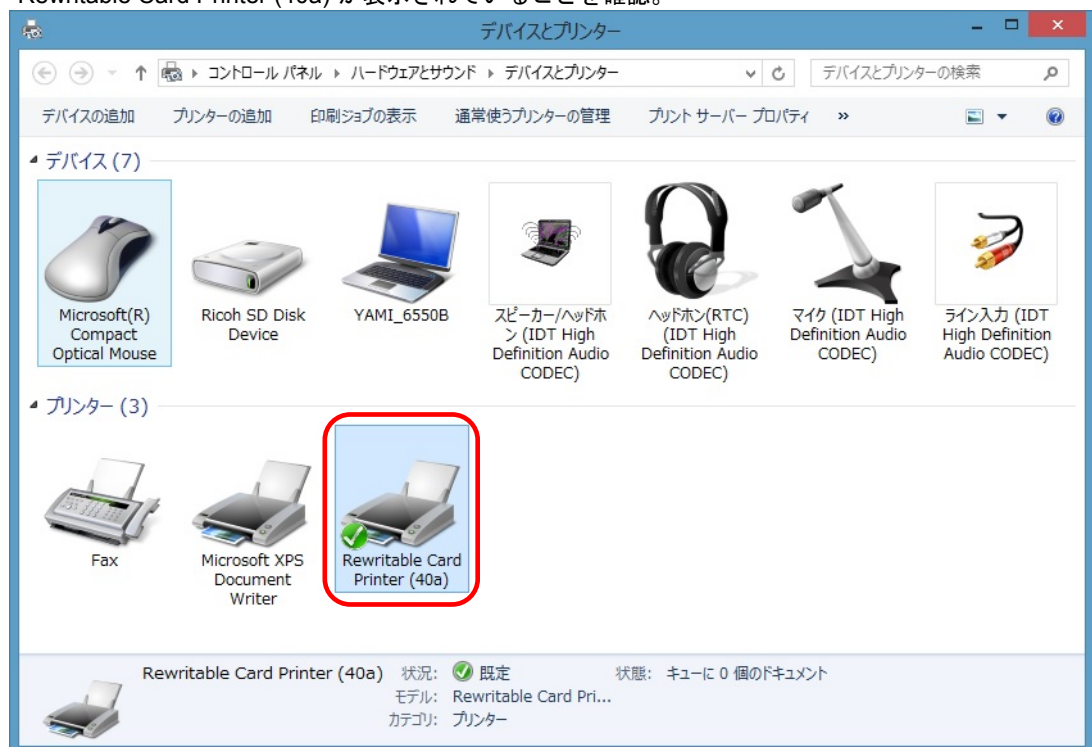


プリンタの確認

デスクトップ画面より [Windows]キー + [R] にて「ファイル名を指定して実行」を表示させます。
名前(Q): の欄に control printers と入力し[OK]ボタンを実行します。



“Rewritable Card Printer (40a)”が表示されていることを確認。



3. アンインストール

3.1. アンインストール手順 インデックス

- [\(1\) Windows XP x64 / Windows Server 2003 x64](#)
- [\(2\) Windows Vista x64](#)
- [\(3\) Windows Server 2008 x64](#)
- [\(4\) Windows 7 x64](#)
- [\(5\) Windows 8 x64 / Windows Server 2012 x64](#)

3.2. Windows XP / Windows Server 2003 アンインストール

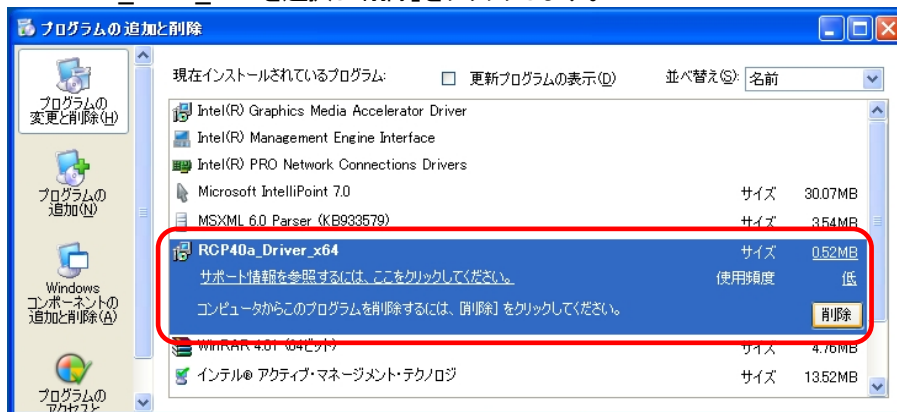
Windows XP 及び Windows Server 2003 でのアンインストール方法について説明します。

① プログラムの追加と削除

本機より USB ケーブルを抜いてアンインストールに備えます。

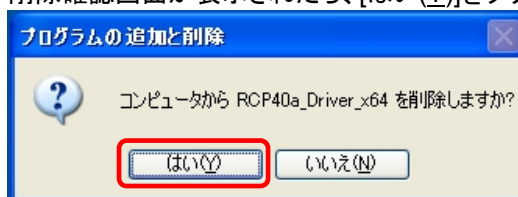
「コントロールパネル」より「プログラムの追加と削除」を選択します。

RCP40a_Driver_x64 を選択し「削除」をクリックします。



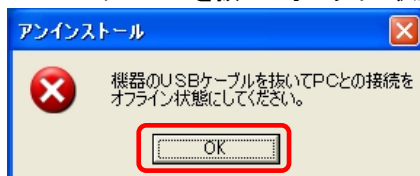
② アンインストール確認画面

削除確認画面が表示されたら、[はい(Y)]をクリックします。

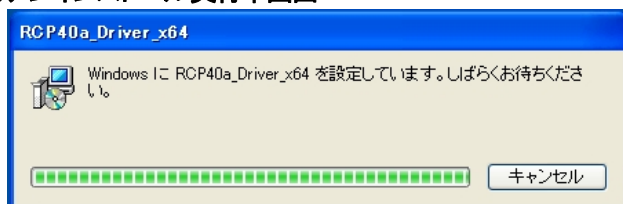


※USB ケーブル接続警告画面

USB ケーブルを抜いてオフライン状態にし、[OK]をクリックしてアンインストールを続行して下さい。



③アンインストール実行中画面



④アンインストール終了

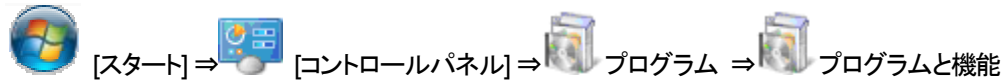
アンインストールが完了したら、「プログラムの追加と削除」画面から、アンインストールを行なったドライバ名 (RCP40a_Driver_x64) が消えていることを確認してください。消えていたら、アンインストールが完了しています。

3.3. Windows Vista アンインストール

Windows Vistaでのアンインストール方法について説明します。

①プログラムと機能

本機より USB ケーブルを抜いてアンインストールに備えます。

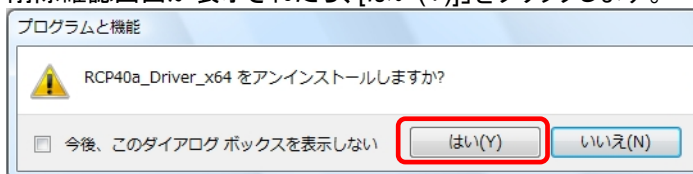


RCP40a_Driver_x64 を選択し「アンインストール」をクリックします。

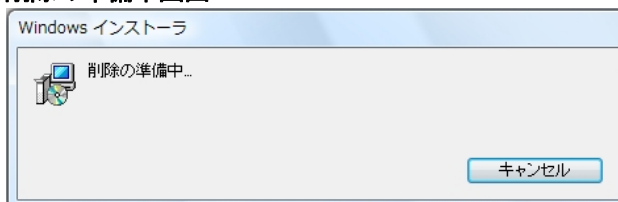


②削除確認画面

削除確認画面が表示されたら、「はい(Y)」をクリックします。

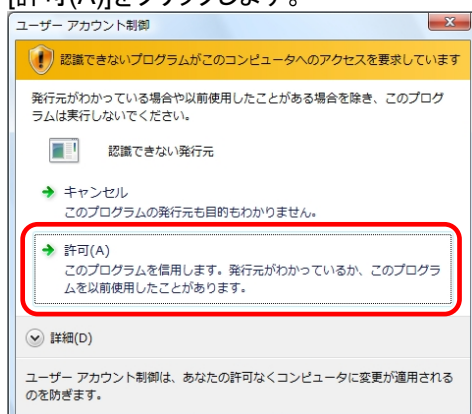


③削除の準備中画面



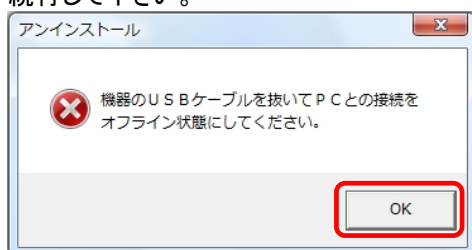
④発行元確認画面

ユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては以下のメッセージが表示されます。
[許可(A)]をクリックします。

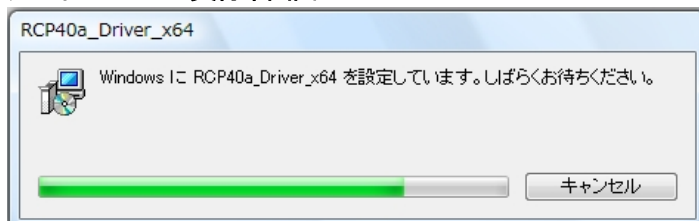


⑤USBケーブル接続警告画面

アンインストール時、カードリーダーとPC間においてUSBオンライン状態のとき、下記メッセージを表示します。USBケーブルを抜いてオフライン状態にし、[OK] をクリックしてアンインストールを続行して下さい。



⑥アンインストール実行中画面



⑦アンインストール終了



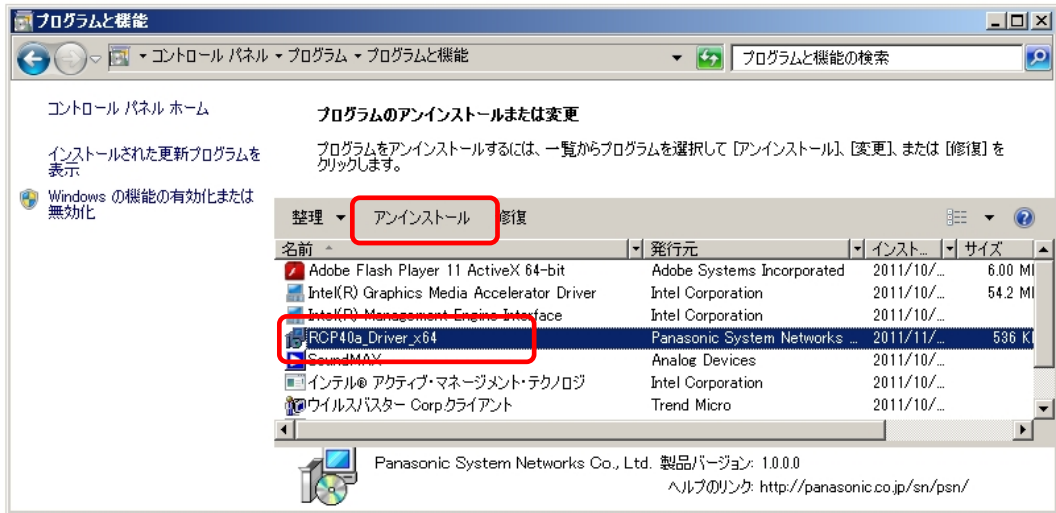
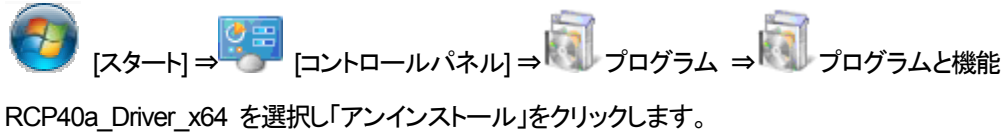
アンインストールが完了したら、「プログラムと機能」画面から、アンインストールを行なったドライバ名 (RCP40a_Driver_x64) が消えていることを確認してください。消えていたら、アンインストールが完了しています。

3.4. Windows Server 2008 アンインストール

Windows Server2008でのアンインストール方法について説明します。

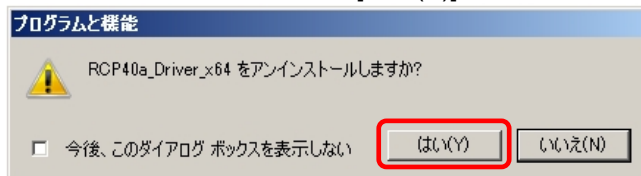
①プログラムと機能

本機より USB ケーブルを抜いてアンインストールに備えます。

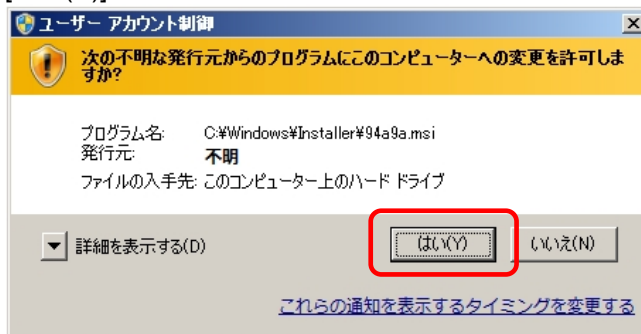


②削除確認画面

削除確認画面が表示されたら、[はい(Y)]をクリックします。

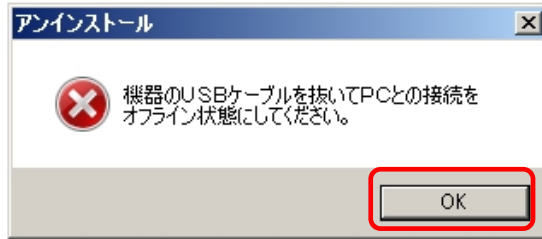


ユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては以下のメッセージが表示されます。
[はい(Y)]をクリックします。



※USB ケーブル接続警告画面

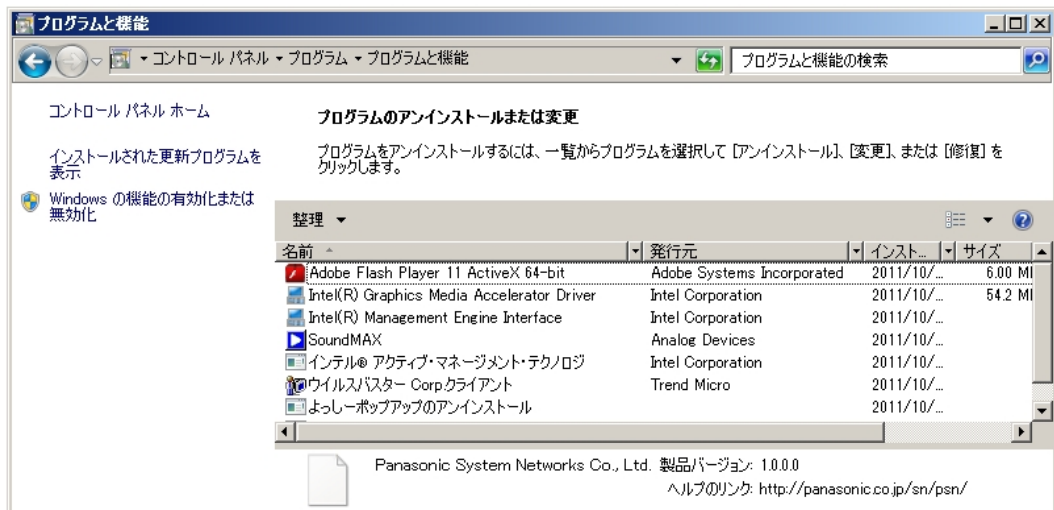
USB ケーブルを抜いてオフライン状態にし、[OK] をクリックしてアンインストールを続行して下さい。



③アンインストール実行中画面



④アンインストール終了



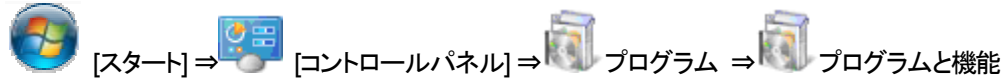
アンインストールが完了したら、「プログラムと機能」画面から、アンインストールを行なったドライバ名 (RCP40a_Driver_x64) が消えていることを確認してください。消えていたら、アンインストールが完了しています。

3.5. Windows 7 アンインストール

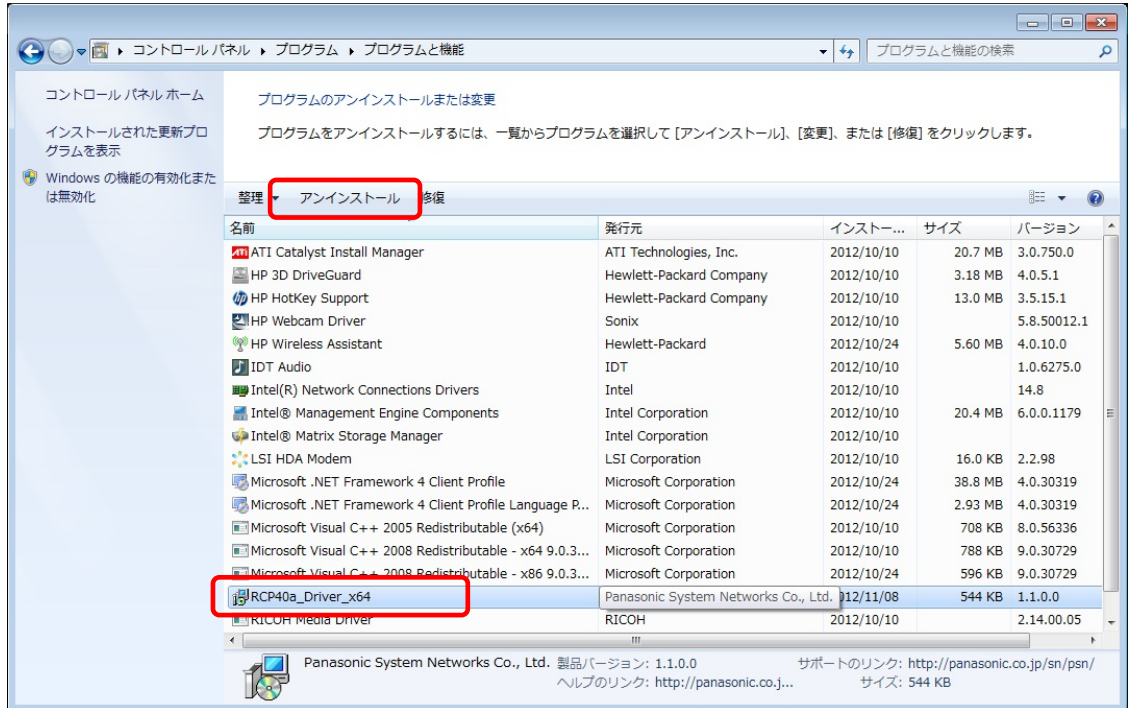
Windows 7でのアンインストール方法について説明します。

①アプリケーションと機能

本機より USB ケーブルを抜いてアンインストールに備えます。



RCP40a_Driver_x64 を選択し「アンインストール」をクリックします。



②削除確認画面

削除確認画面が表示されたら、「[はい(Y)]」をクリックします。

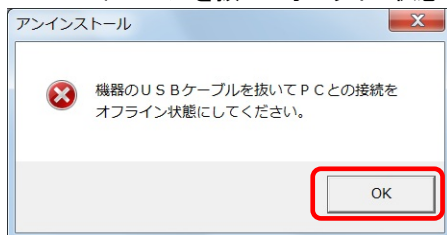


ユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては以下のメッセージが表示されます。
[はい(Y)]をクリックします。



※USB ケーブル接続警告画面

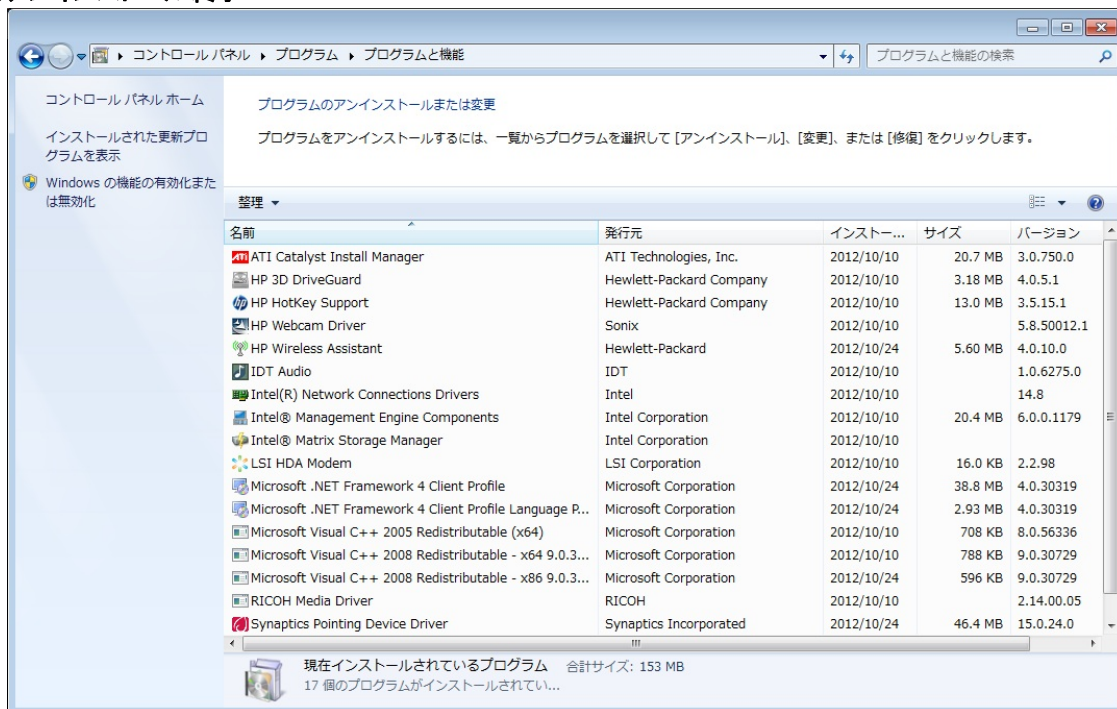
USB ケーブルを抜いてオフライン状態にし、[OK] をクリックしてアンインストールを続行して下さい。



③アンインストール実行中画面



④アンインストール終了



アンインストールが完了したら、「プログラムと機能」画面から、アンインストールを行なったドライバ名 (RCP40a_Driver_x64) が消えていることを確認してください。消えていたら、アンインストールが完了しています。

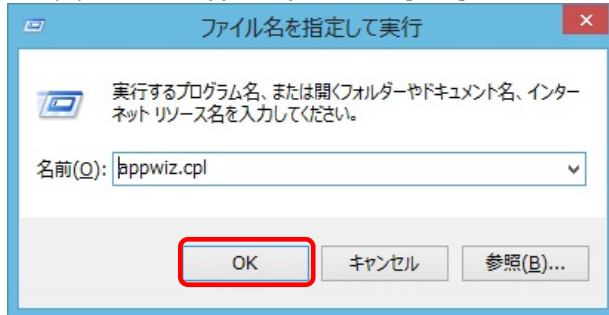
3.6. Windows 8 / Windows Server 2012 アンインストール

Windows 8 / Windows Server 2012でのアンインストール方法について説明します。

①アプリケーションと機能

デスクトップ画面より [Windows]キー + [R] にて「ファイル名を指定して実行」を表示させます。

名前(Q): の欄に appwiz.cpl と入力し[OK]ボタンを実行します。



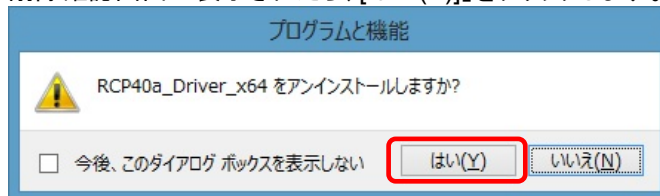
本機より USB ケーブルを抜いてアンインストールに備えます。

RCP40a_Driver_x64 を選択し「アンインストール」をクリックします。

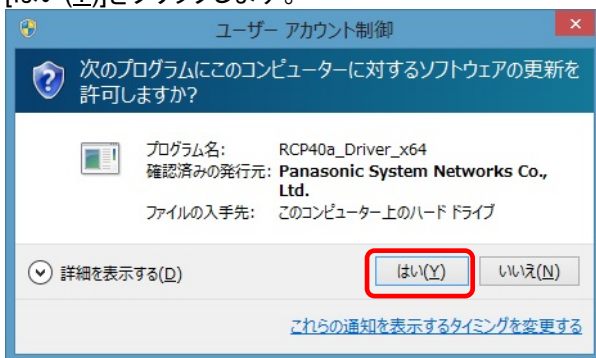


②削除確認画面

削除確認画面が表示されたら、「はい(Y)」をクリックします。

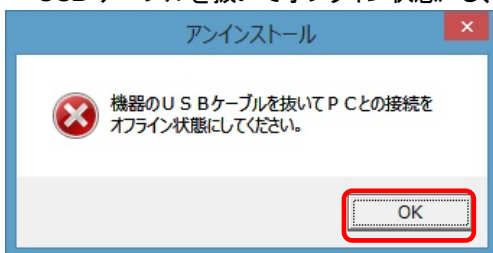


ユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては以下のメッセージが表示されます。
[はい(Y)]をクリックします。



※USB ケーブル接続警告画面

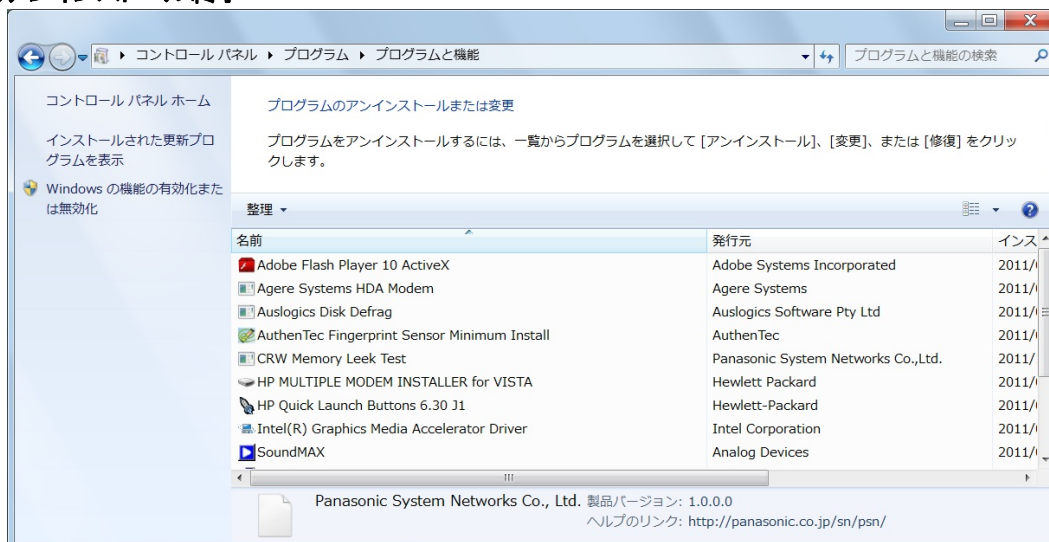
USB ケーブルを抜いてオフライン状態にし、[OK] をクリックしてアンインストールを続行して下さい。



③アンインストール実行中画面



④アンインストール終了



アンインストールが完了したら、「プログラムと機能」画面から、アンインストールを行なったドライバ名 (RCP40a_Driver_x64) が消えていることを確認してください。消えていたら、アンインストールが完了しています。

4. 困ったときには

本機を使用していてトラブルがあった場合に参照ください。

Q1:[デバイスマネージャ]画面で[ポート(COMとLPT)]に[PSN RCRW Virtual Com Port (COMx)]が表示されていない。

原因1：正しくインストールされていない。

対処1：以下の手順に従って作業を行ってください。

方法1：

(1)[デバイスマネージャ]画面を開きます。

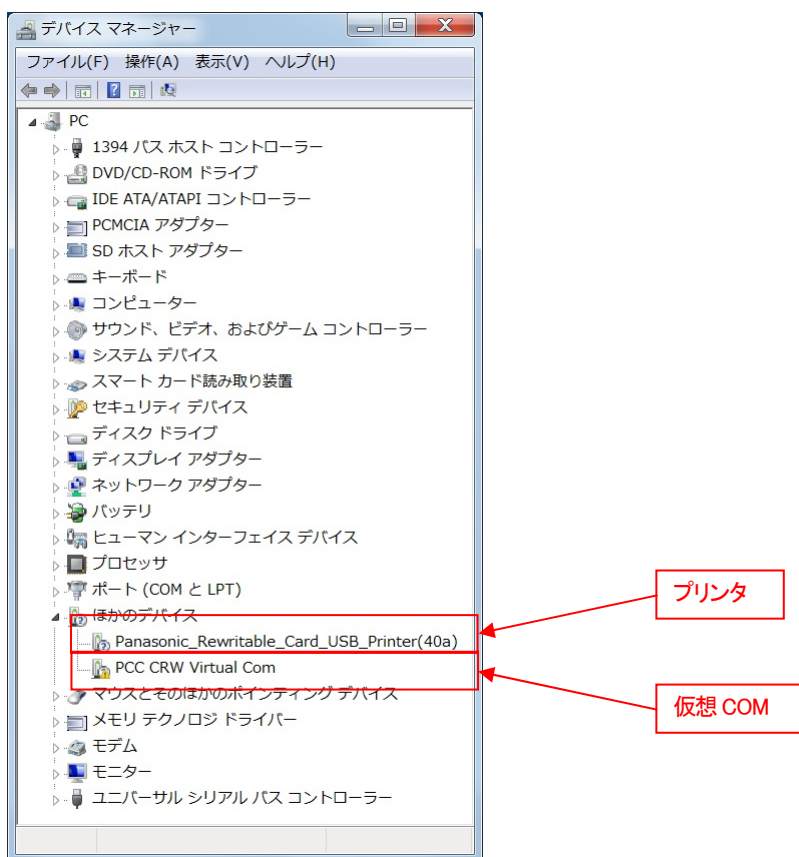
(2)「ユニバーサル シリアル バス コントローラ」もしくは「ほかのデバイス」に「Pxx Virtual Com」「Panasonic_Rewritable…」 「不明なデバイス」が表示されていないか？

(3)表示されていた場合は右クリックし、メニューの「削除」で削除します。

(4)削除後、本機から一度USBケーブルを抜きます。

(5)パソコンを再起動します。

(6)再度、セットアップガイド「[2. インストール](#)」の項目を参照してインストールを行ってみてください。



方法2：

(1)「[3. アンインストール](#)」を参照し、ドライバのアンインストールを行います。

(2) Windowsを終了し、パソコンの電源を入れた後、「[2. インストール](#)」を参照して再インストールを行ってください。

原因2：USBコントローラのドライバが正しく動作していない。

対処2：[デバイスマネージャ]画面で[USB (Universal Serial Bus) コントローラ]が正常に動作しているか？

"!"マークまたは"X"マークがついていないか確認してください。

正常に動作していない場合はパソコンメーカーにお問い合わせください。

Q 2 : インストールしたのに正常に動作しない

対処 : 上記「[デバイスマネージャ] 画面で[Q1.ポート(COMとLPT)]に [PSN Virtual Com (COMx)] が表示されていない」の対処を参照してください。

Q 3 : 本機をパソコンに接続しても、Windowsでの追加作業の画面が表示されない。

原因 1 : USBケーブルが本機とパソコンに正しく接続されていない。

対処 1 : USBケーブルが本機とパソコンのUSBポートに確実に接続されていることをご確認ください。
また別のUSBポートがある場合は、そちらでもお試しください。

原因 2 : すでにインストール済みである。

対処 2 : 本ドライバを1度インストールすると、本機をUSBケーブルにてPCと接続しなおしても追加作業の画面は表示されません。
USBケーブルにて接続された本機の電源をONするだけで接続準備完了となります。

原因 3 : 本機が誤認識された。または、セットアップする前にUSBケーブルを本機に接続してしまった。

対処 3 : 前項目の【原因 1】の【対処 1】を参照してください。

原因 4 : USBコントローラのドライバが正しく動作していない。

対処 4 : [デバイスマネージャ] 画面で [USB (Universal Serial Bus) コントローラ] が正常に動作しているか? "!"マークまたは"X"マークがついていないか確認してください。
正常に動作していない場合 ("!"マークまたは"X"マークがついている場合) はパソコンメーカーにお問い合わせください。