

様

インストール操作説明書  
USBドライバインストール操作説明

RCP40a 64bit対応USBドライバ用

NOTE: Windows XP / Server 2003 / Vista / Server 2008  
Windows 7 / Windows 8 / Server 2012 対応

バージョン:1.1.0.0

受領印欄

パナソニック システムネットワークス株式会社  
モビリティビジネスユニット

福岡市博多区美野島4丁目1-62  
電話 : (092) 477-1592 (〒812-8531)

REF No.	4A4J-H593	REV B
------------	-----------	----------

発行	
日付	2012/11/14
確認	



# インストール 操作説明書

RCP40a 64bit USB ドライバ対応

Version.1.1.0.0

Windows XP / Server 2003 / Windows Vista / Server 2008 /

Windows 7 / Windows 8 / Server 2012 対応版

## = 目次 =

<b>1.</b>	<b>はじめに</b> .....	<b>1</b>
1.1.	概要説明.....	1
1.2.	制限注意事項.....	1
1.3.	対象OS（動作確認OS）.....	1
1.4.	対象機種.....	1
<b>2.</b>	<b>インストール</b> .....	<b>2</b>
2.1.	パソコンUSBポート接続.....	2
2.2.	準備.....	2
2.3.	インストールの流れ.....	2
2.4.	インストール時の注意事項.....	2
2.5.	インストール手順インデックス.....	3
2.6.	Windows XP / Windows Server 2003 インストール.....	3
2.7.	Windows Vista インストール.....	10
2.8.	Windows Server 2008 インストール.....	16
2.9.	Windows 7 インストール.....	22
2.10.	Windows 8 / Windows Server 2012 インストール.....	28
<b>3.</b>	<b>アンインストール</b> .....	<b>34</b>
3.1.	アンインストール手順 インデックス.....	34
3.2.	Windows XP / Windows Server 2003 アンインストール.....	34
3.3.	Windows Vista アンインストール.....	36
3.4.	Windows Server 2008 アンインストール.....	38
3.5.	Windows 7 アンインストール.....	40
3.6.	Windows 8 / Windows Server 2012 アンインストール.....	42
<b>4.</b>	<b>困ったときには</b> .....	<b>44</b>



## 1. はじめに

### 1.1. 概要説明

本ソフトウェアは、Microsoft Windows 上で磁気カードリーダーライター(下記対象機種)を、動作させる目的で開発された USB ドライバです。Windows 上(下記対象 OS)にて、仮想 COM とプリンタの複合デバイス形式を採用しており、従来のアプリケーションとの高い互換性を有し尚且つアプリケーションから容易にプリンタデータを転送することができます。

### 1.2. 制限注意事項

- 本機は、複合デバイスを採用しており仮想 COM ポートと USB プリンタとして動作するため、大きく2回デバイスドライバのインストールを行います。
- 本ドライバは 64bitOS 専用です。32bitOS ではご使用できません。

### 1.3. 対象 OS (動作確認 OS)

Windows XP Professional SP2  
Windows Server 2003 R2 Enterprise SP2  
Windows Vista Business SP2  
Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1  
Windows 7 Professional  
Windows 7 Home Premium  
Windows 8  
Windows 8 Professional  
Windows Server 2012 Standard  
Windows Server 2012 Datacenter

各 64Bit 版がプリインストールされ、USB インターフェイスを搭載するパソコン(PC)

### 1.4. 対象機種

KU-R3011MA\*\*  
KU-R3011UR\*\*

\*\*はアルファベット大文字 (2 文字)

## 2. インストール

### 2.1. パソコンUSBポート接続

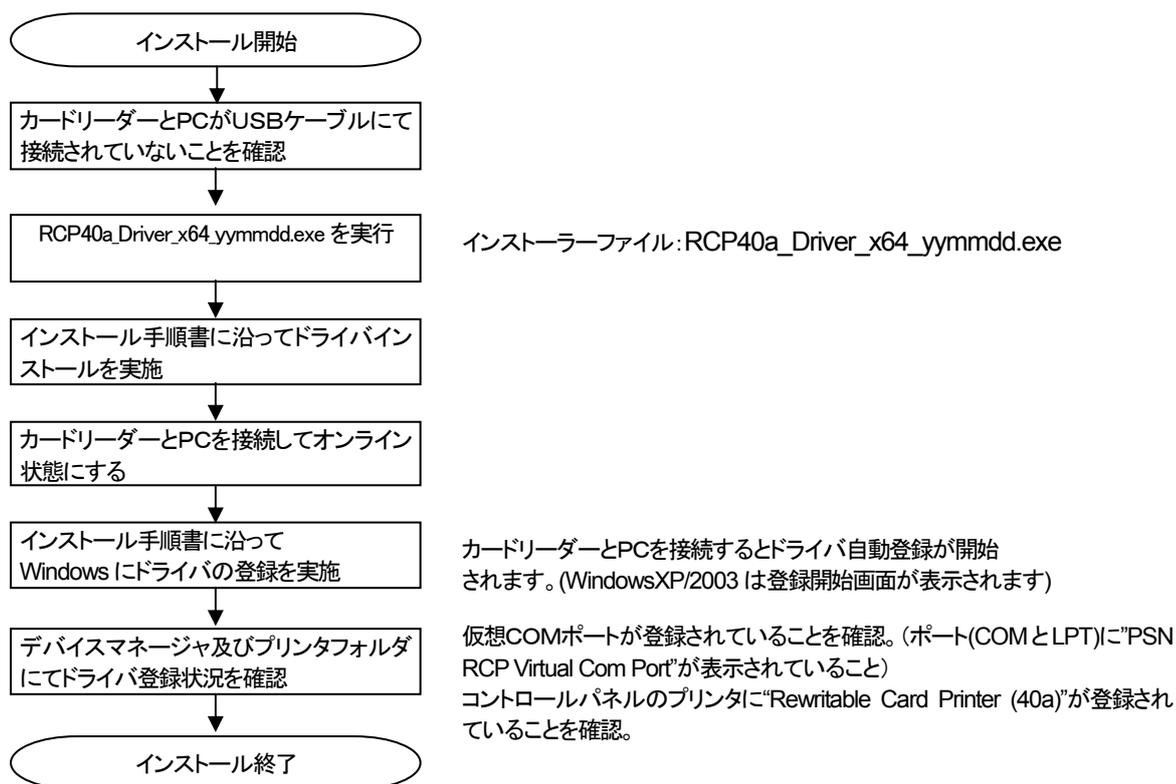
本機をご使用いただくには、パソコンの USB 接続ドライバソフトウェアのインストール作業が必要です。ドライバソフトウェアのインストールについては、各 WindowsOS 別に手順が説明されています。ドライバのアンインストールを行う場合は、「[3. アンインストール](#)」の手順を参考にしてください。

### 2.2. 準備

- ・ 64bit 対象 OS がプリインストールされた USB インターフェイスを搭載したパソコン
- ・ 磁気カードリーダーライター
- ・ USB ケーブル(ABタイプ)
- ・ RCP40a\_Driver\_x64\_yymmdd.exe (USBドライバソフト)  
(日付バージョン yymmdd→例：120521→2012年05月21日)

### 2.3. インストールの流れ

ドライバのインストールは、以下の手順にて行われます。



### 2.4. インストール時の注意事項

- ・ USB ケーブルを本機より取り外し、ドライバインストールに備えてください。
- ・ パソコンを起動した際に、必ず Administrators のメンバーとしてログオンしてください。
- ・ インストール前に、他のアプリケーションソフトウェアを全て終了して下さい。

## 2.5. インストール手順インデックス

[\(1\) Windows XP x64 / Windows Server 2003 x64](#)

[\(2\) Windows Vista x64](#)

[\(3\) Windows Server 2008 x64](#)

[\(4\) Windows 7 x64](#)

[\(5\) Windows 8 x64 / Windows Server 2012](#)

## 2.6. Windows XP / Windows Server 2003 インストール

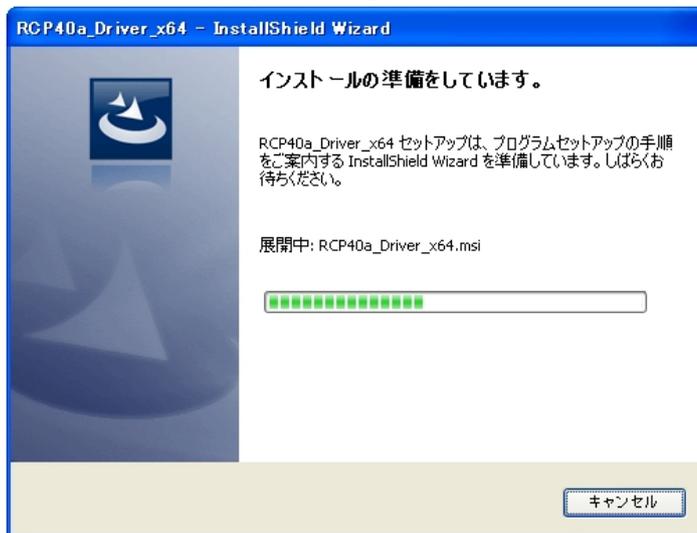
### ① インストール実行

 RCP40a\_Driver\_x64\_yymmdd.exe を実行します。

RCP40a\_Driver\_x64\_yymmdd.exeを実行することで、ドライバのインストールの準備が始まります。

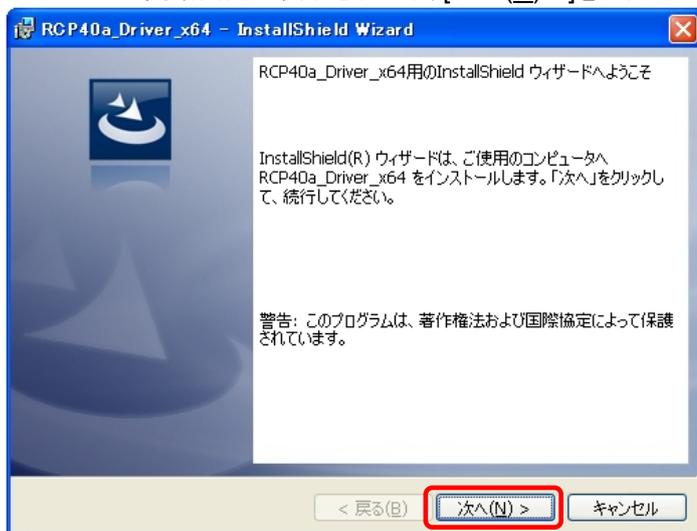
### ② インストール準備

インストールの準備画面が表示されます。



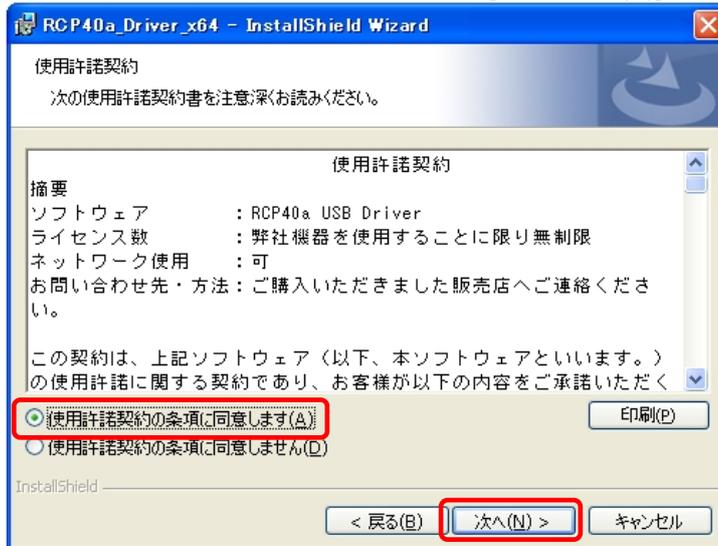
### ③ インストール開始

インストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。



#### ④ ユーザー確認画面

使用許諾契約内容を十分ご確認いただき、[同意します(A)]を選択し[次へ(N)>]をクリックします。



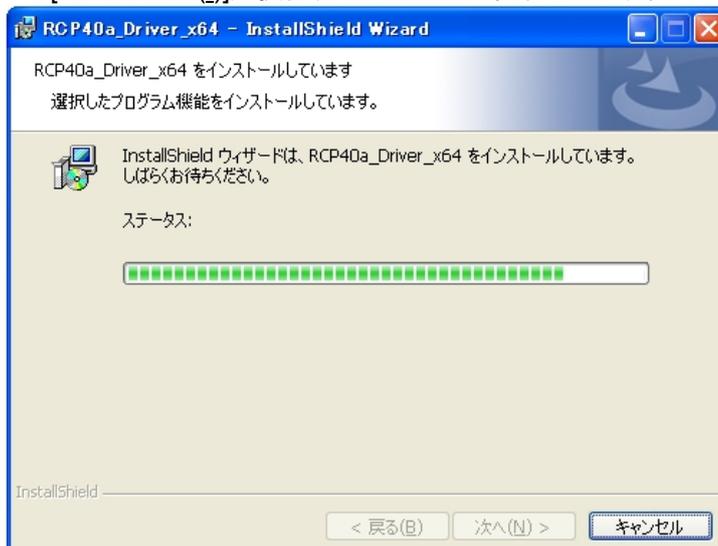
#### ⑤ インストール開始確認画面

インストールを開始する場合は[インストール(I)]を選択します。



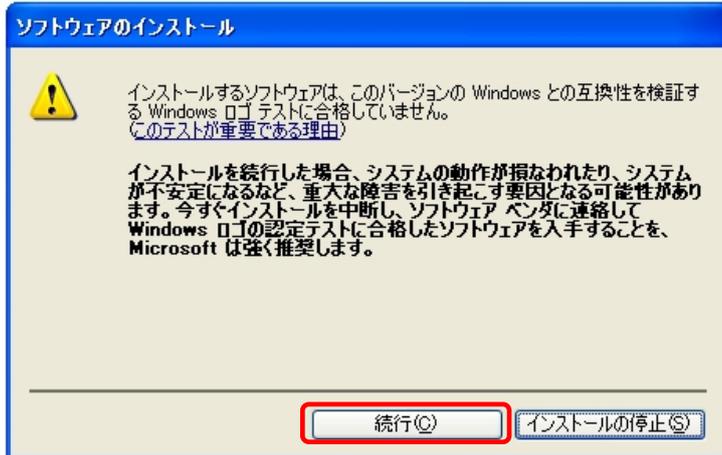
#### ⑥ インストール実行中画面

[インストール(I)]選択後、インストールが実行されます。



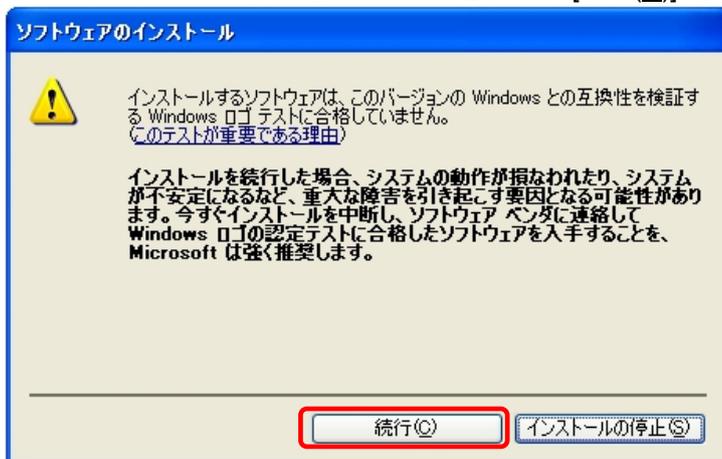
⑦ Windows ログテスト確認画面（仮想COMドライバ）

「ソフトウェアのインストール」画面が表示されたら、[続行(C)]をクリックします。



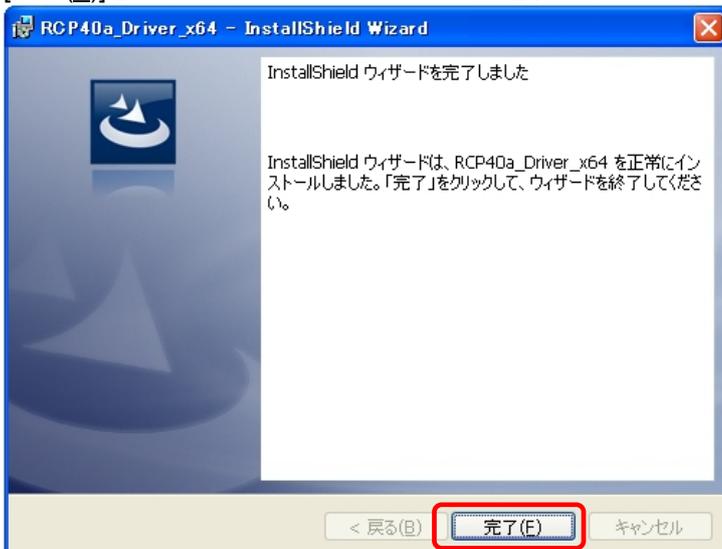
⑧ Windows ログテスト確認画面（プリンタドライバ）

「ソフトウェアのインストール」画面が表示されたら、[続行(C)]をクリックします。



⑨ インストール完了画面

[完了(E)]をクリックして、PCへのインストールを終了します。

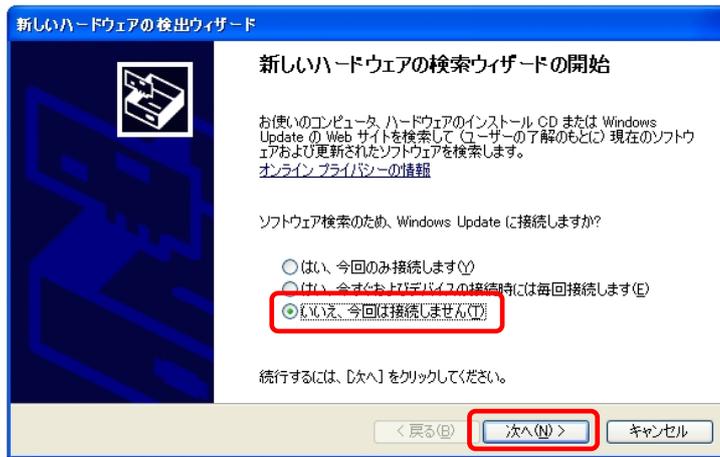


## ⑩ USB接続

本機を USB ケーブルにて PC と接続します。

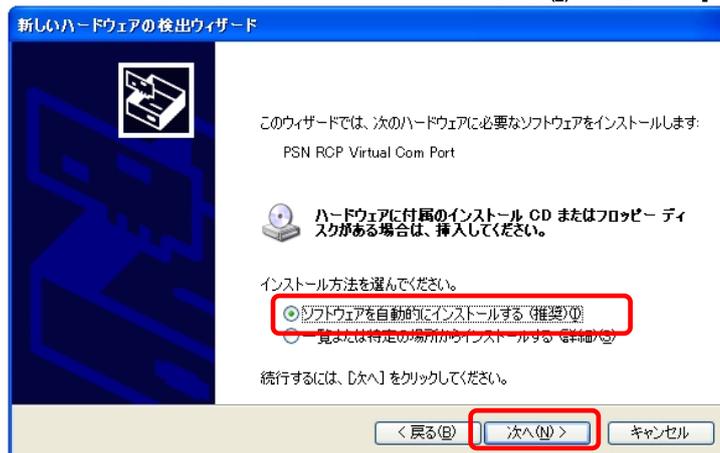
「新しいハードウェアの検索ウィザード」が表示されたら

「いいえ、今回は接続しません(I)」を選択し、[次へ(N)>]をクリックします。



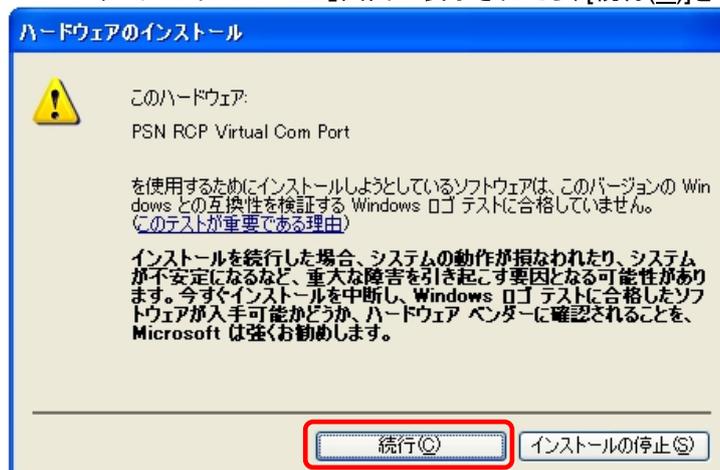
## ⑪ インストール方法選択画面

「ソフトウェアを自動的にインストールする(推奨)(I)」を選択し、[次へ(N)>]をクリックします。



## ⑫ Windows ロゴテスト確認画面 (仮想COMドライバ)

「ハードウェアのインストール」画面が表示されたら、[続行(C)]をクリックします。



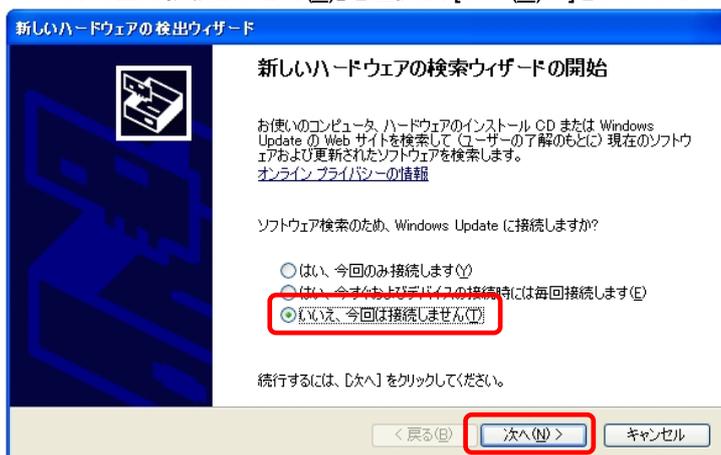
### ⑬ 仮想 COM 用ドライバインストール完了画面

仮想 COM ドライバのコピーが終了し、完了メッセージが表示されます。  
[完了]をクリックしてインストールを終了します。



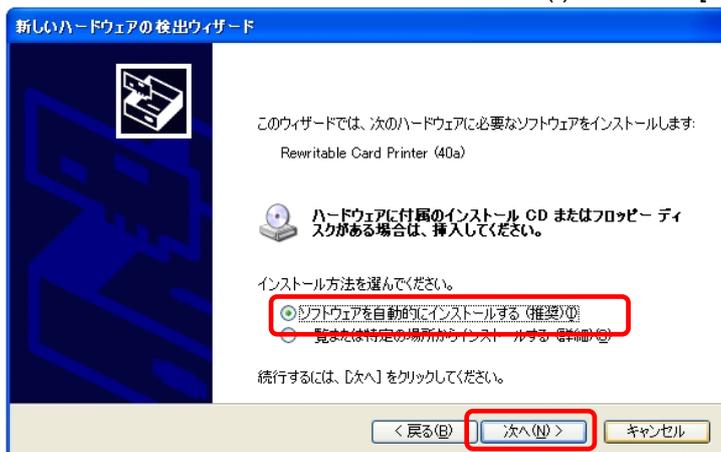
### ⑭ プリンタ ドライバインストール開始

「いいえ、今回は接続しません(I)」を選択し、[次へ(N)>]をクリックします。



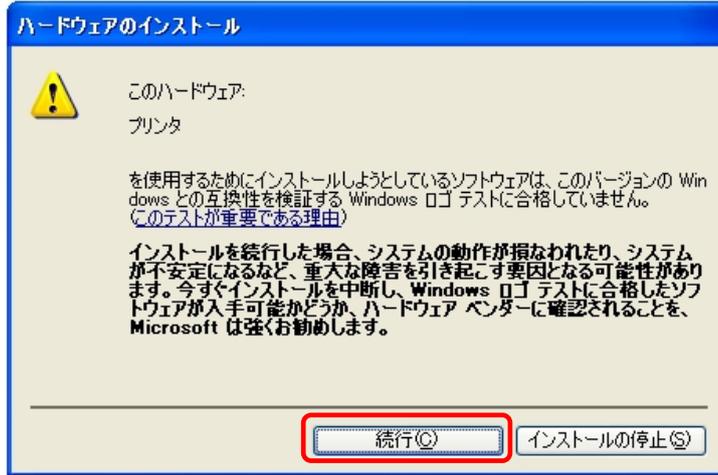
### ⑮ インストール方法選択画面

「ソフトウェアを自動的にインストールする(推奨)(I)」を選択し、[次へ(N)>]をクリックします。



## ⑩ Windows ロゴテスト確認画面 (プリンタ ドライバ)

「ハードウェアのインストール」画面が表示されたら、[続行(C)]をクリックします。



## ⑪ プリンタ ドライバインストール完了画面

プリンタドライバのコピーが終了し、完了メッセージが表示されます。

[完了]をクリックしてインストールを終了します。



## ⑩ インストールの確認



### 仮想COMポートの確認

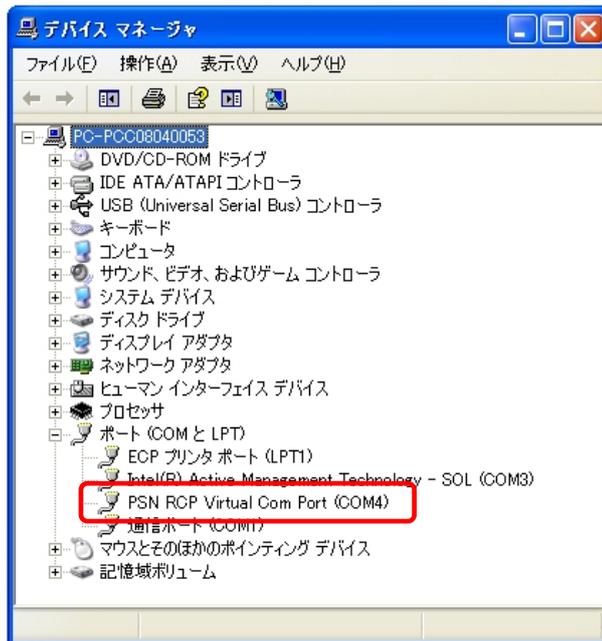


デバイスマネージャを起動します。

[スタート] ⇒ [ファイル名を指定して実行(R)] ⇒ "devmgmt.msc" を入力し実行します。

「ポート(COMとLPT)」の下に「PSN RCP Virtual Com Port (COMx)」の表示を確認します。

※ COMx の x は数字



### プリンタの確認

[スタート] □ [プリンタと F A X] を選択。

“Rewritable Card Printer (40a)”が表示されていることを確認。



## 2.7. Windows Vista インストール

### ①インストール実行

 RCP40a\_Driver\_x64\_yymmdd.exe を実行します。

RCP40a\_Driver\_x64\_yymmdd.exeを実行することで、ドライバのインストールの準備が始まります。

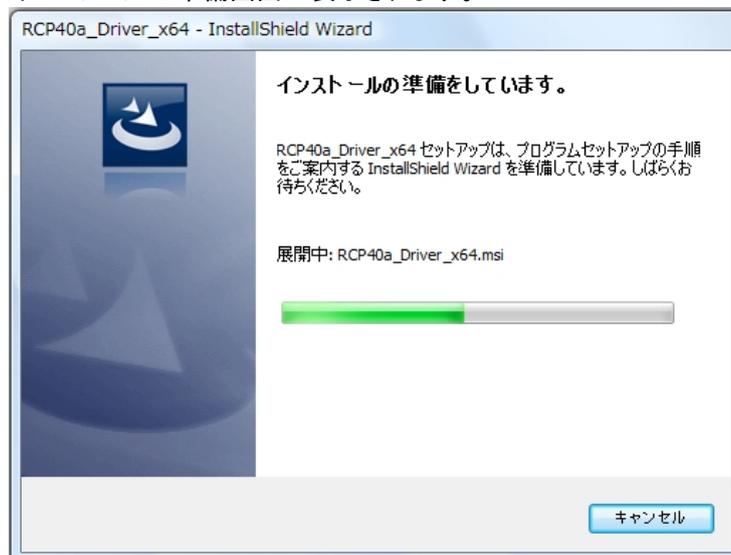
 ※サービスパックのバージョンやユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては左記のマークで表示される場合があります。

[ 続行(C) ]をクリックします。



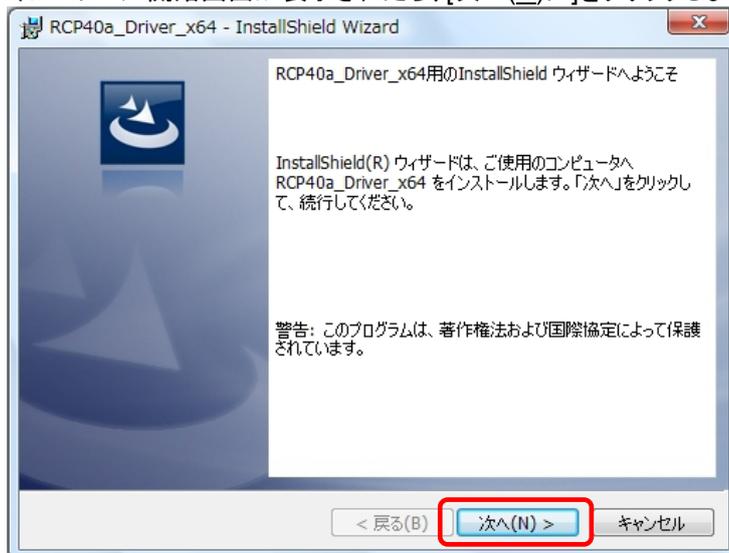
### ② インストール準備

インストールの準備画面が表示されます。



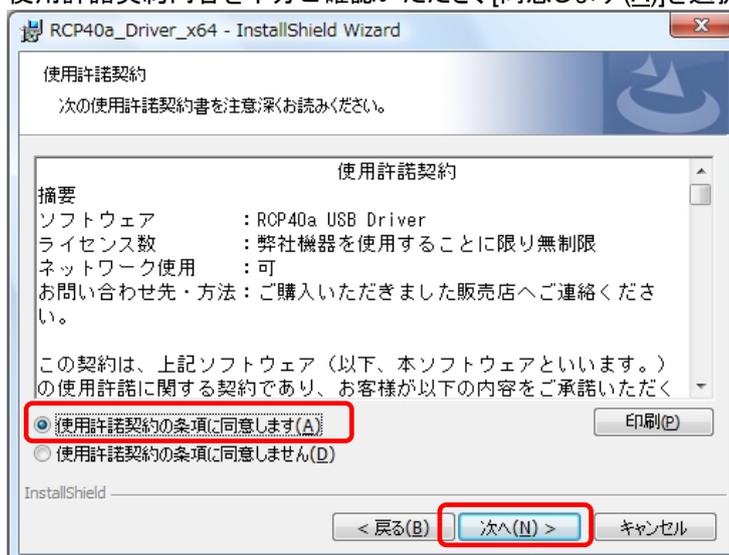
### ③ インストール開始

インストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。



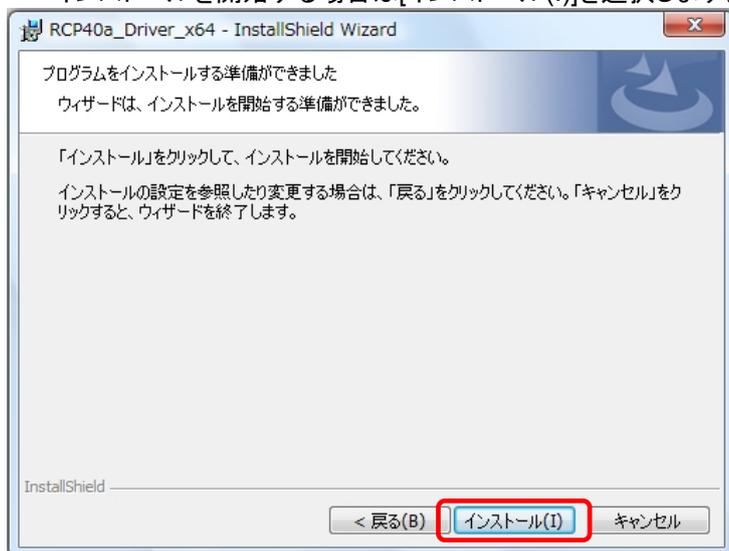
### ④ ユーザー確認画面

使用許諾契約内容を十分ご確認いただき、[同意します(A)]を選択し[次へ(N)>]をクリックします。



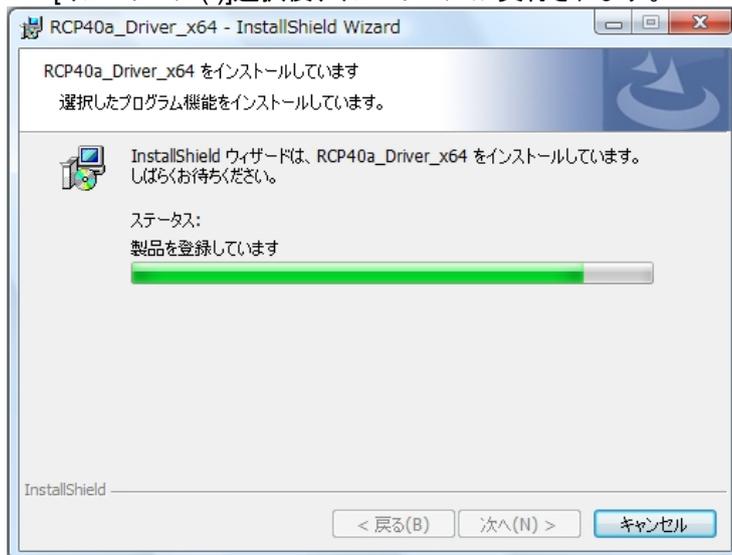
### ⑤ インストール開始確認画面

インストールを開始する場合は[インストール(I)]を選択します。



## ⑥ インストール実行中画面

[インストール(I)]選択後、インストールが実行されます。



## ⑦ ドライバ発行元検証確認画面 (プリンタ ポート)

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、[インストール(I)]をクリックします。



## ⑧ ドライバ発行元検証確認画面 (仮想 COM ポート)

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、[インストール(I)]をクリックします。



### ⑨ インストール完了画面

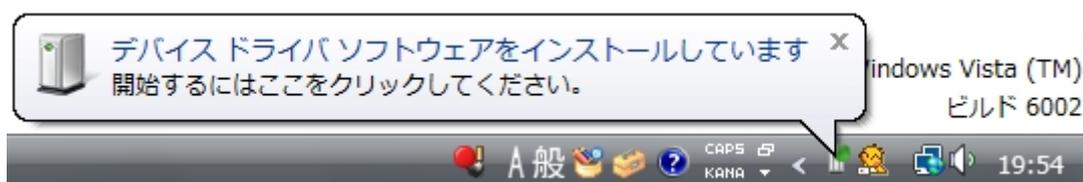
[完了]をクリックして、PCへのインストールを終了します。



### ⑩ USB接続

本機を USB ケーブルにて PC と接続します。

タスクバーの「デバイスドライバソフトウェアをインストールしています」の吹き出しをクリックすると、詳細なインストール状況を確認できます。



### ⑪ インストール完了

デバイスドライバのインストールが完了すると、

タスクバーに

「デバイスドライバソフトウェアが正しくインストールされました。」の吹き出しが表示されます。



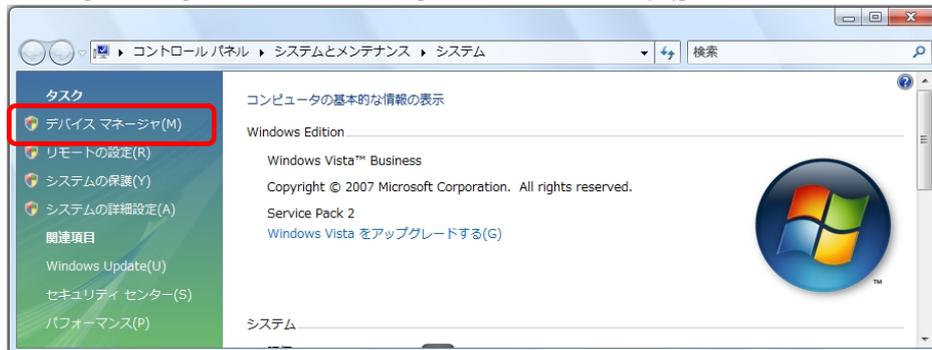
## ⑫ インストール確認

 仮想COMポートの確認  デバイスマネージャを起動します。

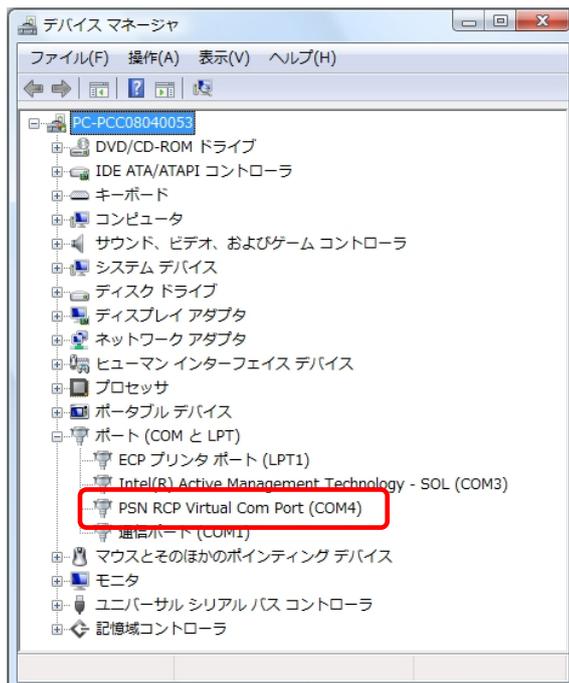
 [スタート]ボタンをクリックして  [コンピューター]を右クリックし、表示されたメニューにある[プロパティ(R)]をクリックします。



 [システム]画面が表示されたら、[デバイス マネージャ(M)]をクリックします。



「ポート(COMとLPT)」の下に「PSN RCP Virtual Com Port(COMx)」の表示を確認します。  
※ COMx の x は数字





## プリンタの確認



[スタート]ボタンをクリックして[コントロールパネル]をクリックし、[ハードウェアとサウンド]を選択します。表示されたメニューの中にある[プリンタ]を選択します。

“Rewritable Card Printer (40a)”が表示されていることを確認。



## 2.8. Windows Server 2008 インストール

### ① インストール実行

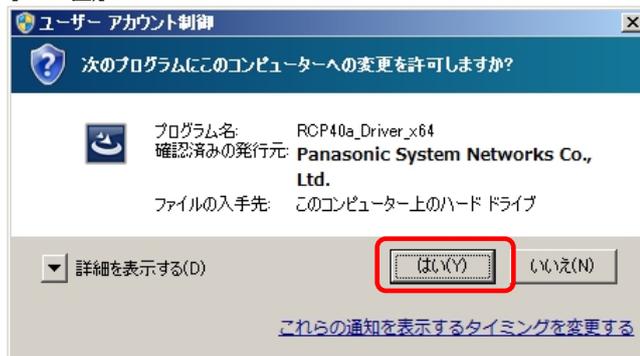
 RCP40a\_Driver\_x64\_yymmdd.exe を実行します。

RCP40a\_Driver\_x64\_yymmdd.exeを実行することで、ドライバのインストールの準備が始まります。



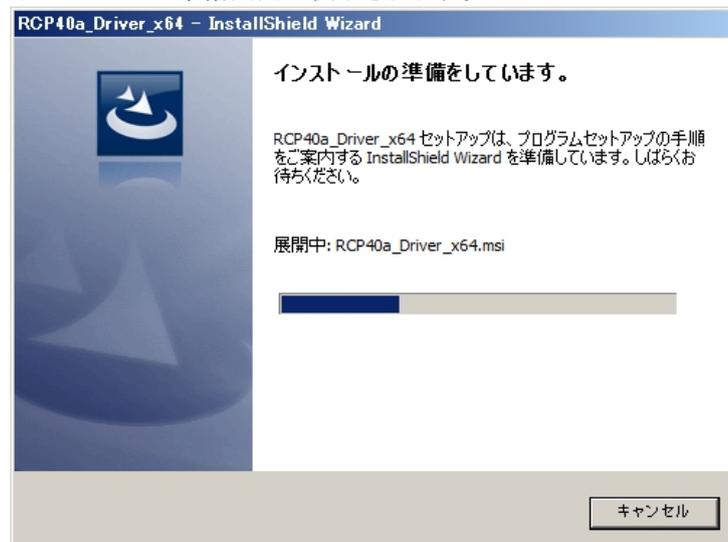
※サービスパックのバージョンやユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては左記のマークで表示される場合があります。

[[はい(Y)]]をクリックします。



### ② インストール準備

インストールの準備画面が表示されます。



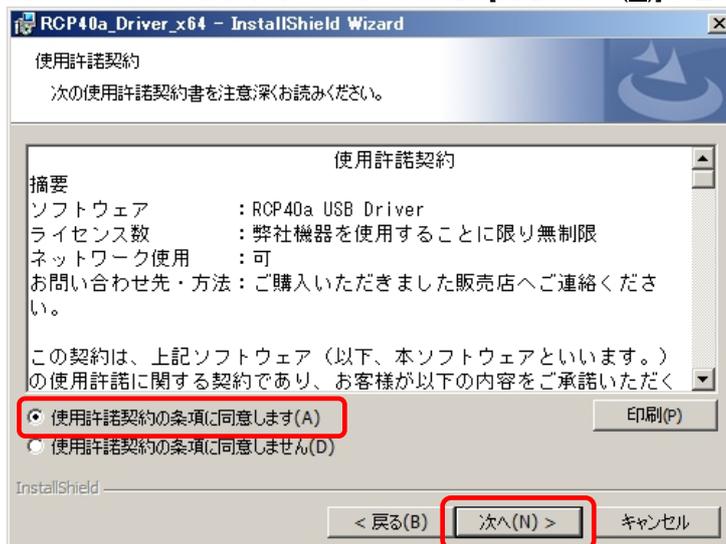
### ③ インストール開始

インストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。



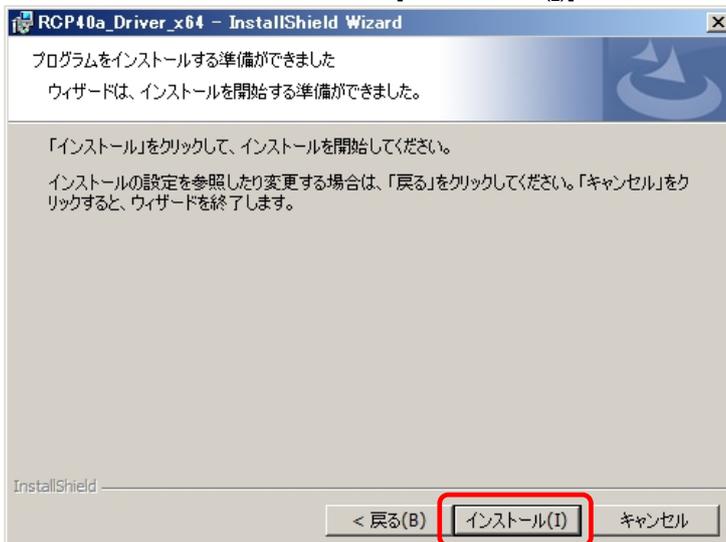
### ④ ユーザー確認画面

使用許諾契約内容を十分ご確認いただき、[同意します(A)]を選択し[次へ(N)>]をクリックします。



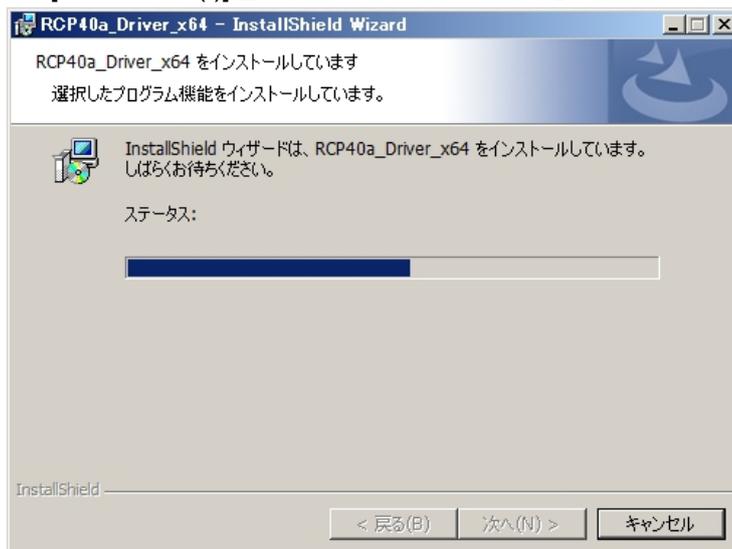
### ⑤ インストール開始確認画面

インストールを開始する場合は[インストール(I)]を選択します。



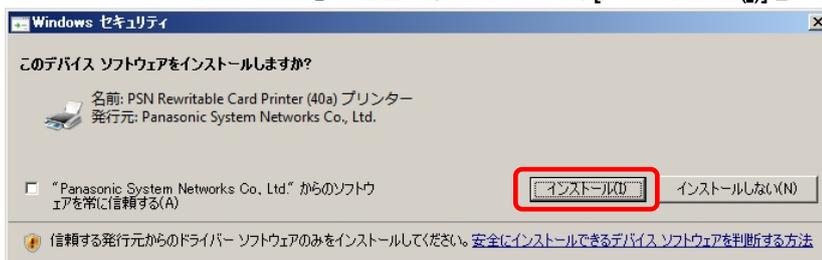
## ⑥ インストール実行中画面

[インストール(I)]選択後、インストールが実行されます。



## ⑦ ドライバ発行元検証確認画面（プリンタ ポート）

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、[インストール(I)]をクリックします。



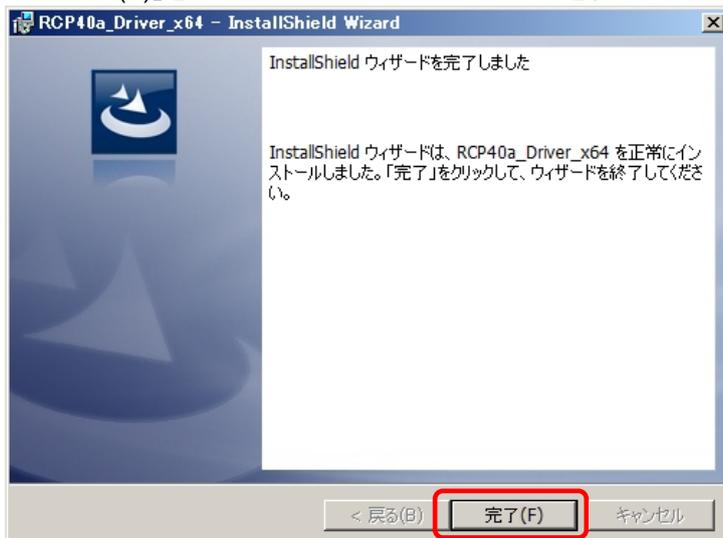
## ⑧ ドライバ発行元検証確認画面（仮想 COM ポート）

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、[インストール(I)]をクリックします。



### ⑨ インストール完了画面

「完了(F)」をクリックして、PCへのインストールを終了します。



### ⑩ USB接続

本機を USB ケーブルにて PC と接続します。

タスクバーの「デバイスドライバーソフトウェアをインストールしています」の吹き出しをクリックすると、詳細なインストール状況を確認できます。



### ⑪ インストール完了

デバイスドライバのインストールが完了すると、

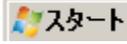
タスクバーに

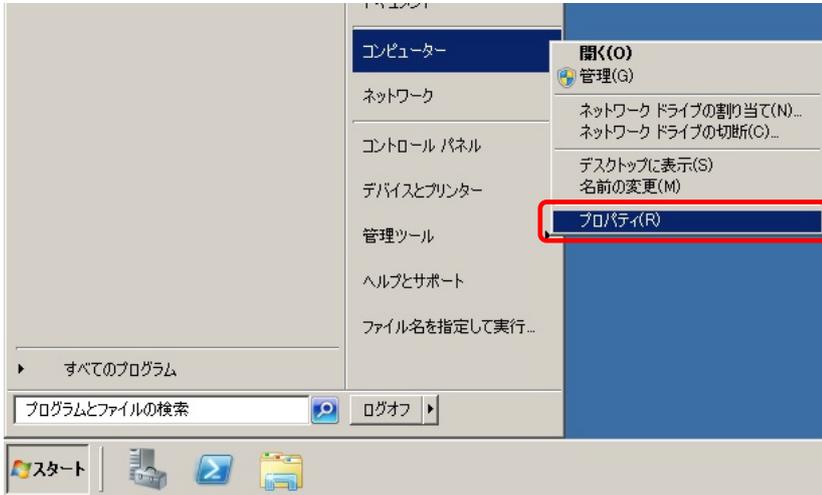
「デバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされました。」の吹き出しが表示されます。



## ⑫ インストール確認

 仮想COMポートの確認  デバイスマネージャを起動します。

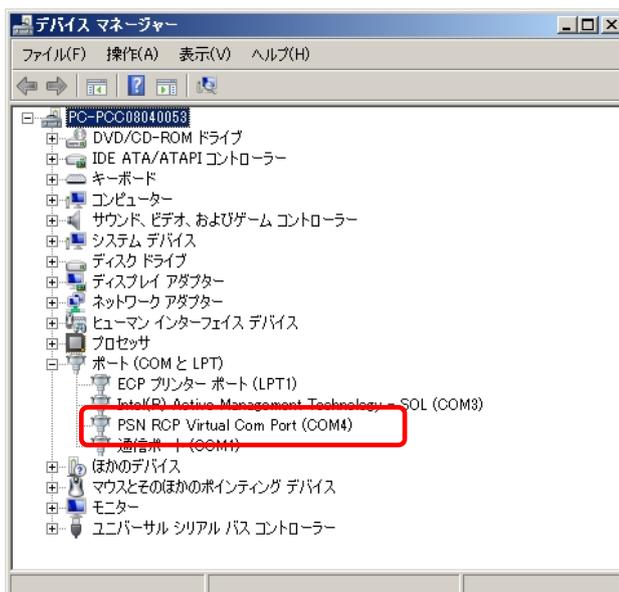
 [スタート]ボタンをクリックして  [コンピューター]を右クリックし、表示されたメニューにある[プロパティ(R)]をクリックします。



 [システム]画面が表示されたら、 [デバイス マネージャ]をクリックします。



「ポート(COMとLPT)」の下に「PSN RCP Virtual Com Port(COMx)」の表示を確認します。  
※ COMx の x は数字





### プリンタの確認

[スタート]ボタンをクリックして[デバイスとプリンター]をクリックします。  
“Rewritable Card Printer (40a)”が表示されていることを確認。



## 2.9. Windows 7 インストール

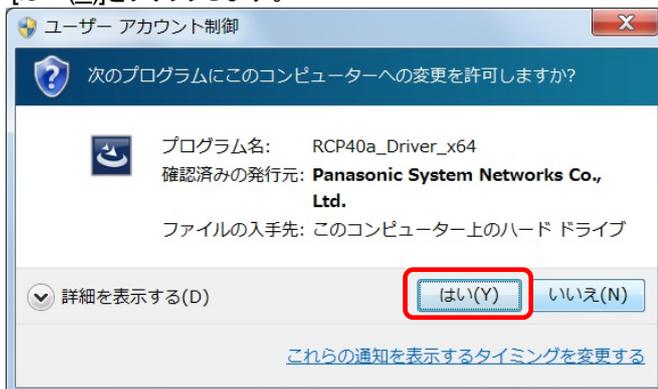
### ① インストール実行

 RCP40a\_Driver\_x64\_yymmdd.exe を実行します。

RCP40a\_Driver\_x64\_yymmdd.exeを実行することで、ドライバのインストールの準備が始まります。

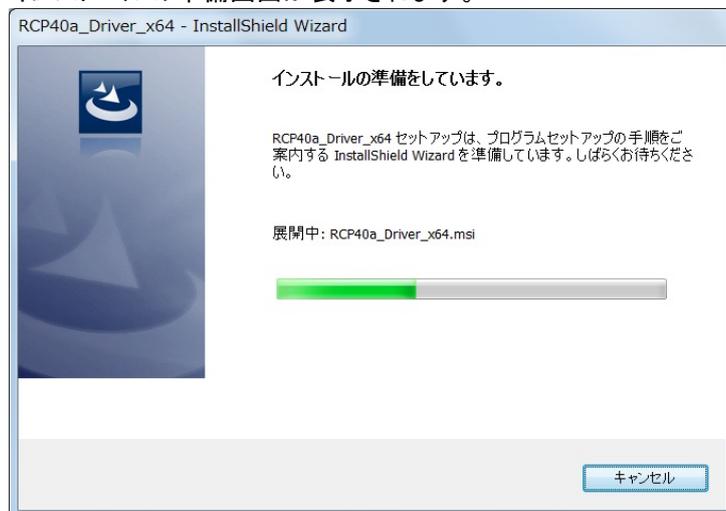
 ※サービスパックのバージョンやユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては左記のマークで表示される場合があります。

[[はい(Y)]をクリックします。



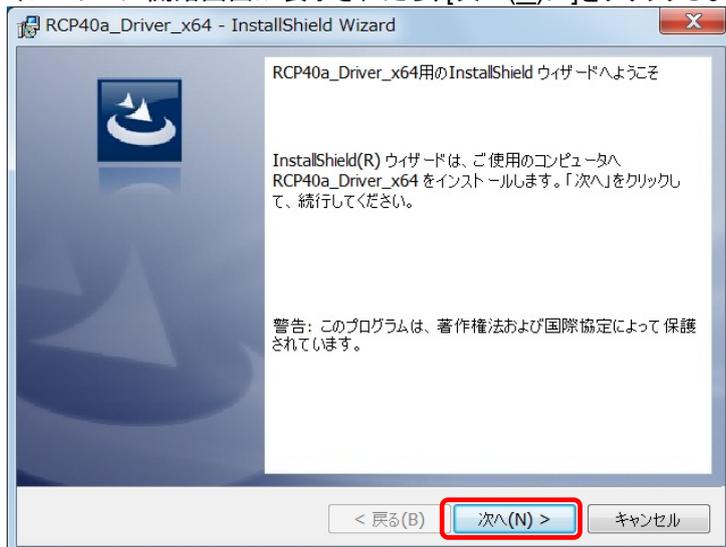
### ② インストール準備

インストールの準備画面が表示されます。



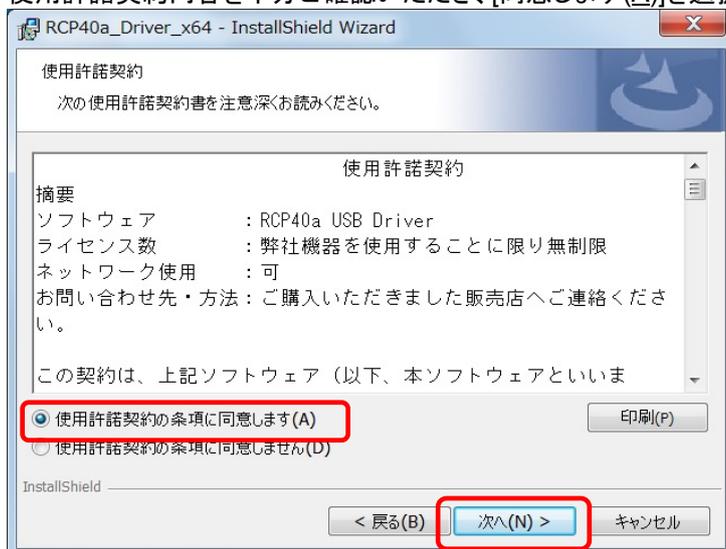
### ③ インストール開始

インストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。



### ④ ユーザー確認画面

使用許諾契約内容を十分ご確認いただき、[同意します(A)]を選択し[次へ(N)>]をクリックします。



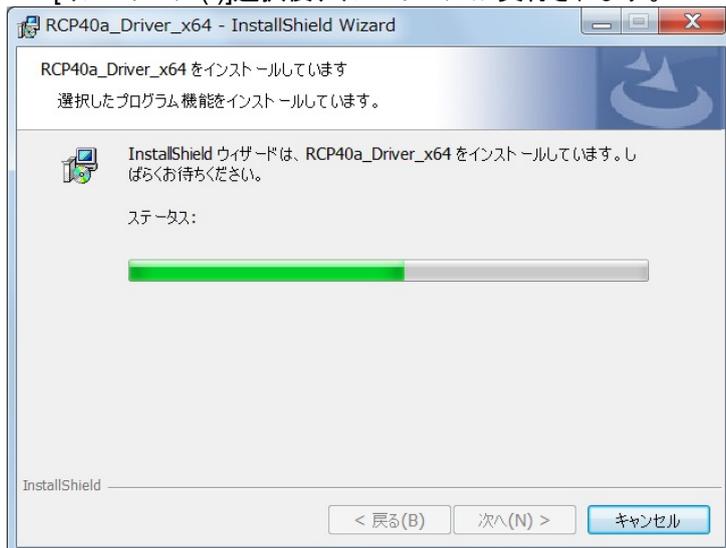
### ⑤ インストール開始確認画面

インストールを開始する場合は[インストール(I)]を選択します。



## ⑥ インストール実行中画面

[インストール(I)]選択後、インストールが実行されます。



## ⑦ ドライバ発行元検証確認画面（プリンタドライバ）

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、  
[インストール(I)]をクリックします。



## ⑧ ドライバ発行元検証確認画面（仮想 COM ポートドライバ）

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、  
[インストール(I)]をクリックします。



### ⑨ インストール完了画面

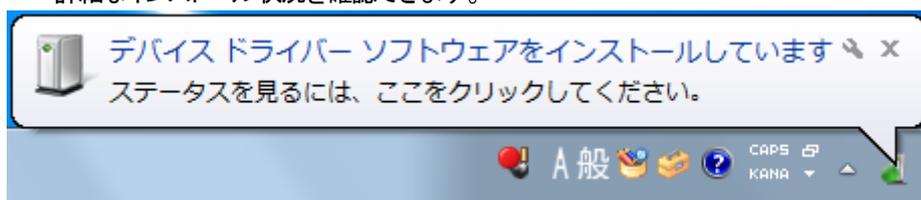
[完了]をクリックして、PCへのインストールを終了します。



### ⑩ USB接続

本機を USB ケーブルにて PC と接続します。

タスクバーの「デバイスドライバーソフトウェアをインストールしています」の吹き出しをクリックすると、詳細なインストール状況を確認できます。

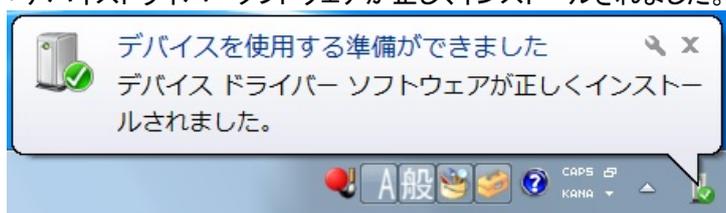


### ⑪ インストール完了

デバイスドライバのインストールが完了すると、

タスクバーに

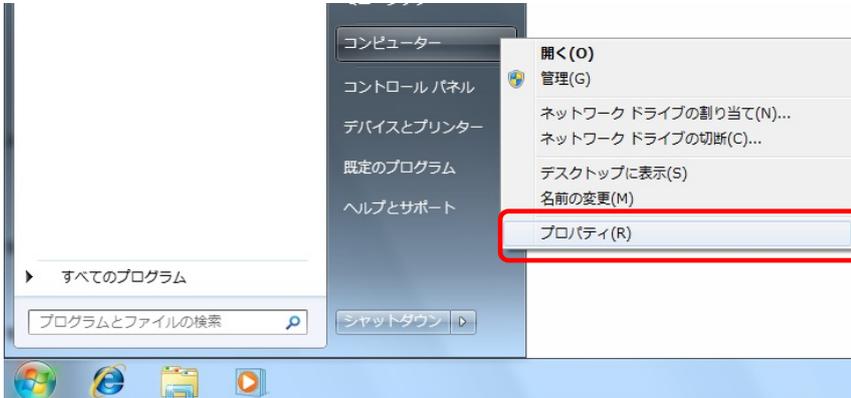
「デバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされました。」の吹き出しが表示されます。



## ⑫ インストール確認

 仮想COMポートの確認  デバイスマネージャを起動します。

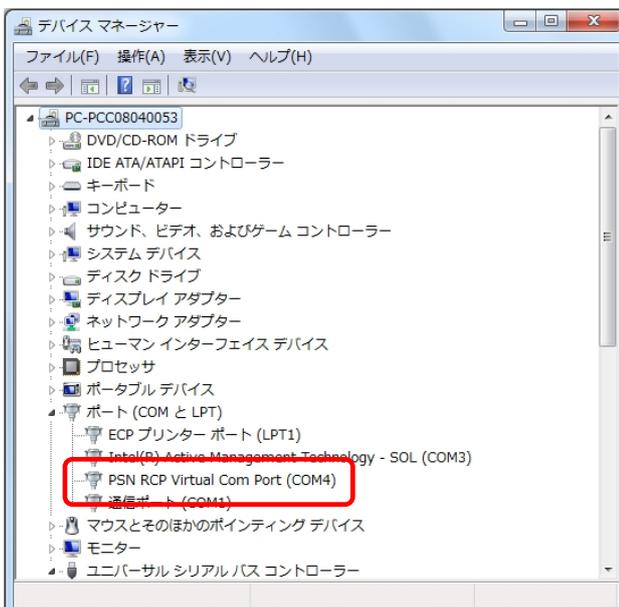
 [スタート]ボタンをクリックして  [コンピューター]を右クリックし、表示されたメニューにある[プロパティ(R)]をクリックします。



 [システム]画面が表示されたら、 [デバイス マネージャー]をクリックします。



「ポート(COMとLPT)」の下に「PSN RCP Virtual Com Port(COMx)」の表示を確認します。  
※ COMx の x は数字





### プリンタの確認

[スタート]ボタンをクリックして[デバイスとプリンター]をクリックします。  
“Rewritable Card Printer (40a)”が表示されていることを確認。



## 2.10. Windows 8 / Windows Server 2012 インストール

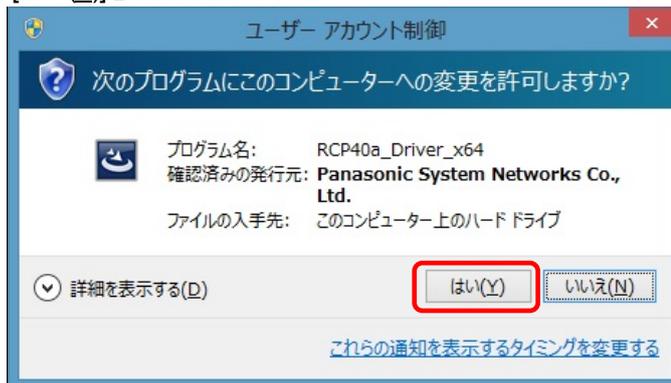
### ① インストール実行

 RCP40a\_Driver\_x64\_yymmdd.exe を実行します。

RCP40a\_Driver\_x64\_yymmdd.exeを実行することで、ドライバのインストールの準備が始まります。

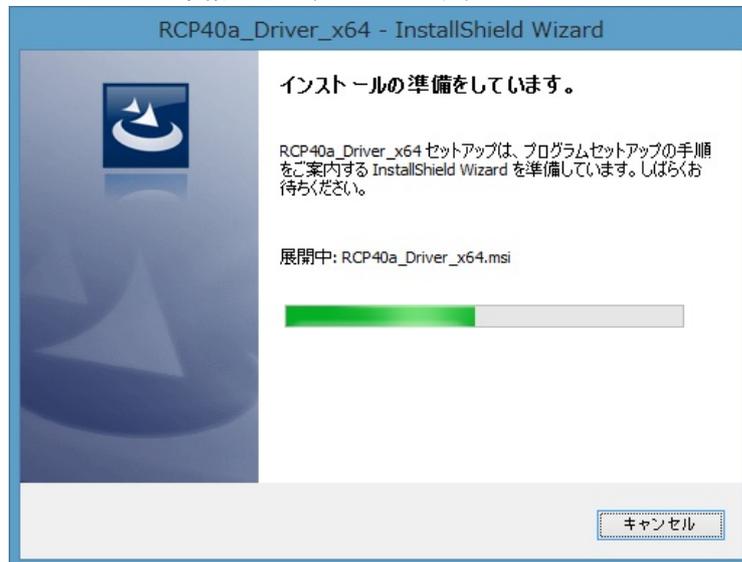
 ※サービスパックのバージョンやユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては左記のマークで表示される場合があります。

[[はい(Y)]をクリックします。



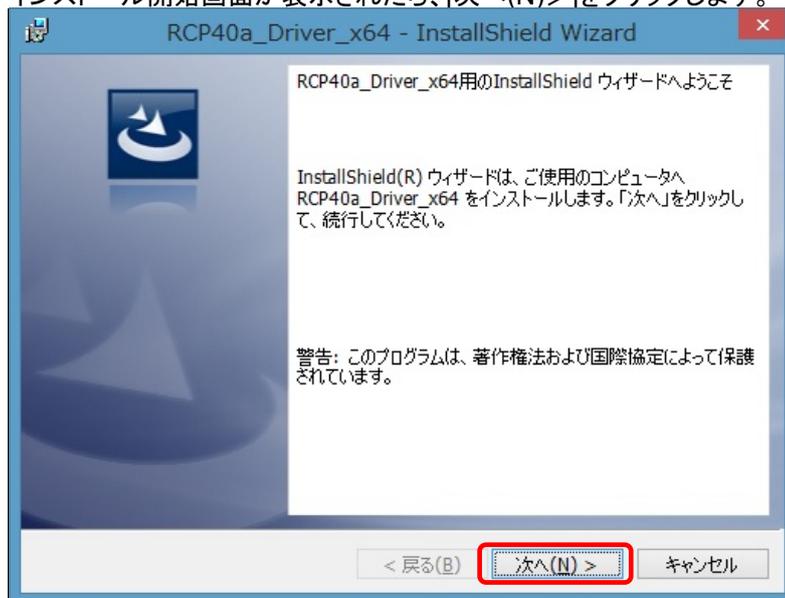
### ② インストール準備

インストールの準備画面が表示されます。



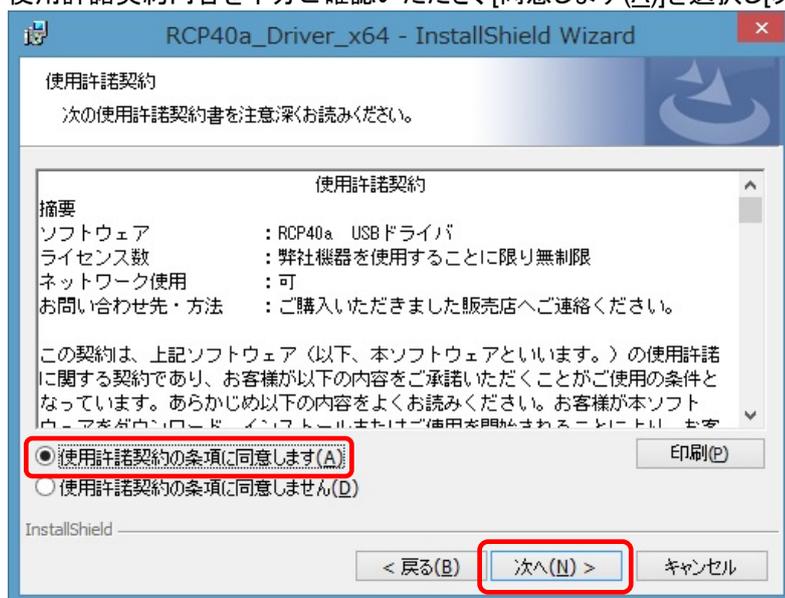
### ③ インストール開始

インストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。



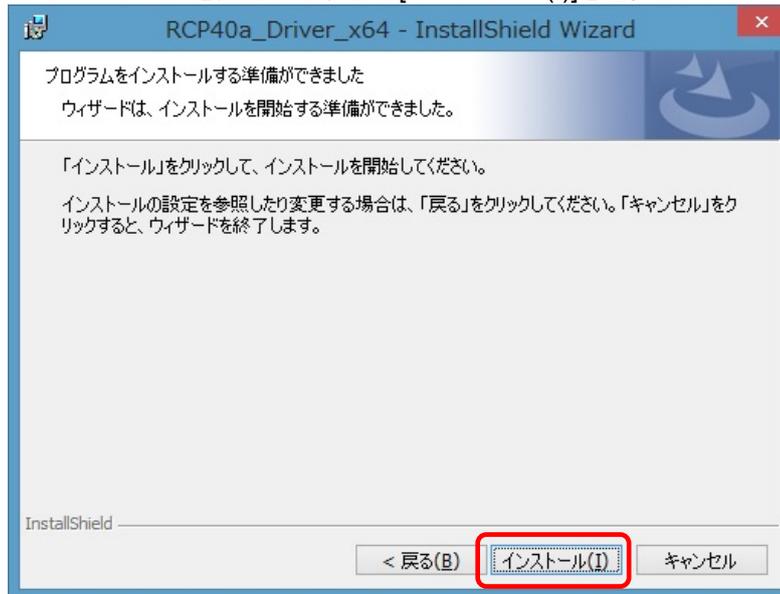
### ④ ユーザー確認画面

使用許諾契約内容を十分ご確認いただき、[同意します(A)]を選択し[次へ(N)>]をクリックします。



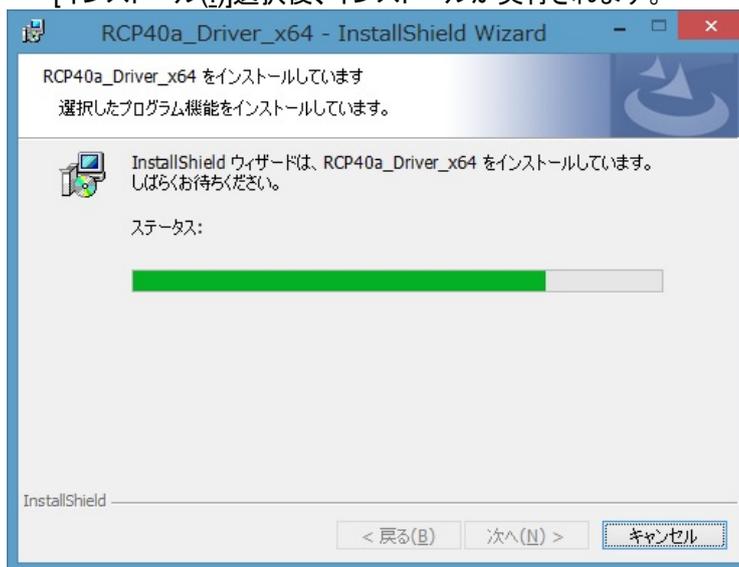
### ⑤ インストール開始確認画面

インストールを開始する場合は[インストール(I)]を選択します。



### ⑥ インストール実行中画面

[インストール(I)]選択後、インストールが実行されます。



### ⑦ ドライバ発行元検証確認画面（プリンタドライバ）

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、[インストール(I)]をクリックします。



### ⑧ ドライバ発行元検証確認画面（仮想 COM ポートドライバ）

「Windows セキュリティ」の画面が表示されたら、[インストール(I)]をクリックします。



### ⑧ インストール完了画面

[完了(F)]をクリックして、PCへのインストールを終了します。



### ⑨ USB接続

本機を USB ケーブルにて PC と接続します。

### ⑩ インストール完了

バックグラウンドでインストールが自動的に完了いたします。  
特にインストール完了の表示等のメッセージはありません。

## ⑪ インストール確認



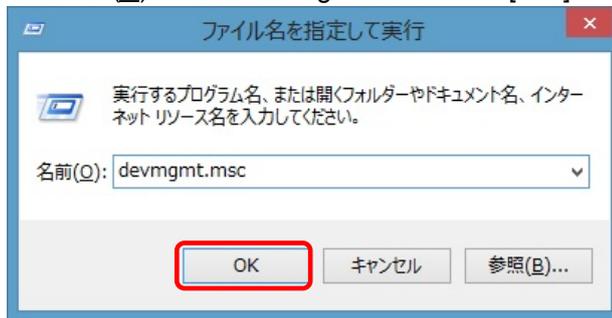
仮想COMポートの確認



デバイスマネージャを起動します。

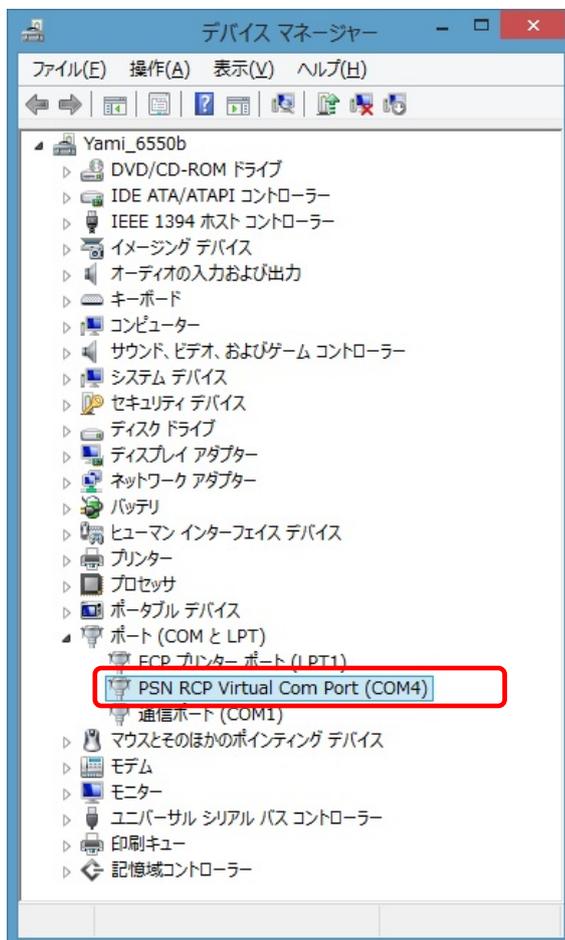
デスクトップ画面より [Windows]キー + [R] にて「ファイル名を指定して実行」を表示させます。

名前(O): の欄に devmgmt.msc と入力し[OK]ボタンを実行します。



「ポート(COMとLPT)」の下に「PSN RCP Virtual Com Port(COMx)」の表示を確認します。

※ COMx の x は数字





### プリンタの確認

デスクトップ画面より [Windows]キー + [R] にて「ファイル名を指定して実行」を表示させます。  
名前(Q): の欄に control printers と入力し[OK]ボタンを実行します。



“Rewritable Card Printer (40a)”が表示されていることを確認。



### 3. アンインストール

#### 3.1. アンインストール手順 インデックス

- [\(1\) Windows XP x64 / Windows Server 2003 x64](#)
- [\(2\) Windows Vista x64](#)
- [\(3\) Windows Server 2008 x64](#)
- [\(4\) Windows 7 x64](#)
- [\(5\) Windows 8 x64 / Windows Server 2012 x64](#)

#### 3.2. Windows XP / Windows Server 2003 アンインストール

Windows XP 及び Windows Server 2003 でのアンインストール方法について説明します。

##### ① プログラムの追加と削除

本機より USB ケーブルを抜いてアンインストールに備えます。

「コントロールパネル」より「プログラムの追加と削除」を選択します。

RCP40a\_Driver\_x64 を選択し「削除」をクリックします。



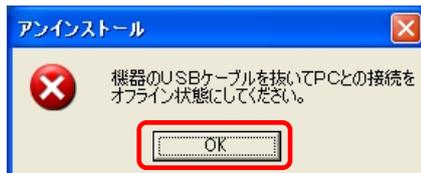
##### ② アンインストール確認画面

削除確認画面が表示されたら、[はい(Y)]をクリックします。

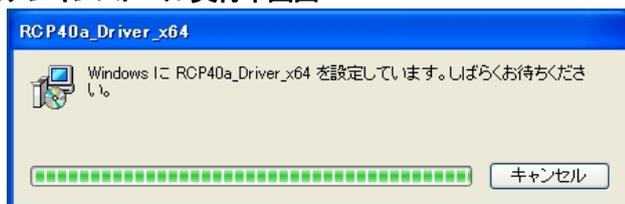


※USB ケーブル接続警告画面

USB ケーブルを抜いてオフライン状態にし、[OK]をクリックしてアンインストールを続行して下さい。



### ③アンインストール実行中画面



### ④アンインストール終了

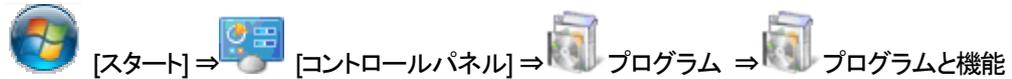
アンインストールが完了したら、「プログラムの追加と削除」画面から、アンインストールを行なったドライバ名 (RCP40a\_Driver\_x64) が消えていることを確認してください。消えていたら、アンインストールが完了しています。

### 3.3. Windows Vista アンインストール

Windows Vistaでのアンインストール方法について説明します。

#### ①プログラムと機能

本機より USB ケーブルを抜いてアンインストールに備えます。

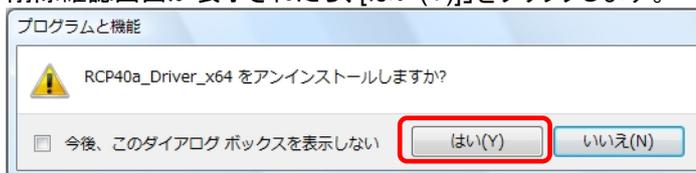


RCP40a\_Driver\_x64 を選択し「アンインストール」をクリックします。

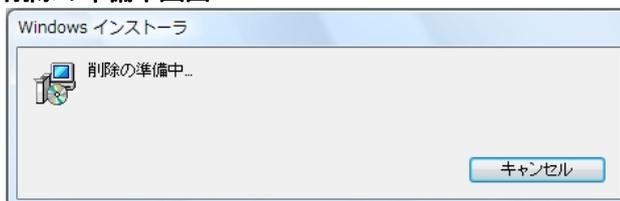


#### ②削除確認画面

削除確認画面が表示されたら、「はい(Y)」をクリックします。

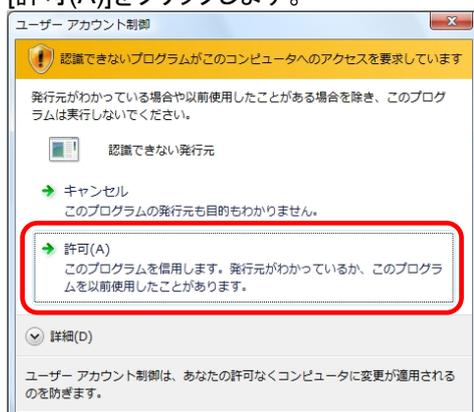


#### ③削除の準備中画面



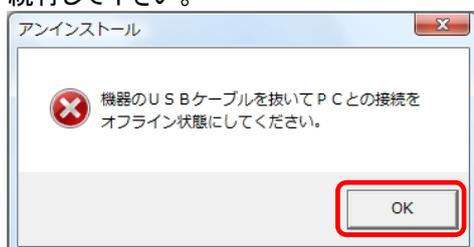
#### ④発行元確認画面

ユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては以下のメッセージが表示されます。  
[許可(A)]をクリックします。



#### ⑤USBケーブル接続警告画面

アンインストール時、カードリーダーとPC間においてUSBオンライン状態のとき、下記メッセージを表示します。USBケーブルを抜いてオフライン状態にし、[OK] をクリックしてアンインストールを続行して下さい。



#### ⑥アンインストール実行中画面



#### ⑦アンインストール終了



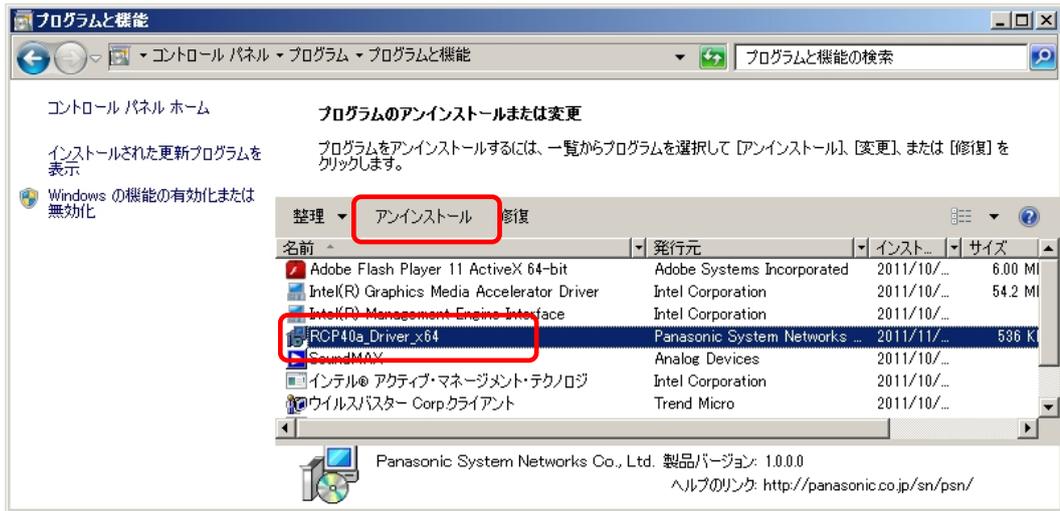
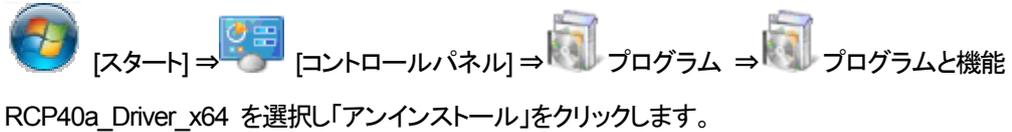
アンインストールが完了したら、「プログラムと機能」画面から、アンインストールを行なったドライバ名 (RCP40a\_Driver\_x64) が消えていることを確認してください。消えていたら、アンインストールが完了しています。

### 3.4. Windows Server 2008 アンインストール

Windows Server2008でのアンインストール方法について説明します。

#### ①プログラムと機能

本機より USB ケーブルを抜いてアンインストールに備えます。

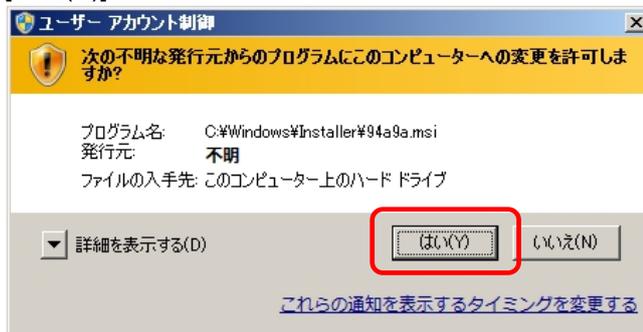


#### ②削除確認画面

削除確認画面が表示されたら、[はい(Y)]をクリックします。

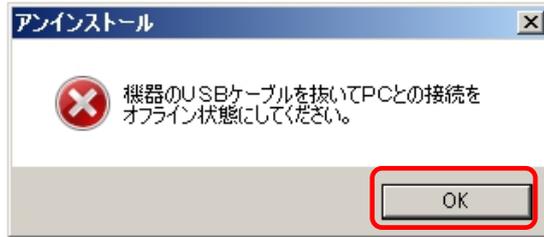


ユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては以下のメッセージが表示されます。  
[はい(Y)]をクリックします。



### ※USB ケーブル接続警告画面

USB ケーブルを抜いてオフライン状態にし、[OK] をクリックしてアンインストールを続行して下さい。



### ③アンインストール実行中画面



### ④アンインストール終了



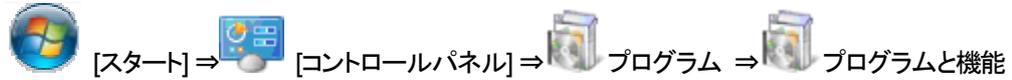
アンインストールが完了したら、「プログラムと機能」画面から、アンインストールを行なったドライバ名 (RCP40a\_Driver\_x64) が消えていることを確認してください。消えていたら、アンインストールが完了しています。

### 3.5. Windows 7 アンインストール

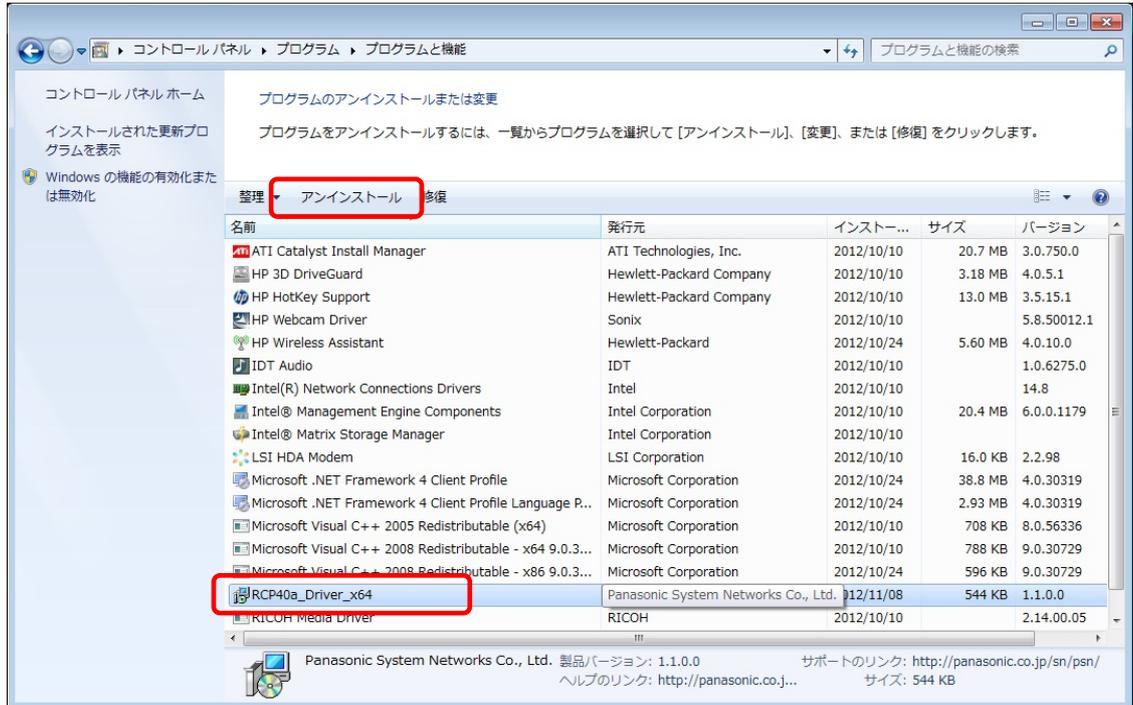
Windows 7でのアンインストール方法について説明します。

#### ①アプリケーションと機能

本機より USB ケーブルを抜いてアンインストールに備えます。

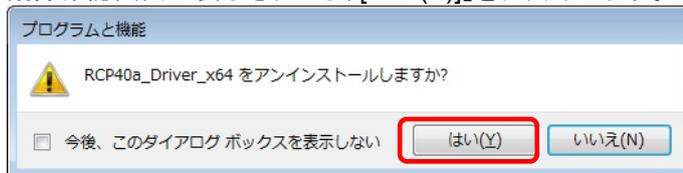


RCP40a\_Driver\_x64 を選択し「アンインストール」をクリックします。



#### ②削除確認画面

削除確認画面が表示されたら、「はい(Y)」をクリックします。

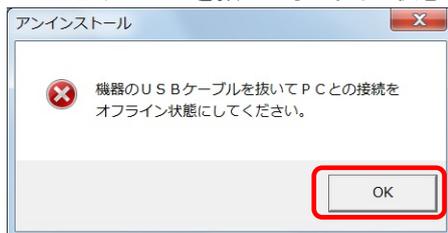


ユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては以下のメッセージが表示されます。  
「はい(Y)」をクリックします。



## ※USB ケーブル接続警告画面

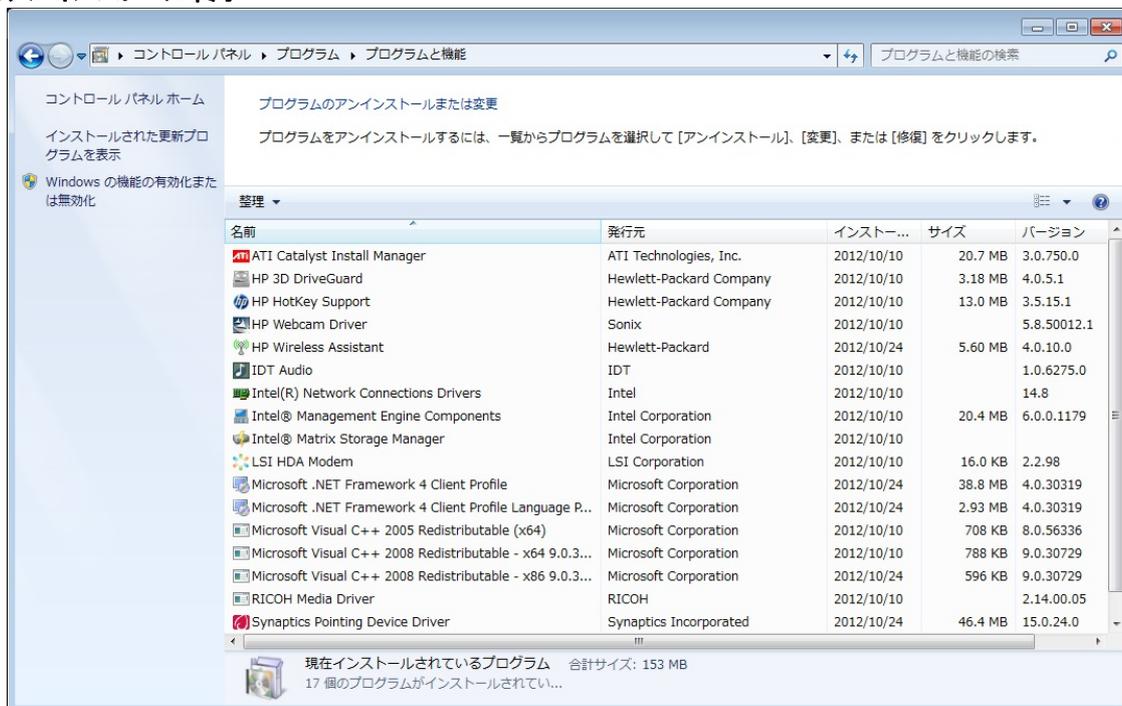
USB ケーブルを抜いてオフライン状態にし、[OK] をクリックしてアンインストールを続行して下さい。



## ③アンインストール実行中画面



## ④アンインストール終了



アンインストールが完了したら、「プログラムと機能」画面から、アンインストールを行なったドライバ名 (RCP40a\_Driver\_x64) が消えていることを確認してください。消えていたら、アンインストールが完了しています。

### 3.6. Windows 8 / Windows Server 2012 アンインストール

Windows 8 / Windows Server 2012でのアンインストール方法について説明します。

#### ①アプリケーションと機能

デスクトップ画面より [Windows]キー + [R] にて「ファイル名を指定して実行」を表示させます。

名前(Q): の欄に appwiz.cpl と入力し[OK]ボタンを実行します。



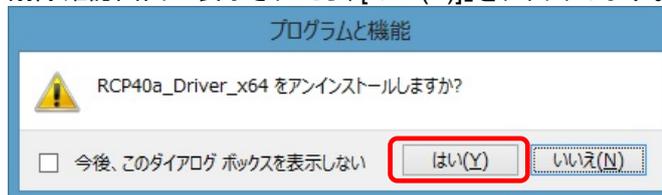
本機より USB ケーブルを抜いてアンインストールに備えます。

RCP40a\_Driver\_x64 を選択し「アンインストール」をクリックします。



#### ②削除確認画面

削除確認画面が表示されたら、「はい(Y)」をクリックします。

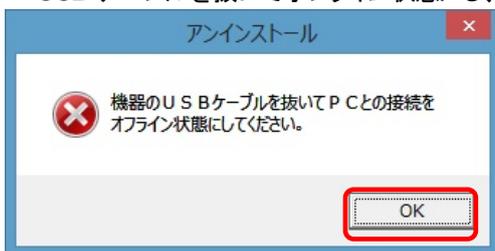


ユーザーアカウント制御(UAC)のレベルによっては以下のメッセージが表示されます。  
[はい(Y)]をクリックします。



#### ※USB ケーブル接続警告画面

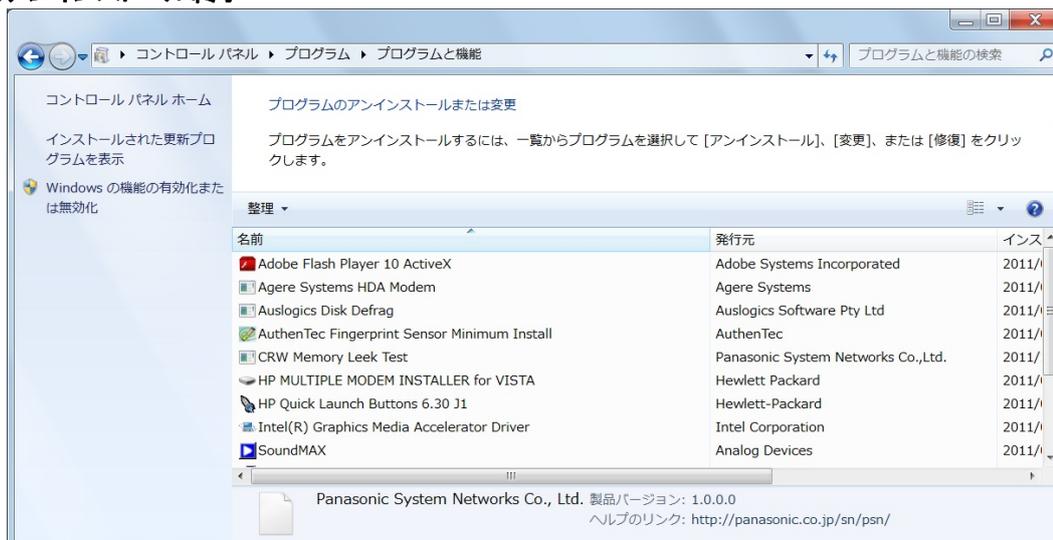
USB ケーブルを抜いてオフライン状態にし、[OK] をクリックしてアンインストールを続行して下さい。



#### ③アンインストール実行中画面



#### ④アンインストール終了



アンインストールが完了したら、「プログラムと機能」画面から、アンインストールを行なったドライバ名 (RCP40a\_Driver\_x64) が消えていることを確認してください。消えていたら、アンインストールが完了しています。

## 4. 困ったときには

本機を使用していてトラブルがあった場合に参照ください。

**Q1:[デバイスマネージャ]画面で[ポート(COMとLPT)]に[PSN RCRW Virtual Com Port (COMx)]が表示されていない。**

原因1：正しくインストールされていない。

対処1：以下の手順に従って作業を行ってください。

方法1：

(1)[デバイスマネージャ]画面を開きます。

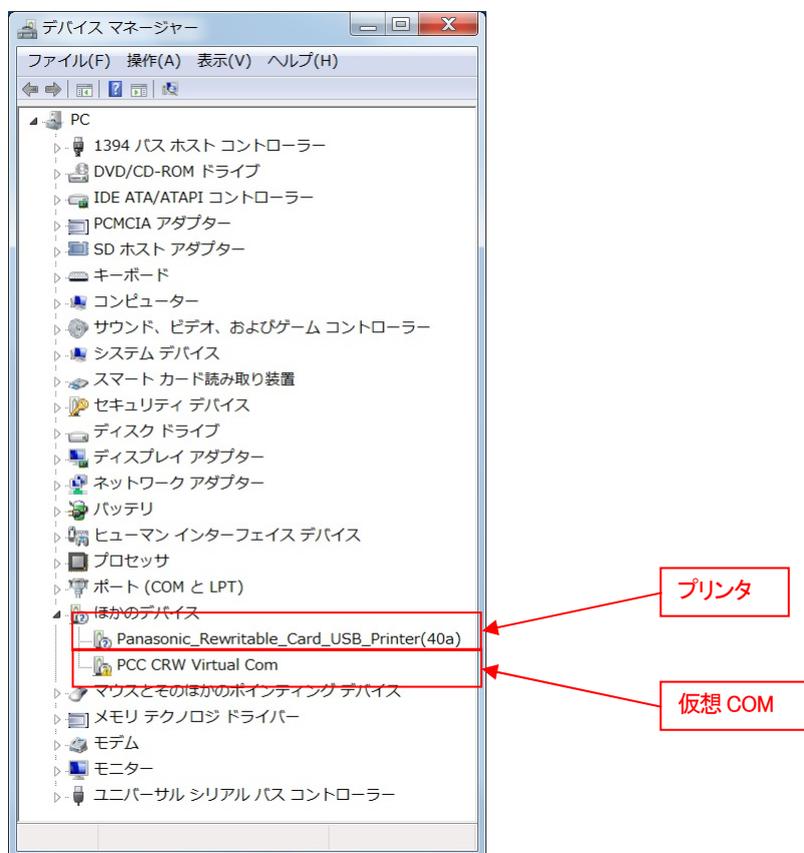
(2)「ユニバーサル シリアル バス コントローラ」もしくは「ほかのデバイス」に「Pxx Virtual Com」「Panasonic\_Rewritable…」 「不明なデバイス」が表示されていないか？

(3)表示されていた場合は右クリックし、メニューの「削除」で削除します。

(4)削除後、本機から一度USBケーブルを抜きます。

(5)パソコンを再起動します。

(6)再度、セットアップガイド「[2. インストール](#)」の項目を参照してインストールを行ってみてください。



方法2：

(1)「[3. アンインストール](#)」を参照し、ドライバのアンインストールを行います。

(2) Windowsを終了し、パソコンの電源を入れた後、「[2. インストール](#)」を参照して再インストールを行ってください。

原因2：USBコントローラのドライバが正しく動作していない。

対処2：[デバイスマネージャ]画面で[USB (Universal Serial Bus) コントローラ]が正常に動作しているか？

"!"マークまたは"X"マークがついていないか確認してください。

正常に動作していない場合はパソコンメーカーにお問い合わせください。

## Q 2 : インストールしたのに正常に動作しない

対処 : 上記「 [デバイスマネージャ] 画面で[Q1.ポート(COMとLPT)]に [PSN Virtual Com (COMx)] が表示されていない」の対処を参照してください。

## Q 3 : 本機をパソコンに接続しても、Windowsでの追加作業の画面が表示されない。

原因 1 : USBケーブルが本機とパソコンに正しく接続されていない。

対処 1 : USBケーブルが本機とパソコンのUSBポートに確実に接続されていることをご確認ください。  
また別のUSBポートがある場合は、そちらでもお試しください。

原因 2 : すでにインストール済みである。

対処 2 : 本ドライバを1度インストールすると、本機をUSBケーブルにてPCと接続しなおしても追加作業の画面は表示されません。  
USBケーブルにて接続された本機の電源をONするだけで接続準備完了となります。

原因 3 : 本機が誤認識された。または、セットアップする前にUSBケーブルを本機に接続してしまった。

対処 3 : 前項目の【原因 1】の【対処 1】を参照してください。

原因 4 : USBコントローラのドライバが正しく動作していない。

対処 4 : [デバイスマネージャ] 画面で [USB (Universal Serial Bus) コントローラ] が正常に動作しているか? "!"マークまたは"X"マークがついていないか確認してください。  
正常に動作していない場合 ("!"マークまたは"X"マークがついている場合) はパソコンメーカーにお問い合わせください。