

NOTE:

バージョン : 2.3.0.0

受領印欄

パナソニック モバイルコミュニケーションズ株式会社

REF	REV
No.	В

	発	行
日付	2018.	12.27
確		
認		

変更履歴					
日付	REV	内容			
2017/3/27	A	初版リリース(1.0.0.0)			
2018/ 12/27	В	x64 のみ一部環境でアプリがフリーズする現象があったため 更新(2.3.0.0) 本書 ・一部の画面に誤りがあり修正。 ・ドライバの更新時、デバイスの接続が必須でないため 手順から記述削除			

インストール 操作説明書

Windows 10 対応版

= 目次 =

1.	はじ	めに	1
	1. 1.	概要説明	1
	1. 2.	制限注意事項	1
	1. 3.	動作環境	1
	1. 4.	対象RW	1
2.	イン	マストール	2
	2.1.	準備	2
	2. 2.	インストール開始前の注意事項	2
	2. 3.	インストールの流れ	2
	2. 4.	インストール後の注意事項	2
	2. 5.	Windows 10 でのインストール	3
3.	アン	インストール	7
	3. 1.	アンインストール開始前の準備事項	7
	3. 2.	「プログラムと機能」からのアンインストール方法	7
	3. 3.	「インストーラ」からのアンインストール方法	9
4.	Win	dows 10 でのサイレントインストール1	2
5.	Win	dows 10 でのサイレントアンインストール1	3
6	USE	3ドライバの再新 1	5
J.	100L	dowe 10 ズのサノレントマップゴート	0
1.		dows 10 じのサイレントアツノナート	9
8.	困っ)たときには	0

「Microsoft®Windows®」は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または

登録商標です。

またその他の本書に記載されているシステム名、製品名などは各社の商標または登録商標です。 なお本文中では、®マークおよび[™]マークは表記しておりません。

1. はじめに

本書では、USB 接続ドライバソフトウェア(以降、USB ドライバ)のインストールおよびアンインストール の手順について説明します。

1.1. 概要説明

USB ドライバはパナソニック製磁気カードリーダーライター JT-KP41U シリーズ(以降、デバイス)を 動作させることができます。 また、USB ドライバでは仮想 COM 形式を採用しており、従来の COM ポート通信アプリケーション との高い互換性を有することができます。

1.2. 制限注意事項

USB ドライバのインストーラファイルは下記対象 OS の 64bit 版と 32bit 版で異なっていますので ご注意下さい。

- ・64bit版:JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe
- 32bit 版: JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe
- 1.3. 動作環境

Windows 10 Pro (x64) Windows 10 Pro (x86) 上記対象 OS のいずれかかがインストールされ、USB2.0 以上の USB インターフェイスを搭載する PC

1.4. 対象R/W

パナソニック製 磁気カードリーダーライター JT-KP41U シリーズ

2. インストール

以下、USB ドライバをインストールする手順を記述します。 尚 USB ドライバのアンインストールを行う場合は、「3.アンインストール」を参照して下さい。

2.1. 準備

USB ドライバをインストールする為に以下の機材を準備して下さい。

- ① 対象 OS がインストールされた USB インターフェイスを搭載した PC
- JT-KP41U シリーズ
- ③ USB ケーブル(A-iB タイプ)
- ④ USB ドライバインストーラファイル
 ・64bit 版: JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe
 - ・32bit版:JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe

2.2. インストール開始前の注意事項

インストールを開始する前に以下の内容について確認して下さい。

- ・PC とデバイスを接続していないこと
- ・Administrator(管理者)権限のあるユーザアカウントでWindows にログオンしていること
- ・Windows で全てのアプリケーションが終了していること

2.3. インストールの流れ

以下にインストールの概要をフローで示します。



2.4. インストール後の注意事項

PC からデバイスを一度取り外して異なる USB ポートへ接続した場合には、 前回使用していた COM ポートとは別の COM ポートが選択されますのでご注意下さい。 ※「2.5.Windows 10 でのインストール」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。
 Windows 10 32bit 版の場合には <u>x64</u>の表記が <u>x86</u>になります。
 また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

2.5. Windows 10 でのインストール

以下にインストール手順について記述します。

① インストール実行

「UT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」を実行します。

※Windows 10 32bit 版では「_JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe」

を実行します。

※デバイスと PC はまだ接続しません。インストール完了後、接続して下さい。

「
「
JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」を実行することで、USB ドライバのインス トールの準備が始まります。

※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。 表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。

ユーザー アカウント制度 このアプリがデバイスに変更を か?	× 加えることを許可します
JT_KP41U_USB_Comr whql	munication_Driver_x64_
確認済みの発行元: Panasonic Mo Ltd. ファイルの入手先: このコンピューター上	bile Communications Co., のハード ドライブ
詳細を表示	
はい	いいえ

② インストール準備 インストールの準備画面が表示されます。

KP410_058_Communi	インストールの準備をしています。
ی	JT_KP41U_U58_Communication_Driver_x64 セットアップは、
	プログラムセットアップの手順をご案内する InstallShield Wizardを準備しています。しばらくお待ちください。
	解凍中: JT_KP41U_USB_Driver_x64.msi
	キャンセル

③ インストール開始 インストール開始画面が表示されたら、[次へ(<u>N</u>)>]をクリックします。



④ ユーザー確認画面

使用許諾契約内容を十分ご確認いただき、[使用許諾契約の条項に同意します(<u>A</u>)]を選択し [次へ(<u>N</u>)>]をクリックします。

	(# G	Diddit #3 ich		
商嬰	12 H	HE100 2431		
ノフトウェア	: JT-KP41U	USBCOM F ∋ 4	15	
ライセンス数	:弊社機器:	を使用すること	に限り無制限	
ネットワーク使用	: 0]			
6問い合わせ先・7	7法 :ご購入い	ただぎました販	売店へご連絡ください	v.e
この契約は、上記: 午緒に関する契約1 D条件となっていま	/フトウェア(以) ?あり、お客様がよ (す。あらかじめ)	F. 本ソフトウ 以下の内容をごう 以下の内容をよう	ェアといいます。)の 承諾いただくことがご (お読みください。お) はご使用を開始され	使用 使用 客様
2 # 2 2 1 2 ± 2 1		i zen filmean	cio e lente ciulità c'un	

⑤ インストール開始確認画面

インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックします。 プログラムをインストールする準備ができました ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。 「インストールはを切りっクして、インストールを開始してください。 インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」をク リックすると、ウィザードを終了します。

⑥ インストール実行中画面

[インストール(1)]をクリックすると、インストールが実行されます。



⑦ インストール完了画面

[完了(F)]をクリックして、PC へのインストールを完了します。

-	InstaliShield ウィザードを完了しました
0	InstaliShield ウィザードは、 JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64 を正常にインス トールしました。「完了」をクリックして、ウィザードを終了してくださ い。

⑧ USB 接続

デバイスを USB ケーブルにて PC と接続します。デバイスの設定画面が表示され、この画面が 閉じられるとドライバの自動登録が完了します。

#Acapibe		×		
Panasonic RC	RW Virtual Com Port (COM3) をインストールしています			
	セットアップが必要な2ヶ行はセッスアムにインストールギル主要用からごさい、これには数分かか手 構成が終くます。			
2				
	Wa	8		
※上記の	画面が表示されず、タスクバーにアイ	(コン 🗾 🗌	が出るだけの場合か	があります。

⑨ インストールの確認

デバイスマネージャーを起動します。

[町]キーと[R]キーを同時に押下⇒ [ファイル名を指定して実行] ⇒ "devmgmt.msc" を入力し 実行します。

「ポート(COM と LPT)」の下に「Panasonic RCRW Virtual Com Port (COMx)」の表示を 確認します。

注記:インストールの確認が終了した後、お使いの PC を再起動して下さい。



※「3.アンインストール」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。Windows 10 32bit 版の場合 には <u>x64</u>の表記が <u>x86</u>になります。 また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

3. アンインストール

以下、USB ドライバのアンインストール手順について記述します。 アンインストールには、コントロールパネルの「プログラムと機能」から実行する方法と インストーラから実行する方法の2通りの方法があります。 尚 USB ドライバのインストールを行う場合は、「2.インストール」を参照して下さい。

3.1. アンインストール開始前の準備事項

アンインストールを開始する前にPCとデバイスを接続していないこと確認して下さい。

3.2. 「プログラムと機能」からのアンインストール方法

以下に「プログラムと機能」からのアンインストール手順について記述します。

① プログラムのアンインストール

「コントロールパネル」より「プログラムと機能」を選択します。

「^認JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64」を右クリックし、「アンインストール」をクリックします。

※Windows 10 32bit 版の場合には「¹¹JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86」を右クリック

症 カウル上機能							×
+ → + + + + 32H0-8	1086 + 70956 + 709562 8 8				- 0 JOTAL MADWS		7
32H3-条 /5#指 称-5。	プログラムのアンインストールまたは変更						
インストールされた意味プログラムモ 表示	707%年727>31-34年6日,一覧から707%	#夏田(ズ (アンインストーロー)主要1, または (伊津」をクリックし	£8.			
Windows DBB004701LELD #20	118 · 7>H>21+5 #18					10 ×	
	E F	海行无	インストール日 2016/08/29	97X	rf-922		
	Chieffer?	LightShip Software	2018/08/29	31.9 MB	7.33.0000		
	都市 69410 USB Communication Driver #94	Panasanic Motrile Communicati	2917/03/10	1.64 MB	1.00.0000		
	Microsoft Greebrike Microsoft Greebrike Feetrek Audio COM Components	Microsoft Corporation Realtek Semiconductor Corp.	2017/03/10 2016/08/29	64.8 MB	17.3.6798.0207		
	White Section 2010	winner Gerbff	2017/03/10	6.01 MB	1420		
	 ▲ 4375000 25342734 F3406~ ■ 45754年 245357F-35597-3285-82F ● 43754年 36547-316~5-759/05~ 	Intel Corporation Intel Corporation Intel Corporation	2017/03/10 2017/03/10 2017/03/10	122 M8 113 M8	10.78.154379 11.0.0.1167 14.8.1.1043		
	Panasonic Mobile Communicatio	ns Co., BUD 5-UV- 100000	4-1-1-2	WS& Amilia	ni punusonis bit/		
	10	A&78/39 http://iol.param	nir.bi	1977) 1.04 M	Concernant of the second		

② アンインストール確認画面

アンインストール確認画面が表示されたら、[はい(Y)]をクリックします。



※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。 表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。

ユ-ザー アカウント制制 このアプリがデバイスに変更 か?	× を加えることを許可します
JT_KP41U_USB_Cor whql 確認済みの発行元: Panasonic N Ltd. ファイルの入手先: このコンピューター 詳細を表示	mmunication_Driver_x64_ Mobile Communications Co., 上のハードドライブ
はい	いいえ

③ アンインストール実行中画面

アンインストール実行中は下記画面が表示されます。 [キャンセル]をクリックすることで、アンインストール作業が中止します。

JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64	
Windows Iこ JT_KP41 U USB_Communication_Driver_x64 を設定してい ます。しばらくお待ちください。	

④ アンインストール終了

アンインストール実行中画面が表示されなくなり、 「プログラムと機能」画面からアプリケーション名が消えているとアンインストール完了です。

- 3.3. 「インストーラ」からのアンインストール方法 以下に「インストーラ」からのアンインストール手順について記述します。
 - ① セットアップウイザードの起動

インストール時に実行した「望JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」をダブルクリック して下さい。

※Windows 10 32bit 版の場合には「WJT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe」を ダブルクリック

※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。 表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。

ユーザー アカウント制朗 このアプリがデバイスに変更を加ま か?	× えることを許可します
JT_KP41U_USB_Commun whql 確認済みの発行元: Panasonic Mobile Ltd. ファイルの入手先: このコンピューター上のハー 詳細を表示	nication_Driver_x64_ Communications Co., -ドドライブ
はい	いいえ

② インストールの準備

「
USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」を実行すると、インストール準備画面が表示

+	ł	<u>+</u>	+	
Ċ	1	しみ	9	o

JT_KP41U_USB_Commun	ication_Driver_x64 - InstallShield Wizard
2	JT_KP41U_US8_Communication_Driver_x64 セットアップは、 ブログラムセットアップの手順をご案内する_InstallShield Wizard を準備してします。しばらくお待ちください。
34-	解凍中:JT_KP41U_US8_Driver_x64.msi
	キャンセル

③ アンインストールの開始

アンインストール開始画面が表示されたら、	[次へ(N)>]をクリックします。
----------------------	-------------------

gy JT_KP41U_USB_Communi	ation_Driver_x64 - InstallShield Wizard JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64用 InstallShield ウィザードへようこそ	90
S	InstallShield(R) ウィザードを使うと JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64 (および前除することができます。統行するには、「次々 ださい。	接変更、修正。 い」をグリックしてく
		h - a dail

④ プログラムの保守画面

[削除(R)]を選択して、[次へ(N)>]をクリックすることで、USB ドライバのアンインストールが開始します。

JT_KP41U_US	8_Communication_Driver_x64 - InstallShield Wizard	×
プログラムの保守		2
プログラムを変	更、修復、および育協にます。	0
〇 解液(2)		
ø	プログラム中のエラーを修復します。このオブションでは、矢われたり したファイル、ショートカット、あよびレジストリエントリを検正すること す。	壊れたり ができま
(2) 許同除(R)		
13	つどュータから JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64 します。	を削除
InstallShield		
	< 戻る(日) 次へ(N) >	キャンセル

⑤ プログラムの削除確認画面

We higher to observe and the state of the st	×
プログラムの削除	54
ご使用のシステムからプログラムを削除するオプションを選択しました。	
「肖lllls」をクリックして、エンピュータから JT_KP41U_USB_Communication_Driver_ 除してください。削除を実行すると、このプログラムは、使用できなくなります。	x64 在前日
設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックします。	

⑥ アンインストール実行中画面

アンインストール実行中は下記画面が表示されます。 [キャンセル]をクリックすることで、アンインストール作業が中止します。 アンインストールが完了すると、アンインストール完了画面が表示されます。

EMVRW.	USBCOM_x64 - InstallShield Wizard		ũ	×
EMVRW_	USBCOM_x64をアンインストールしています		3	
選択した	プログラム機能をアンインストールしています。			
13	Instalished ウィザードは、EMVRW_USBCOM_x ます。しばらくお待ちください。	64をアンインストー	ルしてい	
	ステータス:			
	新しいファイルをコピーしています			
IntellShield				
	< 売る(1)	201(M) >	キャンク	tu I

⑦ アンインストール完了画面

アンインストール完了画面が表示されたら、[完了(<u>F</u>)]をクリックします。

Be EWARM TORE OW Yor -	InstaliSheld ウィザードを完了しました	Â
3	InstalShield ウィザードは、EMVRW_USBCO ンインストールしました。「完了」をクリックして、 ください。	M_x64を <mark>正常にア</mark> ウィザードを給了して

※「4.Windows 10 でのサイレントインストール」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。 Windows 10 32bit 版の場合には <u>x64</u>の表記が <u>x86</u>になります。 また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

4. Windows 10 でのサイレントインストール

サイレントインストール指定 実行
[判]キーと[R]キーを同時に押下 ⇒ [ファイル名を指定して実行] ⇒ [参照(B)...]より
 「ご JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」を選択します。
 名前(Q):を編集しファイル名末尾に /s /v"/qn" オプションを付加して下さい。

名前(O):[Full Path] JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe /s /v"/qn" ※Windows 10 32bit 版の場合には、

JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe /s /v"/qn"

[OK]をクリックすることで、USB ドライバのサイレントインストールが始まります。

※上記の方法は一例です。実際にはコマンドライン等からの実行も可能です。 インストールが成功した場合はリターンコードが 0(ERROR_SUCCESS)になります。 それ以外のコードに関しては下記 URL を参照して下さい。 「MsiExec.exe and InstMsi.exe Error Messages」 https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931(v=vs.85).aspx

※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。 表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。

ユーザーアカウント制部 このアプリがデバイスに変更 か?	× を加えることを許可します
JT_KP41U_USB_Cor whql	nmunication_Driver_x64_
確認済みの発行元: Panasonic N Ltd. ファイルの入手先: このコンピューター	Nobile Communications Co., 上のハード ドライブ
詳細を表示	
はい	いいえ

② USB 接続

デバイスを USB ケーブルにて PC と接続します。 「2.5.Windows 10 でのインストール」の手順⑨に従って、インストールが完了したことを 確認して下さい。 注記:インストールの確認が終了した後、お使いの PC を再起動して下さい。 ※「5.Windows 10 でのサイレントアンインストール」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。
 Windows 10 32bit 版の場合には <u>x64</u>の表記が <u>x86</u>になります。
 また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

5. Windows 10 でのサイレントアンインストール

① サイレントアンインストール指定 実行

[町]キーと[R]キーを同時に押下 ⇒ [ファイル名を指定して実行] ⇒ [参照(B)...]より

「UT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」を選択します。

名前(O):を編集しファイル名末尾に /x /v"/qn" オプションを付加して下さい。

名前(O):[Full Path] JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe /x /v"/qn" ※Windows 10 32bit 版の場合には、

JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe /x /v"/qn"

[OK]をクリックすることで、USB ドライバのサイレントアンインストールが始まります。

※上記の方法は一例です。実際にはコマンドライン等からの実行も可能です。 アンインストールが成功した場合はリターンコードが 0(ERROR_SUCCESS)になります。 それ以外のコードに関しては下記 URL を参照して下さい。 「MsiExec.exe and InstMsi.exe Error Messages」 https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931(v=vs.85).aspx

※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。 表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。

ユーザー アカウント制制 このアプリがデバイスに変更る か?	× を加えることを許可します
JT_KP41U_USB_Com whql 確認済みの発行元: Panasonic Mo Ltd. ファイルの入手先: このコンピューター上	munication_Driver_x64_ obile Communications Co., :のハード ドライブ
詳細を表示	
はい	いいえ

JT_KP41U_USB_Commun	ication_Driver_x64 - InstallShield Wizard
2.	インストールの準備をしています。
	IT_KP41U_U58_Communication_Driver_x64 セットアップは、 ブログラムセットアップの手順をご案内する InstallShield Wizardを準備してします。しばらくお待ちください。
	解凍中: JT_KP41U_USB_Driver_x64.msi
	キャンセル

③ サイレントアンインストール完了 自動で作業中画面が閉じサイレントアンインストールが完了となります。 ※「6.USB ドライバの更新」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。Windows 10 32bit 版の場合には <u>x64</u>の表記が <u>x86</u> になります。

また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

6. USBドライバの更新

以下に USB ドライバの更新手順について記述します。

① セットアップウイザードの起動

新しいバージョンの USB ドライバインストーラファイルの

「_JT_KP41U_USB_Communication_Driver_XP_x64_whql.exe」を

ダブルクリックして下さい。 ※Windows 10 32bit 版の場合には

「
型JT_KP41U_USB_Communication_Driver_XP_x86_whql.exe」をダブルクリック

※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。 表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。

ユーザー アカウント制度 このアプリがデバイスに変更を か?	× を加えることを許可します
JT_KP41U_USB_Com whql	munication_Driver_x64_
確認済みの発行元: Panasonic Mo Ltd. ファイルの入手先: このコンピューター上	obile Communications Co., のハード ドライブ
詳細を表示	
tau	いいえ

② アップグレード実行の許可

「UT KP41U USB Communication Driver XP x64 whql.exe」を実行し、

アップグレード実行画面が表示されたら[はい(Y)]をクリックします。

T_KP41U	USB_Communi	cation_Driver_x	64 - InstallShield Wiz	ard
2	このセットアップ アップグレードを	は、「JT_KP41U」 実行します。続行	USB_Communication_ しますか?	Driver_x64」の
			(\$L\(Y)	1.11.2.(N)

③ インストールの準備 ヮ… ゚゚ゟ゙゙ヽ

アッノクレ T_KP41U_USB_Commun	ート美行画面 C[Iよい(Y)]をクリックすると、^ cation_Driver_x64 - InstallShield Wizard	ンストール準備画面が表示されま
Ł	インストールの準備をしています。	
	プログラムセットアップの手順をご案内する InstallShield Wizardを準備してします。しばらくお待ちください。	
	解凍中: JT_KP41U_USB_Driver_x64.msi	
	キャンセル	

⑤ インストールの開始

以下の画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックしてインストールを開始します。



イ [キ イ	ンストール実行中は下記画面が表示されます。 -ャンセル]をクリックすることで、インストール作業が中止されます ンストールが完了すると、「インストール完了」画面が表示されます
🛃 ЛТ_КР411	U_USB_Communication_Driver_x64 - InstallShield Wiz — 🔲 🗙
JT_KP41U 遵択した	U_USB_Communication_Driver_x64をインストールしてします とブログラム 機能をインストールしています。
冔	InstallShield ウィザードは、JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64 をインストールしてします。しばらくお待ちください。 ステータス:

⑦ インストール完了画面

インストール完了画面が表示されたら、[完了(F)]をクリックします。

JT_KP41U_USB_Commun	ication_Driver_x64 - InstallShield Wizard	×
2	InstalShield ウィザードを完了しました	
H	InstaliShield ウィザードは、 JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64 トールしました。「完了」をクリックして、ウィザードを新 い。	を正常にインス ! 了してくださ
	< 用於(B) 完了(E)	おらせん

⑧ アップグレードの確認

デバイスを接続し、「2.5.Windows 10 でのインストール」の手順⑨に従ってデバイスマネージャーを 起動し、

「ポート(COM と LPT)」の下に「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」の表示があることを 確認します。

さらにマウスカーソルを「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」に合わせて

右クリックし、新たに表示されたメニューから[プロパティ(R)]をクリックします。

プロパティが表示されたら「ドライバー」タブを選択すると以下のような画面が表示されます。表示画面の 中のバージョンが更新されていることを確認して下さい。

注記:アップグレードの確認が終了した後、お使いの PC を再起動して下さい。

Panasor	ic RCRW Virtual	Com Por	rt (COM3	070/5	71	0	6								
全般	ポートの設定	ドライバー	17.6E	1521	電源の管理										
8	Panasonic RCRW Virtual Com Port (COM3)						更新L を確認		_ジョ	ョンに	変わっ	ている	5こと		
	日付:		2018/09	/18				Сиди	un						
	バージョン:		2.3.0.0	-											
	デジタル署名	者:	Micros Publis	oft Wind her	lows Hardware Co	mpatibility									
	ドライバーの詳細山	P	511(-7	ァイルの詳	細を表示します。										
F	うイパーの更新(2)	- 3	カデバイス	のドライバ	- ソフトウェアを更新	します。									
ドライ	イバーを元に戻す()	B 7	5イバーの ストールし	更新後に たドライバー	デバイスが動作しない -に戻します。	場合、以前にイ									
	無効(<u>D</u>)		選択したデバイスを無効にします。												
[削除(1))	ドライパーをアンインストールします(上級者用)。				用)。									
					OK	キャンセル									

※「7.Windows 10 でのサイレントアップデート」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。 Windows 10 32bit 版の場合には <u>x64</u>の表記が <u>x86</u>になります。 また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

7. Windows 10 でのサイレントアップデート

サイレントアップデート指定 実行
[□□]キーと[R]キーを同時に押下 ⇒ [ファイル名を指定して実行] ⇒ [参照(B)...]より
新しいバージョンの「ご JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」を
選択します。
 名前(O):を編集しファイル名末尾に /s /v"/qn" オプションを付加して下さい。
 名前(O):[Full Path] JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql exe /s /v"/qn"
 ※Windows 10 32bit 版の場合には、
 JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql exe /s /v"/qn"
 [OK]をクリックすることで、USB ドライバのサイレントアップデートが始まります。
 ※上記の方法は一例です。実際にはコマンドライン等からの実行も可能です。
 インストールが成功した場合はリターンコードが 0(ERROR_SUCCESS)になります。
 それ以外のコードに関しては下記 URL を参照して下さい。
 「MsiExec.exe and InstMsi.exe Error Messages」
 https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931(v=vs.85).aspx

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



② アップデートの完了確認

デバイスを USB ケーブルにて PC と接続します。 「6.USB ドライバの更新」の手順⑧に従って、USB ドライバのバージョンが変わっている ことを確認して下さい。

注記:アップデートの確認が終了した後、お使いの PC を再起動して下さい。

[※]お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。 表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

※「8.困ったときには」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。Windows 10 32bit 版の場合に は<u>x64</u>の表記が<u>x86</u>になります。

また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

8. 困ったときには

USB ドライバを使用していてトラブルがあった場合に参照して下さい。

- Q1:「デバイスマネージャー」画面で「ポート(COM と LPT)」に 「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」が表示されない
 - 原因1:正しくインストールされていない。
 - 対処1:以下の手順に従って作業を行って下さい。

方法1:

(1)「デバイスマネージャー」画面を開きます。

(2)Windows10の場合、自動でCDCクラスを認識して搭載ドライバに置き換えてしまいます。 PCが不安定な時などインストールしていても発生いたします。

(3)表示されていた場合は右クリックし、メニューの[削除]で削除します。

(4)削除後、デバイスを一度 USB ポートから取り外します。

(5)PC を再起動します。

(6)再度、セットアップガイド「2.インストール」の項目を参照してインストールを行って下さい。



方法2:

- (1)「3.アンインストール」を参照し、USB ドライバのアンインストールを行います。
- (2) Windows を終了し、PC の電源を入れた後、「2.インストール」を参照して再インストールを 行って下さい。

原因2:USBコントローラーのUSBドライバが正しく動作していない。

対処2:「デバイスマネージャー」画面で「USB(Universal Serial Bus)コントローラー」に "!"マークまたは"X"マークがついていないか確認して下さい。 正常に動作していない場合は PC メーカーにお問い合わせ下さい。 Q2: インストールしたのに正常に動作しない

対処:上記「Q1.「デバイスマネージャー」画面で「ポート(COM と LPT)」に 「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」が表示されない」の対処を参照して下さい。

Q3: デバイスを PC に接続しても、Windows での追加作業の画面が表示されない

- 原因1: USB ケーブルが PC に正しく接続されていない。
- 対処1: デバイスの USB ケーブルが PC の USB ポートに確実に接続されていることを確認して下さい。 また別の USB ポートがある場合は、そちらでもお試し下さい。
- 原因2: すでにインストール済みである。
- 対処2: USB ドライバを一度インストールすると、デバイスの USB コネクタを差し込んでも追加作業の画面は 表示されません。USB コネクタを差し込むだけで接続準備完了となります。
- 原因3:デバイスが誤認識された。または、セットアップする前に USB ポートにデバイスを 接続してしまった。
- 対処3:上記「Q1.「デバイスマネージャー」画面で「ポート(COM と LPT)」に 「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」が表示されない」の対処1を参照して下さい。
- 原因4:USBコントローラーのUSBドライバが正しく動作していない。
- 対処4:「デバイスマネージャー」画面で「USB(Universal Serial Bus)コントローラー」に"!"マーク または"X"マークがついていないか確認して下さい。