

# インストール操作説明書

USB ドライバインストール操作説明

WHQL Driver 対応版

Windows 10 対応

NOTE:

バージョン : 2.3.0.0

受領印欄

パナソニック モバイルコミュニケーションズ株式会社

REF No.		REV B
------------	--	----------

発行	
日付	2018. 12.27
確認	

変更履歴		
日付	REV	内容
2017/3/27	A	初版リリース (1.0.0.0)
2018/ 12/27	B	x64 のみ一部環境でアプリがフリーズする現象があったため 更新 (2.3.0.0) 本書 <ul style="list-style-type: none"> <li>・一部の画面に誤りがあり修正。</li> <li>・ドライバの更新時、デバイスの接続が必須でないため 手順から記述削除</li> </ul>

# インストール 操作説明書

Windows 10 対応版

## = 目次 =

1.	はじめに.....	1
1.1.	概要説明.....	1
1.2.	制限注意事項.....	1
1.3.	動作環境.....	1
1.4.	対象RW.....	1
2.	インストール.....	2
2.1.	準備.....	2
2.2.	インストール開始前の注意事項.....	2
2.3.	インストールの流れ.....	2
2.4.	インストール後の注意事項.....	2
2.5.	Windows 10 でのインストール.....	3
3.	アンインストール.....	7
3.1.	アンインストール開始前の準備事項.....	7
3.2.	「プログラムと機能」からのアンインストール方法.....	7
3.3.	「インストーラ」からのアンインストール方法.....	9
4.	Windows 10 でのサイレントインストール.....	12
5.	Windows 10 でのサイレントアンインストール.....	13
6.	USBドライバの更新.....	15
7.	Windows 10 でのサイレントアップデート.....	19
8.	困ったときには.....	20

---

「Microsoft® Windows®」は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

またその他の本書に記載されているシステム名、製品名などは各社の商標または登録商標です。  
なお本文中では、®マークおよび™マークは表記していません。

## 1. はじめに

本書では、USB 接続ドライバソフトウェア（以降、USB ドライバ）のインストールおよびアンインストールの手順について説明します。

### 1.1. 概要説明

USB ドライバはパナソニック製磁気カードリーダーライター JT-KP41U シリーズ（以降、デバイス）を動作させることができます。

また、USB ドライバでは仮想 COM 形式を採用しており、従来の COM ポート通信アプリケーションとの高い互換性を有することができます。

### 1.2. 制限注意事項

USB ドライバのインストーラファイルは下記対象 OS の 64bit 版と 32bit 版で異なりますのでご注意ください。

- ・ 64bit 版 : JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x64\_whql.exe
- ・ 32bit 版 : JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x86\_whql.exe

### 1.3. 動作環境

Windows 10 Pro (x64)

Windows 10 Pro (x86)

上記対象 OS のいずれかがインストールされ、USB2.0 以上の USB インターフェイスを搭載する PC

### 1.4. 対象R/W

パナソニック製 磁気カードリーダーライター JT-KP41U シリーズ

## 2. インストール

以下、USB ドライバをインストールする手順を記述します。

尚 USB ドライバのアンインストールを行う場合は、「3.アンインストール」を参照して下さい。

### 2.1. 準備

USB ドライバをインストールする為に以下の機材を準備して下さい。

- ① 対象 OS がインストールされた USB インターフェイスを搭載した PC
- ② JT-KP41U シリーズ
- ③ USB ケーブル(A-iB タイプ)
- ④ USB ドライバインストーラファイル
  - ・ 64bit 版 : JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x64\_whql.exe
  - ・ 32bit 版 : JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x86\_whql.exe

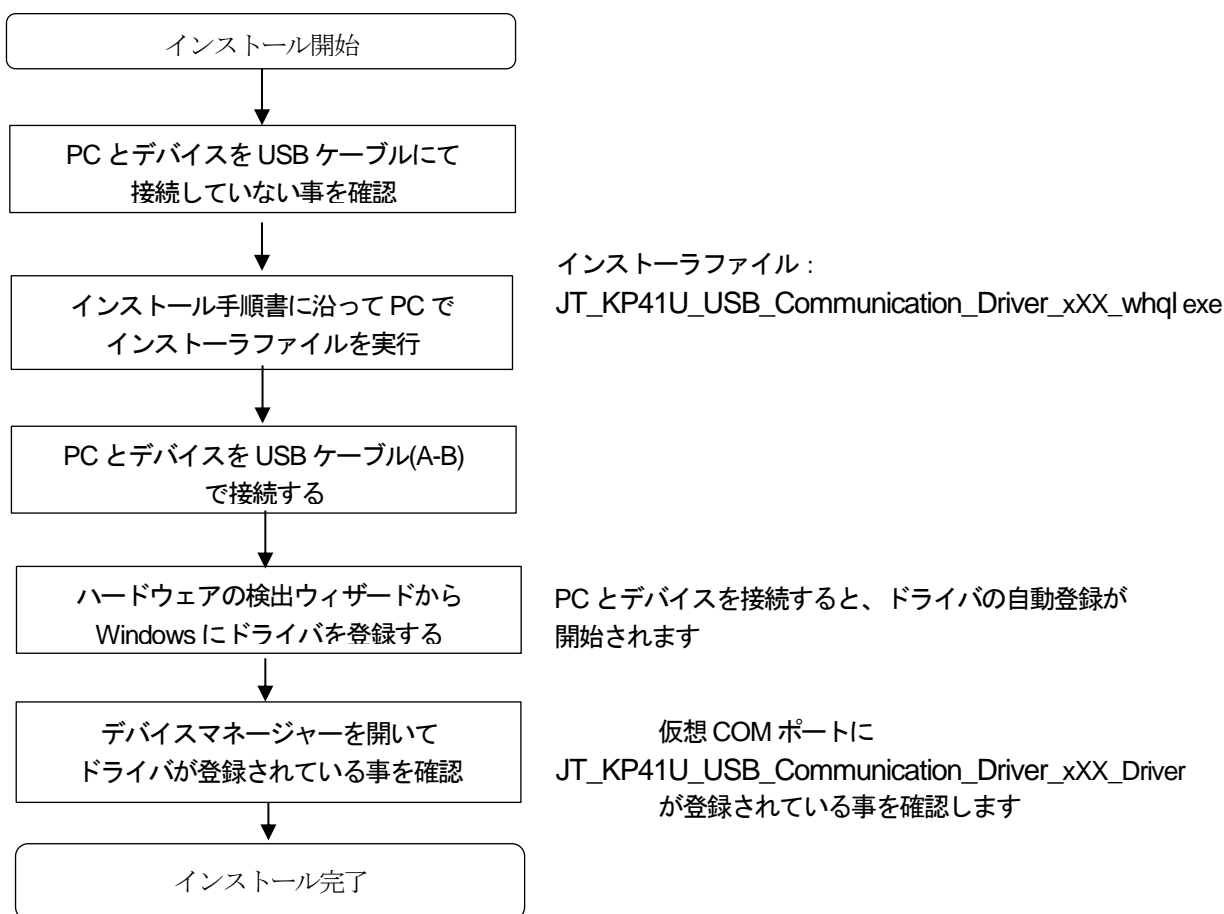
### 2.2. インストール開始前の注意事項

インストールを開始する前に以下の内容について確認して下さい。

- ・ PC とデバイスを接続していないこと
- ・ Administrator (管理者) 権限のあるユーザアカウントで Windows にログオンしていること
- ・ Windows で全てのアプリケーションが終了していること

### 2.3. インストールの流れ

以下にインストールの概要をフローで示します。



### 2.4. インストール後の注意事項

PC からデバイスを一度取り外して異なる USB ポートへ接続した場合には、前回使用していた COM ポートとは別の COM ポートが選択されますのでご注意下さい。

※「2.5.Windows 10 でのインストール」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。  
Windows 10 32bit 版の場合には x64 の表記が x86 になります。  
また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

## 2.5. Windows 10 でのインストール

以下にインストール手順について記述します。


### ① インストール実行

「JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x64\_whql.exe」を実行します。

※Windows 10 32bit 版では「JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x86\_whql.exe」

を実行します。

※デバイスと PC はまだ接続しません。インストール完了後、接続して下さい。

「JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x64\_whql.exe」を実行することで、USB ドライバのインストールの準備が始まります。

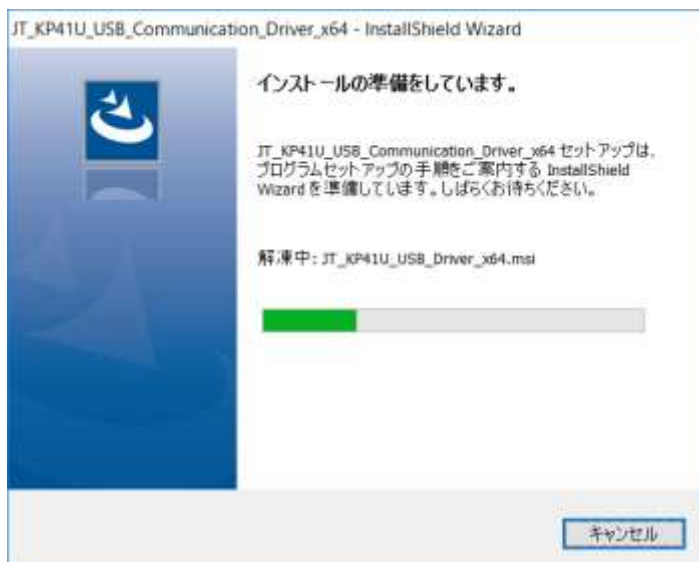
※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。  
表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



## ② インストール準備

インストールの準備画面が表示されます。



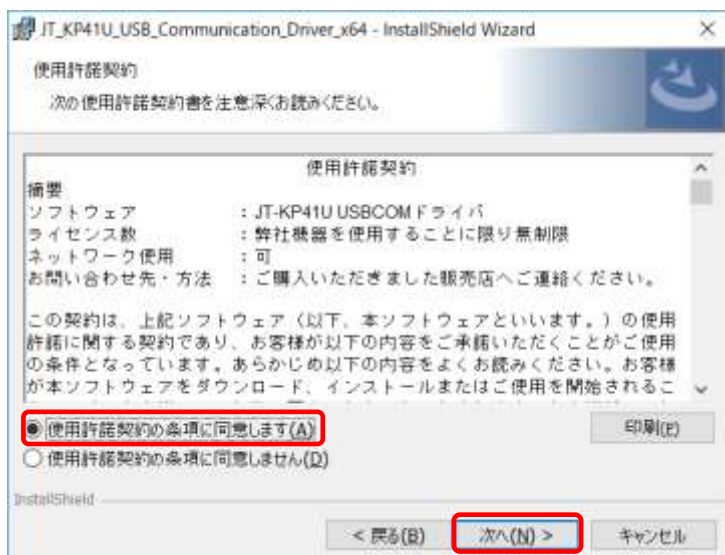
## ③ インストール開始

インストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。



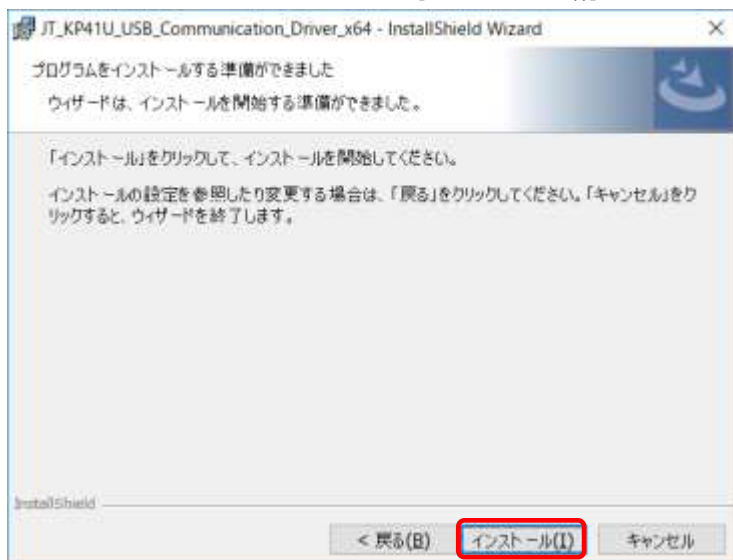
## ④ ユーザー確認画面

使用許諾契約内容を十分ご確認いただき、[使用許諾契約の条項に同意します(A)]を選択し [次へ(N)>]をクリックします。



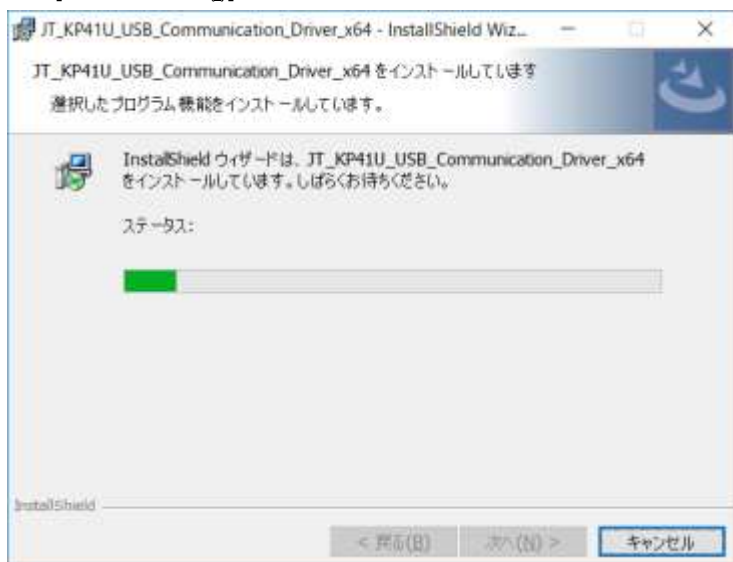
### ⑤ インストール開始確認画面

インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックします。



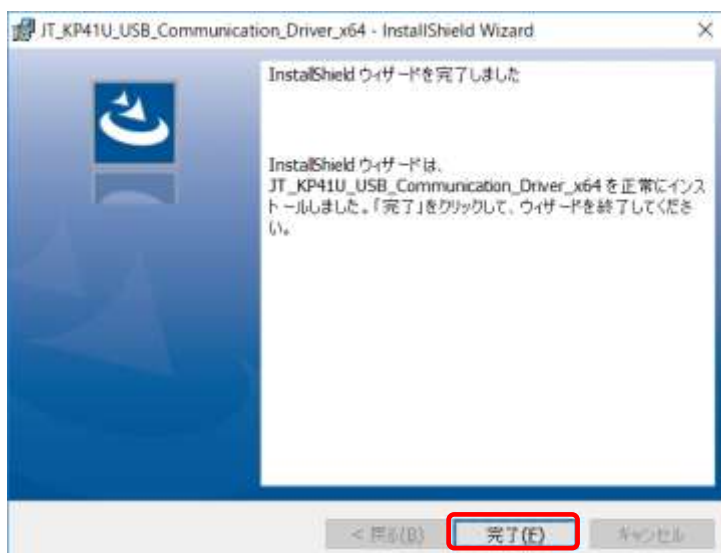
### ⑥ インストール実行中画面

[インストール(I)]をクリックすると、インストールが実行されます。



### ⑦ インストール完了画面

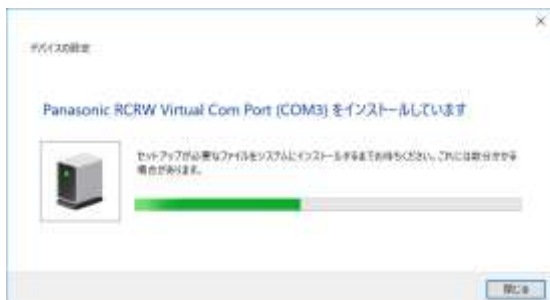
[完了(E)]をクリックして、PC へのインストールを完了します。






## ⑧ USB 接続

デバイスを USB ケーブルにて PC と接続します。デバイスの設定画面が表示され、この画面が閉じられるとドライバの自動登録が完了します。



※上記の画面が表示されず、タスクバーにアイコン  が出るだけの場合があります。

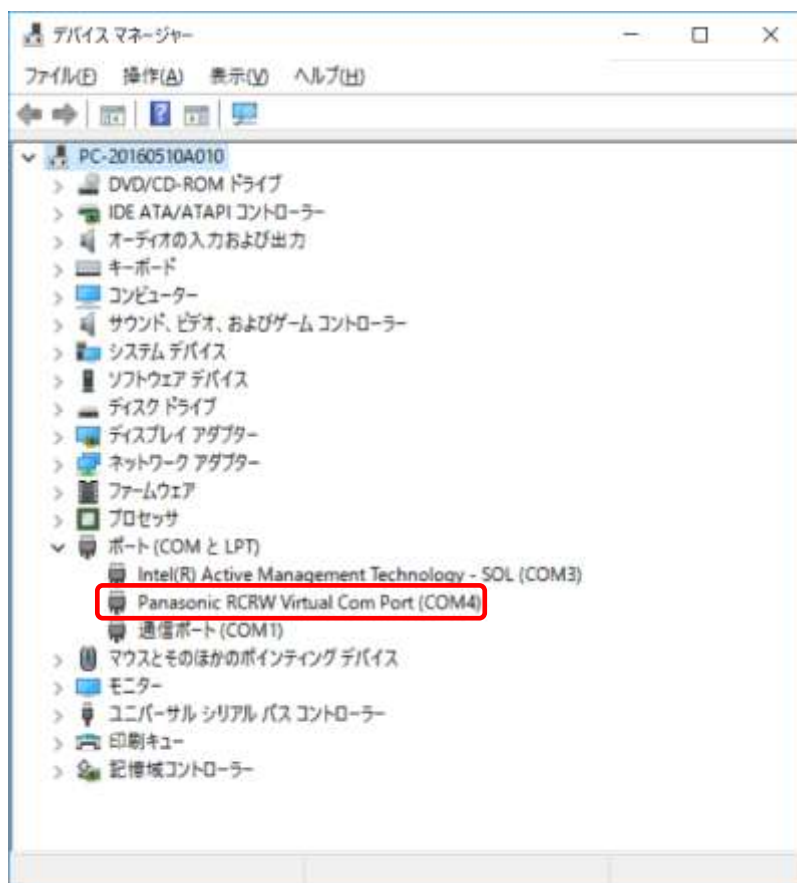
## ⑨ インストールの確認

デバイスマネージャーを起動します。

[Win]キーと[R]キーを同時に押下⇒ [ファイル名を指定して実行] ⇒ "devmgmt.msc" を入力し実行します。

「ポート(COM と LPT)」の下に「Panasonic RCRW Virtual Com Port (COMx)」の表示を確認します。

**注記：インストールの確認が終了した後、お使いの PC を再起動して下さい。**



※「3.アンインストール」の説明内の画面はWindows 10 64bit版のものになります。Windows 10 32bit版の場合にはx64の表記がx86になります。  
また、お使いのWindowsの設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

### 3. アンインストール

以下、USBドライバのアンインストール手順について記述します。

アンインストールには、コントロールパネルの「プログラムと機能」から実行する方法とインストーラから実行する方法の2通りの方法があります。

尚USBドライバのインストールを行う場合は、「2.インストール」を参照して下さい。

#### 3.1. アンインストール開始前の準備事項

アンインストールを開始する前にPCとデバイスを接続していないこと確認して下さい。

#### 3.2. 「プログラムと機能」からのアンインストール方法

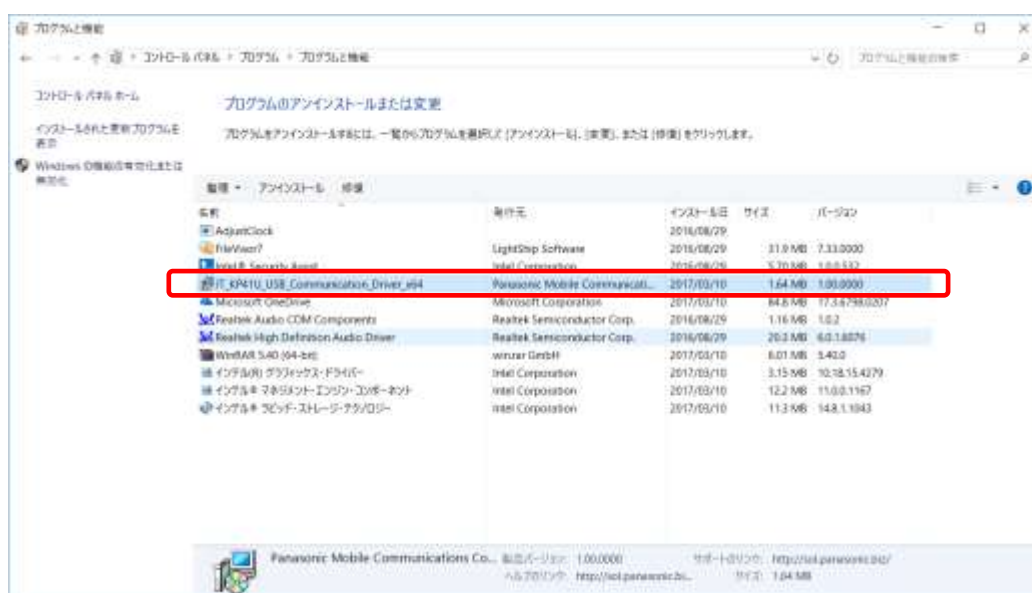
以下に「プログラムと機能」からのアンインストール手順について記述します。

##### ① プログラムのアンインストール

「コントロールパネル」より「プログラムと機能」を選択します。

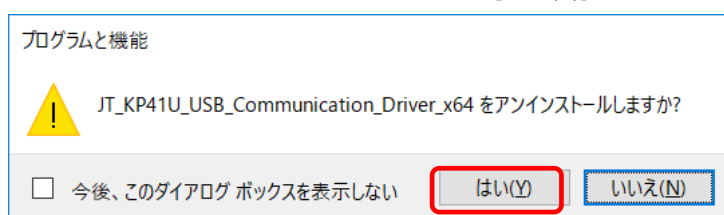
「JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x64」を右クリックし、「アンインストール」をクリックします。

※Windows 10 32bit版の場合には「JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x86」を右クリック



##### ② アンインストール確認画面

アンインストール確認画面が表示されたら、「はい(Y)」をクリックします。



※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。  
表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

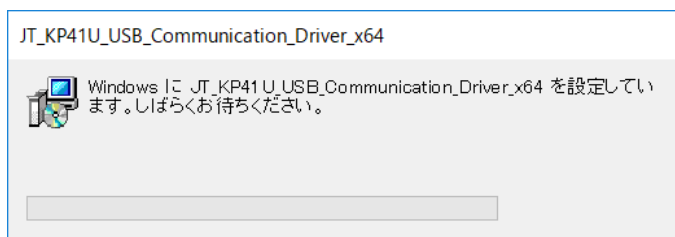
Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



### ③ アンインストール実行中画面

アンインストール実行中は下記画面が表示されます。

[キャンセル]をクリックすることで、アンインストール作業が中止します。



### ④ アンインストール終了


アンインストール実行中画面が表示されなくなり、


「プログラムと機能」画面からアプリケーション名が消えているとアンインストール完了です。

### 3.3. 「インストーラ」からのアンインストール方法

以下に「インストーラ」からのアンインストール手順について記述します。

#### ① セットアップウィザードの起動

インストール時に実行した「JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x64\_whql.exe」をダブルクリックして下さい。


※Windows 10 32bit 版の場合には「JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x86\_whql.exe」をダブルクリック

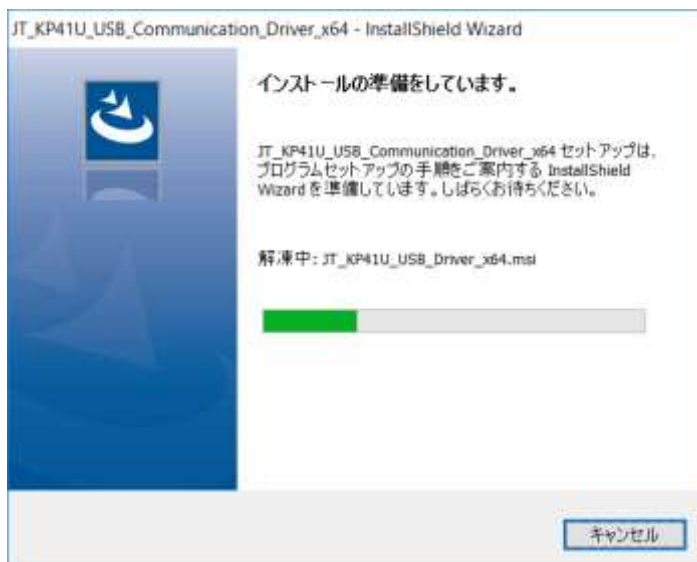
※お使いのWindowsの設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。  
表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



#### ② インストールの準備

「JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x64\_whql.exe」を実行すると、インストール準備画面が表示されます。



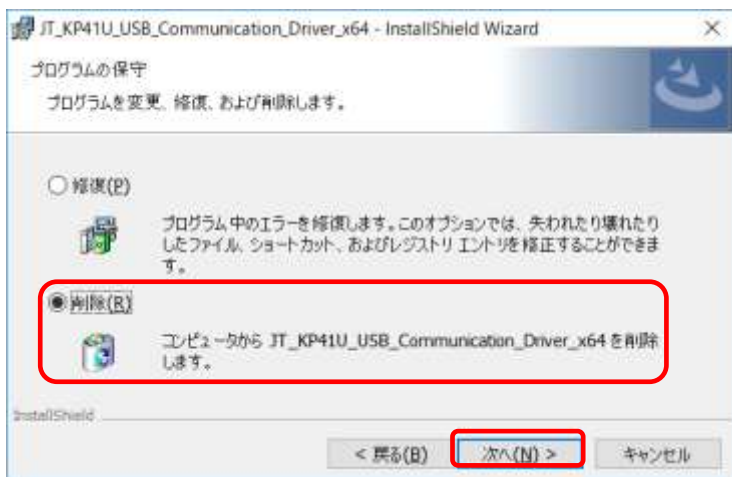
### ③ アンインストールの開始

アンインストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。



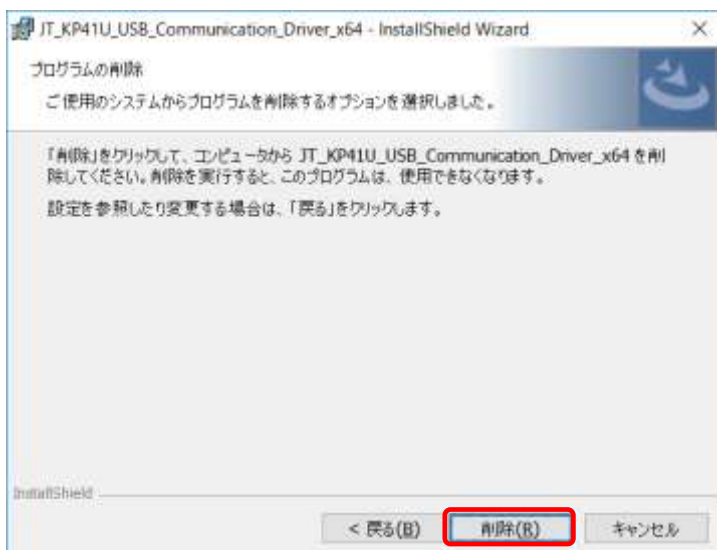
### ④ プログラムの保守画面

[削除(R)]を選択して、[次へ(N)>]をクリックすることで、USB ドライバのアンインストールが開始します。



### ⑤ プログラムの削除確認画面

削除確認画面が表示されたら、[削除(R)]をクリックします。

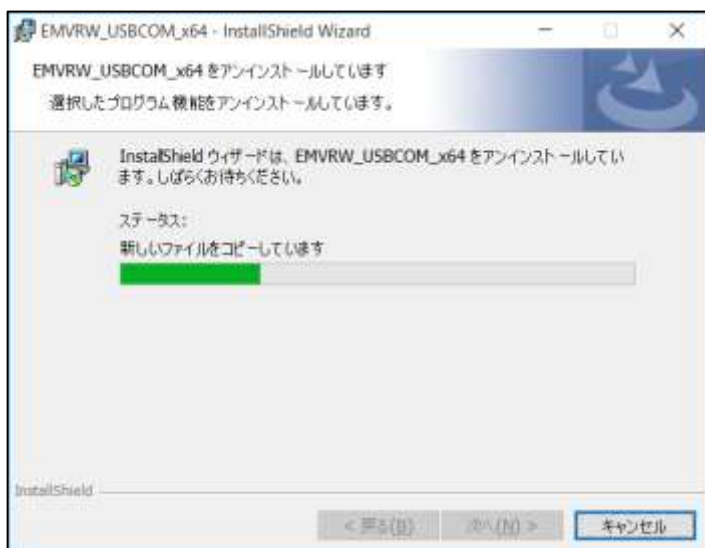


## ⑥ アンインストール実行中画面

アンインストール実行中は下記画面が表示されます。

[キャンセル]をクリックすることで、アンインストール作業が中止します。

アンインストールが完了すると、アンインストール完了画面が表示されます。



## ⑦ アンインストール完了画面

アンインストール完了画面が表示されたら、[完了(F)]をクリックします。




※「4.Windows 10 でのサイレントインストール」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。  
Windows 10 32bit 版の場合には x64 の表記が x86 になります。  
また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

#### 4. Windows 10 でのサイレントインストール

##### ① サイレントインストール指定 実行

[F5]キーと[R]キーを同時に押下 ⇒ [ファイル名を指定して実行] ⇒ [参照(B)...]より

「 JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x64\_whql.exe」を選択します。

名前(O):を編集しファイル名末尾に `/s /v"/qn"` オプションを付加して下さい。

名前(O):`[Full Path] JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe /s /v"/qn"`

※Windows 10 32bit 版の場合には、

`JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe /s /v"/qn"`

[OK]をクリックすることで、USB ドライバのサイレントインストールが始まります。

※上記の方法は一例です。実際にはコマンドライン等からの実行も可能です。

インストールが成功した場合はリターンコードが 0(ERROR\_SUCCESS)になります。

それ以外のコードに関しては下記 URL を参照して下さい。

「MsiExec.exe and InstMsi.exe Error Messages」

[https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931(v=vs.85).aspx)

※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。  
表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



##### ② USB 接続

デバイスを USB ケーブルにて PC と接続します。

「2.5.Windows 10 でのインストール」の手順⑨に従って、インストールが完了したことを確認して下さい。

**注記：インストールの確認が終了した後、お使いの PC を再起動して下さい。**




※「5.Windows 10 でのサイレントアンインストール」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。  
Windows 10 32bit 版の場合には x64 の表記が x86 になります。  
また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

## 5. Windows 10 でのサイレントアンインストール

### ① サイレントアンインストール指定 実行

[Shift]キーと[R]キーを同時に押下 ⇒ [ファイル名を指定して実行] ⇒ [参照(B)...]より

「JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x64\_whql.exe」を選択します。

名前(Q):を編集しファイル名末尾に `/x /v"/qn"` オプションを付加して下さい。

名前(Q):`[Full Path] JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe /x /v"/qn"`

※Windows 10 32bit 版の場合には、

`JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe /x /v"/qn"`

[OK]をクリックすることで、USB ドライバのサイレントアンインストールが始まります。

※上記の方法は一例です。実際にはコマンドライン等からの実行も可能です。

アンインストールが成功した場合はリターンコードが 0(ERROR\_SUCCESS)になります。

それ以外のコードに関しては下記 URL を参照して下さい。

「MsiExec.exe and InstMsi.exe Error Messages」

[https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931(v=vs.85).aspx)

※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。

表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

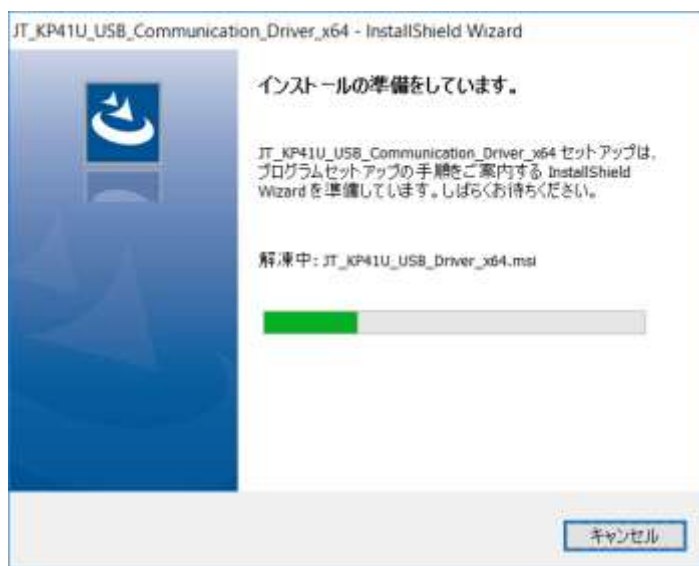
Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。





② サイレントアンインストール作業中画面

インストールの準備画面が表示されます。



③ サイレントアンインストール完了

自動で作業中画面が閉じサイレントアンインストールが完了となります。

※「6.USB ドライバの更新」の説明内の画面はWindows 10 64bit 版のものになります。Windows 10 32bit 版の場合にはx64の表記がx86になります。  
また、お使いのWindowsの設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

## 6. USBドライバの更新

以下にUSB ドライバの更新手順について記述します。

### ① セットアップウィザードの起動

新しいバージョンのUSB ドライバインストーラファイルの

「JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_XP\_x64\_whql.exe」を

ダブルクリックして下さい。

※Windows 10 32bit 版の場合には

「JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_XP\_x86\_whql.exe」をダブルクリック

※お使いのWindowsの設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。  
表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



## ② アップグレード実行の許可

「JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_XP\_x64\_whql.exe」を実行し、アップグレード実行画面が表示されたら[はい(Y)]をクリックします。



## ③ インストールの準備

アップグレード実行画面で[はい(Y)]をクリックすると、インストール準備画面が表示されます。



## ⑤ インストールの開始

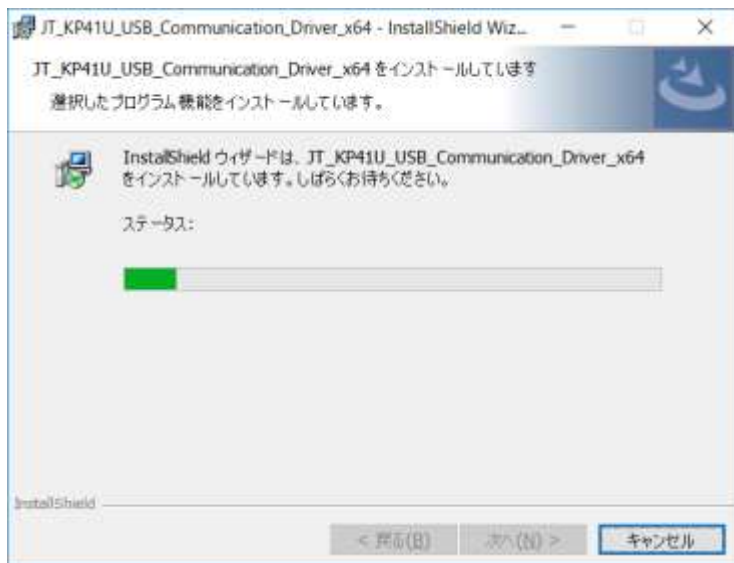
以下の画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックしてインストールを開始します。



## ⑥ インストール実行中画面

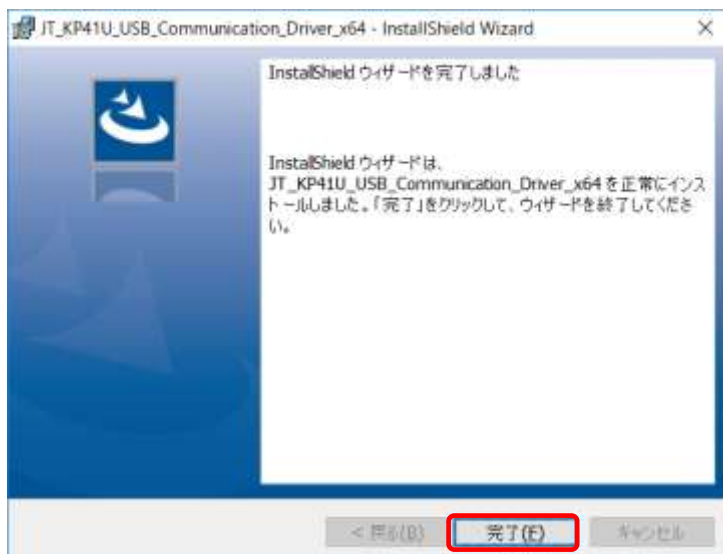
インストール実行中は下記画面が表示されます。

[キャンセル]をクリックすることで、インストール作業が中止されます。  
インストールが完了すると、「インストール完了」画面が表示されます。



## ⑦ インストール完了画面

インストール完了画面が表示されたら、[完了(F)]をクリックします。



## ⑧ アップグレードの確認

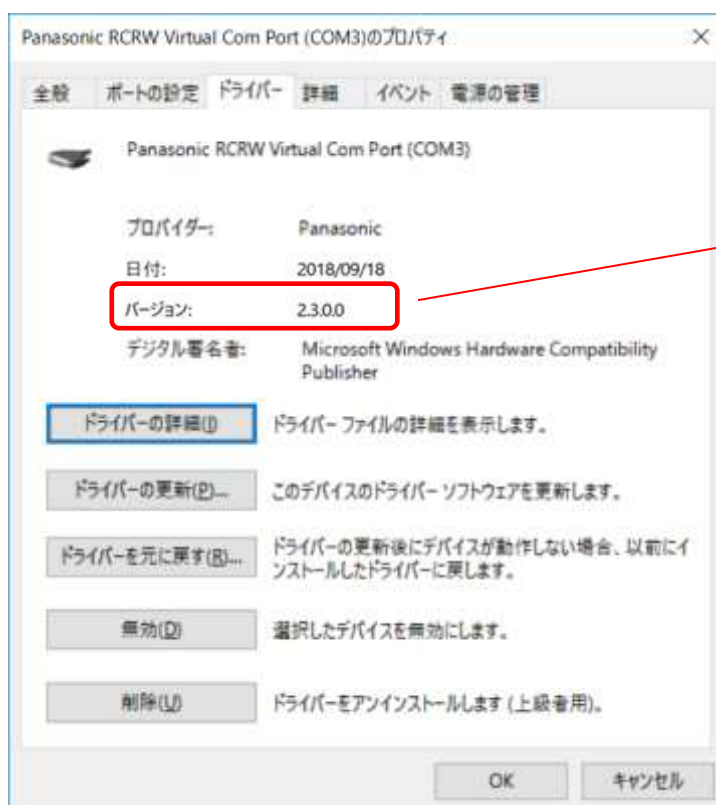
デバイスを接続し、「2.5.Windows 10 でのインストール」の手順⑨に従ってデバイスマネージャーを起動し、

「ポート(COMとLPT)」の下に「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」の表示があることを確認します。

さらにマウスカーソルを「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」に合わせて右クリックし、新たに表示されたメニューから[プロパティ(R)]をクリックします。

プロパティが表示されたら「ドライバー」タブを選択すると以下のような画面が表示されます。表示画面の中のバージョンが更新されていることを確認して下さい。

**注記：アップグレードの確認が終了した後、お使いのPCを再起動して下さい。**




更新したバージョンに変わっていることを確認

※「7.Windows 10 でのサイレントアップデート」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。  
Windows 10 32bit 版の場合には x64 の表記が x86 になります。  
また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

## 7. Windows 10 でのサイレントアップデート

### ① サイレントアップデート指定 実行

[Win]キーと[R]キーを同時に押下 ⇒ [ファイル名を指定して実行] ⇒ [参照(B)...]より

新しいバージョンの「 JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x64\_whql.exe」を  
選択します。

名前(O):を編集しファイル名末尾に /s /v"/qn" オプションを付加して下さい。

名前(O):[Full Path] JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x64\_whql.exe /s /v"/qn"

※Windows 10 32bit 版の場合には、

JT\_KP41U\_USB\_Communication\_Driver\_x86\_whql.exe /s /v"/qn"

[OK]をクリックすることで、USB ドライバのサイレントアップデートが始まります。

※上記の方法は一例です。実際にはコマンドライン等からの実行も可能です。

インストールが成功した場合はリターンコードが 0(ERROR\_SUCCESS)になります。

それ以外のコードに関しては下記 URL を参照して下さい。

「MsiExec.exe and InstMsi.exe Error Messages」

[https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931(v=vs.85).aspx)

※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。

表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



### ② アップデートの完了確認

デバイスを USB ケーブルにて PC と接続します。

「6.USB ドライバの更新」の手順⑧に従って、USB ドライバのバージョンが変わっていることを確認して下さい。

**注記:** アップデートの確認が終了した後、お使いの PC を再起動して下さい。

※「8.困ったときには」の説明内の画面はWindows 10 64bit 版のものになります。Windows 10 32bit 版の場合にはx64の表記がx86になります。  
また、お使いのWindowsの設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

## 8. 困ったときには

USB ドライバを使用していてトラブルがあった場合に参照して下さい。

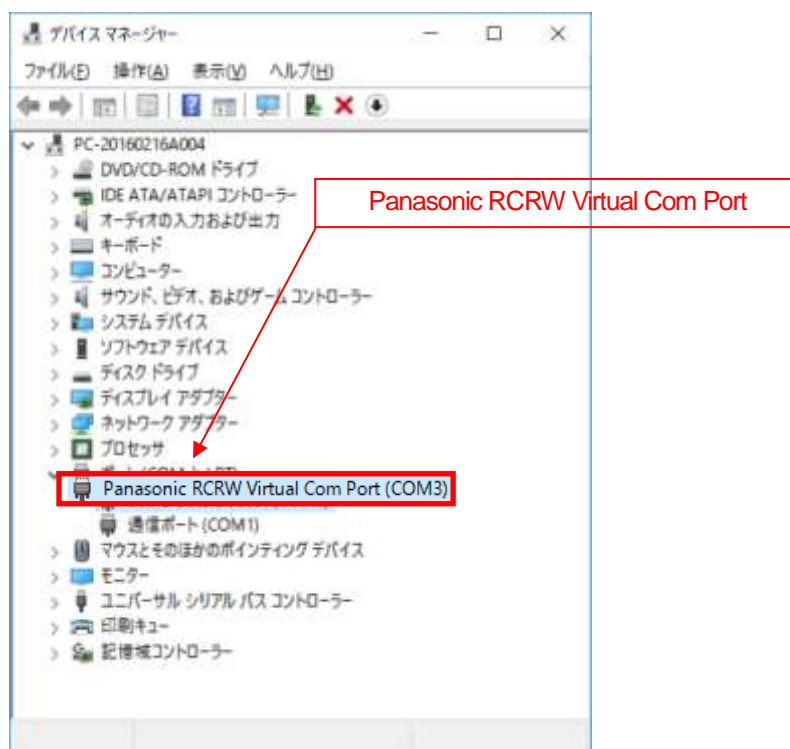
### Q1 : 「デバイスマネージャー」画面で「ポート(COM と LPT)」に 「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」が表示されない

原因1 : 正しくインストールされていない。

対処1 : 以下の手順に従って作業を行って下さい。

方法1 :

- (1) 「デバイスマネージャー」画面を開きます。
- (2) Windows10の場合、自動で CDC クラスを認識して搭載ドライバに置き換えてしまいます。  
PC が不安定な時などインストールしていても発生いたします。
- (3) 表示されていた場合は右クリックし、メニューの[削除]で削除します。
- (4) 削除後、デバイスを一度 USB ポートから取り外します。
- (5) PC を再起動します。
- (6) 再度、セットアップガイド「2.インストール」の項目を参照してインストールを行って下さい。



方法2 :

- (1) 「3.アンインストール」を参照し、USB ドライバのアンインストールを行います。
- (2) Windows を終了し、PC の電源を入れた後、「2.インストール」を参照して再インストールを行って下さい。

原因2 : USB コントローラーの USB ドライバが正しく動作していない。

対処2 : 「デバイスマネージャー」画面で「USB(Universal Serial Bus)コントローラー」に

"! "マークまたは" X "マークがついていないか確認して下さい。

正常に動作していない場合は PC メーカーにお問い合わせ下さい。

## Q2 : インストールしたのに正常に動作しない

対処 : 上記「Q1. 「デバイスマネージャー」画面で「ポート(COMとLPT)」に「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」が表示されない」の対処を参照して下さい。

## Q3 : デバイスを PC に接続しても、Windows での追加作業の画面が表示されない

原因 1 : USB ケーブルが PC に正しく接続されていない。

対処 1 : デバイスの USB ケーブルが PC の USB ポートに確実に接続されていることを確認して下さい。  
また別の USB ポートがある場合は、そちらでもお試し下さい。

原因 2 : すでにインストール済みである。

対処 2 : USB ドライバを一度インストールすると、デバイスの USB コネクタを差し込んでも追加作業の画面は表示されません。USB コネクタを差し込むだけで接続準備完了となります。

原因 3 : デバイスが誤認識された。または、セットアップする前に USB ポートにデバイスを接続してしまった。

対処 3 : 上記「Q1. 「デバイスマネージャー」画面で「ポート(COMとLPT)」に「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」が表示されない」の対処 1 を参照して下さい。

原因 4 : USB コントローラーの USB ドライバが正しく動作していない。

対処 4 : 「デバイスマネージャー」画面で「USB(Universal Serial Bus)コントローラー」に"!"マークまたは"X"マークがついていないか確認して下さい。